



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon Ineke van Dijk
Doorkiesnummer 023-567 6545
Uw brief
Ons kenmerk PRH2017-11
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies Transformeermonitor

Verzenddatum
5 september 2017

Geacht college,

Op 18 juli 2017 heeft de Participatieraad een adviesvraag over de Transformeermonitor ontvangen. De Participatieraad heeft met grote belangstelling kennis genomen van de inhoud van het document over de Transformeermonitor.

De Participatieraad heeft de volgende opmerkingen:

1. In de Transformeermonitor staan meerdere typfouten (bijvoorbeeld op pagina 6 onder het kopje Algemeen "gebruikers"). Wij adviseren u om het concept nog een keer goed na te lezen op typfouten.
2. Onder het kopje "wonen" wordt op bladzijde 17 gesproken over jongeren die vallen onder de Woningwet. Veel jongeren willen wel eens zelfstandig gaan wonen. Wordt er onderzoek gedaan naar de cliëntervaringen van de jongeren i.s.m. woonmaatschappijen? Zie het hoofdstuk over cliëntervaringen.
3. Jongeren die zelfstandig zouden kunnen wonen en vroeger jeugdhulpverlening nodig hadden. Ze hebben een training gehad om zelfstandig te kunnen wonen. Begeleid kamerwonen. Voor deze jongeren is het nodig dat zij een woning kunnen krijgen als ze niet thuis bij hun ouders kunnen/willen wonen. Maar voor deze jongeren is er niet genoeg sociale woningbouw en is er voor deze jongeren een vangnet als er toch begeleiding nodig is?
4. Bladzijde 22 punt 1: Er zijn meer cliënten tevreden over de WMO ondersteuning. Een kleine minderheid is echter niet tevreden. Wij adviseren u om dit toe te voegen.
5. Op bladzijde 25 staan de afkortingen BOA en bureau HALT. Wij adviseren u om de betekenis van deze afkortingen toe te voegen.
6. Op bladzijde 29 staat dat het opvalt dat het aantal verwijzingen door professionals op en rond scholen heel laag is. Een gang naar de huisarts wordt als sluiproute omschreven. Men kan hier beter geen waardeoordeel over geven dus niet positief of negatief maar een neutrale houding over het aantal verwijzingen. Er zijn altijd uitzonderingen in een klas met kinderen. En bij problemen gaan ouders vaak naar de huisarts.
7. Naar aanleiding van bladzijde 29 "Verwijzers" vragen wij ons af of de jeugd in de puberteit of een andere periode op tijd verwezen wordt naar de Jeugd-GGZ of andere deskundigen. Is de samenwerking in de buurt tussen huisartsen de scholen en de Jeugd-GGZ en andere deskundigen voldoende aanwezig?

8. Op bladzijde 33 wordt gesproken over een buddy-project van Villa Pinedo. Een puber kan ongeveer een jaar lang gekoppeld worden aan een adolescent die ook ervaring heeft met echtscheiding. Dit lijkt ons een goed initiatief, maar werkt alleen als de jongere dit prettig vindt.
9. Op bladzijde 37 wordt aangegeven dat In 2016 geen onderzoek gedaan is naar cliëntervaringen bij Werk & Inkomen en dat in 2017 in een gerichtere uitvraag de cliëntervaringen bij Werk & Inkomen wel gemeten zullen worden. Wij zijn benieuwd naar de uitvraag en naar de resultaten van dit onderzoek.
10. Op bladzijde 39 is de volgende passage opgenomen:
"Onder (de ouders van) cliënten met jeugdhulp is de tevredenheid over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening eveneens gestegen (van 59% naar 64%). Tegelijkertijd is een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverleningsorganisaties volgens hen wenselijk". Volgens ons dekt de volgende passage de lading beter: "Ouders van cliënten met jeugdhulp zijn "matig" positief over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening omdat onder andere een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverlenersorganisaties volgens hen wenselijk is."

De Participatieraad wil graag geïnformeerd worden over de resultaten die uit de Transformeermonitor naar voren komen en de consequenties die u daaraan wilt gaan verbinden. De Participatieraad kan verder de koers die wordt ingeslagen met de Transformeermonitor van harte ondersteunen.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Steller : Ineke van Dijk
Telefoon : 023 5676861
Geadresseerde :
Uw brief : Mail van 18 juli 2017
Bijlage(n) :
Onderwerp : Advies Transformeermonitor
Kenmerk : PRH2017-11

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- simon.sijm@haarlemmermeer.nl
- Ineke.van.dijk@haarlemmermeer.nl
- Rob.durieux@haarlemmermeer.nl

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.