



Agenda

Leden Participatieraad gemeente Haarlemmermeer

Cluster Maatschappelijke en Economische
Ontwikkeling
Team Wonen, Welzijn en Zorg
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp
Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Onderwerp Vergadering Participatieraad Beleids- en Praktijkvleugel
Vergaderdatum 15 mei 2017
Aanvang 13.30-16.00 uur
Locatie Heyezaal
Contactpersoon Ineke van Dijk
Doorkiesnummer 023-5676861
Bijlage(n) Diverse

Hoofddorp 11 mei 2015

1. Opening

2. Concept-verslag van 20 maart 2017

Vastgesteld.

13.35

Concept-verslag van 10 april 2017

Vastgesteld.

3. Presentatie stand van zaken SDV

Door clustermanager.

13.45

Malika en Wim.

Stuk van respijtzorg ontbreekt.

Plan werk boven uitkering: Notitie aan hand van 4 hoofdlijnen. Update van ontwikkeling gegeven. Communicatie met inwoners centraal (brief). Donderdag afrondend debat met gemeenteraad om plan nog eens door te spreken en middelen krijgen (goedkeuring).

Vragen naar aanleiding van notitie:

- Aanvraag bijzondere bijstand achterstanden ingehaald. Aanvraag via DigiD kan maar 1 bijlage bij. Bij meer bijlagen blokkeert deze. Aanvraagproces moet sowieso worden gemoderniseerd.

Mensen brief gekregen en casemanager gekregen. Hoe gaat het met deze gesprekken? Bedoeling dat er gekeken wordt naar hele persoon. Weinig vragen op brief die iets verzonden. Met inwoners in gesprek in de volle breedte. De hele situatie bekijken, Eerst gesprek over werk en dan inkomen. 1 regisseur teams bij elkaar brengen (korte lijnen). Werk en inkomen en Zorg en Ondersteuning. Goede ervaring met gesprek. Minder. Bij 21 worden WWB aanpassen doet vrij lang jonge mensen die alles goed op de rit hebben zie ik dan in de problemen komen (vluchtelingen zonder vangnet). In systeem verbeteren (vlaggetje omhoog oid). Wel in gesprek UWV voorafgaand afloop WW en uitkering in participatiewet tijdig overleggen. Slim systeem iemand binnen de gemeente moet acteren. Probleem in praktijk jongeren die 18 worden en geen ziekteverzekering hebben moeten WWB uitkering aanvragen. Geen geld. Is hier iets aan te doen. Afstemmen met Rob, financieel paspoort Rob.

Niet iedereen krijgt gesprek, stukje in brief waar te veel in staat? Keukentafelgesprek is werk en inkomen en dat stukje bij haar doen? Tijd en aansturing overheen. Voeden ons.

Heeft besluit dat WW periode naar 36 maanden gegaan is consequenties voor gemeente waar het gaat om bijstand? Later in beeld komen kan gunstiger zijn. Hoeveel aanvragen worden ieder jaar uit afgewezen. Houdt gemeente niet bij? Eerst intake soms wordt dit een ander advies en is het geen afwijzing. Lastig hard te registreren. Ze wijzen zelden af vaak doorverwijzing. Pilot 143 inwoners gesproken. 50 procent heeft aanbod gekregen. Van de

andere zijn uitkeringen gecontinueerd. Vooral gericht wie kan in arbeidsmarkt nog een stap zetten. Mensen blijven wel in beeld om de mensen wel maatschappelijk actief houden zolang mensen nog niet naar arbeidsmarkt gaan. Afspraken gemaakt met maatschappelijk werk meerwaarde, mensen begeleiden die niet WMO aanspraak kunnen maken en in uitkering blijven. Begeleiding of dagbesteding dan contact opnemen met WMO. UWV samenwerking bijstand. Bij UWV duidelijk is wie in bijstand komt? Persoon schaamde zich wilde geen bijstand aanvragen. Komt bij gemeente uiteindelijk in warm bad. Tot dusver samenwerking op werkgevers gericht om helpen arbeidsmarkt. Nu samen dienstverlening aan uitkeringsverstrekkingkant. Verschillen WW en participatiewet informeren gezamenlijk. In gesprek met UWV. Mensen die in probleemsituatie zitten. Die gevallen van mensen die op dit moment problemen hebben alvast acteren. WW gerechtigden zijn pas bekend al iemand uit WW gaat. Privacy, procedures, geld, menskracht. Waarom niet met terugwerkende kracht uitkering (participatiewet). Rendement denken. Gezamenlijk werken. Is dit wat we willen, wat effect heeft het op ons geld. Het kan soms veel meer dan die 3 manden kosten. Ook werken aan imago van bijstand. Mensen van boven 50 in WW in bijstand IOAW uitkering komen. Je mag nog een beetje sparen. Mensen krijgen uitkering bruto en moeten achteraf loonheffingskorting betalen. Kan dit niet anders? Kan niet door sociale zaken veranderd worden. Gemeente moet accepteren en blijven zeuren dat het anders moet. Wim laat dit onderzoeken. Wat hebben we zelf als gemeente als bewegingsvrijheid? Aanvragen levensonderhoud, pagina 1: Aantal aanvragen toegenomen. Als er aanvragen gekregen worden die voldoen aan gemiddelde voorwaarden. Dan wordt binnen 4 weken afgedaan. Complexere aanvragen kosten meer tijd. Uit elkaar houden. Afdoen binnen 0 en 4 weken. Complexere aanvragen mensen die meer ervaring hebben en met elkaar afstemmen hoe af te doen. Blijven niet liggen. Worden tegelijk opgepakt. Formulering (200) te open en gelet op ervaring afgelopen twee jaar zorgen over welke wereld hier nu achter ligt. Tussen nu en twee maanden ingezoomd nauwkeuriger en meer informatie over werkvoorraden, achterstanden, afhandelingstermijnen. Wethouder AP. Van plan opmerkingen maken nog steeds verontrust over afhandelingstermijnen ne problemen die dit bij individuele bruger veroorzaakt. Ap Reinders punt bespreken. Prettig intern gesproken en we gaan het zo doen. Marion en George werkvoorraad bezwaarschriften en termijnen van afdoening gehad. Wat is omvang en termijn van afdoening? Tussen nu en twee maanden alsnog zicht op krijgen. 3. Twee notities. 1 schuldhulpverlening: nota schuldhulpverlening niet alle antwoorden op vragen die ik toen gesteld had. Voor eind van de maand advies uitbrengen. Binnen u een 10 dagen antwoord op de mail. 4. Respijtzorg. Stand van zaken. Nadere info. Antwoorden zijn er maar nog niet verspreid. Verwarring respijtzorg en eerstelijnszorg (ziekteverzekeringswet bij crisis) bij herstel is ook eerste lijnszorg. Respijtzorg is alleen ter verlichting mantelzorger en hoeft niet accuut. Huisartsen en praktijkondersteuner huisartsmeer informeren. Is hier info over beschikbaar? Infovoorziening is lastig. Tot over half jaar.

4. Participatietrajecten

14.45

a) Nota wonen met zorg (bijlage definitief advies)

- Ter kennisname
- Verslag van gesprek met dorps- en wijkraden wordt nagezonden
Antwoord afwachten. Ontvangstbevestiging! Binnen 4 weken reactie. Marion aanspreken wanneer reactie verwachten? Bijlage tijdens bijeenkomst?

b) Beleidsregels bestuurlijke boete (bijlage definitief advies)

- Ter kennisname Wachten op reactie college. Jeroen, Daphne, Ton. In gesprek blijven en vinger aan de pols houden. Plezierig gesprek. Bewust mee bezig ze zitten in veranderingsproces. Gesproken met Beatrijs en iemand van werkgeversservicepunt. Accountmanager is overleden (die banen aan het huntchen was). Daphne heeft vervolgspraak met accountmanager. Graag als er iets is graag bespreken mondeling face to face. Samen optrekken. Zoekende binnen gemeente onduidelijkheid graag steun PR. Bezig alles vorm te geven. Plezierig als PR meedenkt. Geen aanleiding andere stappen zetten en informatieuitwisseling. Kijken hoe cijfers er uitzien en hoe doet gemeente zelf aan inclusief werkgeversschap. Plekken creëren binnen doelgroep. 2 werkplekken per jaar. Cijfers zijn op te vragen en werkgeversservicepunt groot Amsterdam geeft regelmatig overzichten weer. Haarlemmermeer filteren zelf aanvragen bij werkgeversservicepunt. Waarom overleg voor

Haarlemmermeer, oude overleg is er niet meer. Nu met RMC coördinatoren en leerplichtambtenaren bezoeken scholen zelf en zijn in de lead. In verleden jongeren in problemen goed schakelen met organisaties. Er moeten nog 1 of 2 slagen meer worden gedaan. Nog blijven volgen. Participatiewet is nog in ontwikkeling. Kijken wat ze doen en zolang ze open staan voor delen van info met ons. Eind juni wethouders op bezoek aan einde vergadering. BORREL! Ap is verantwoordelijk. Punten op een rijtje zetten en met hem in discussie. Beatrijs sturen, Ap komt langs en wij gaan het dan bespreken. Gemeente is op zoek naar meer maatschappelijke ondernemers. AM match bezig met het opleiden van mensen. Cijfers hebben we. Advies ga uit van bestaande netwerk dat er ligt. Niet op eilandje zitten, graag samen ontwikkelen. Waarom keuze voor deze partners die betrokken zijn? Geen goed antwoord.

c) Registratie werkzoekenden

- Terugkoppeling van gesprek met betreffende beleidsadviseur op 23 maart en vervolgspraken maken

d) Beschermd wonen

- Advies is uitgebracht. Antwoord te verwachten voor de zomer. Het advies wordt met het lokaal uitvoeringsprogramma in de gemeenteraad behandeld. Aangekaart in gesprek wethouders. Als dit niet voor zomer reactie college is voorzien brief aan college ongenoegen.

e) Inkoop

- Afspraak ingepland op 17 mei 2017 om 15.00 uur met teammanager en categoriemanagers.

f) Inburgering

- Consultatie inplannen 22 juni.

g) Stevige Sociale basis

- Informatieve Raadsessie en bijbehorende folder laten nog even op zich wachten. De wethouder wil het thema met een ander thema combineren. De PR wordt op de hoogte gehouden. Navragen bij Petra.

h) Recht op inclusief Onderwijs

- Consultatie inplannen.

i) Inzet armoede ervaringsdeskundigen in Haarlemmermeer (bijlage nagezonden)

- De consultatie over de armoede ervaringsdeskundigen wordt later. Besloten is dat het onderwerp beter past binnen het team Samenleving, Sport en Cultuur. De betreffende beleidsadviseur is nog in gesprek om te kijken wie van SSC dit onderwerp kan overnemen.
- **Afspraak maken met delegatie en Anette** om voortgang in de gaten te houden.
- +Doke

j) Werk en Inkomen

- Inplannen consultatie met medewerkers Werk en Inkomen voor delegatie.
- 18 september zal Wim Zwanenburg opnieuw de stand van zaken toelichten

k) Haarlemmermeer doet mee

- Delegatie "Haarlemmermeer doet mee" houdt besluit (juni) over inzet van middelen en communicatie in de gaten en koppelt terug naar de leden.

l) Doelgroepenvervoer

- Op 12 mei zal een lid opnieuw een vergadering van de regiorijder bijwonen. Ook is het de bedoeling dat de website gebruiksvriendelijker wordt. De voorzitter stelt voor het eerste half jaar af te wachten. Het punt blijft op de agenda staan.
- Stavaza presentatie en klachtenafhandeling. Binnen klankbordgroep alleen Haarlem en Haarlemmermeer inbreng. Vinden dat chauffeurs moeten bellen. Trapje te veel risico. Veiligheid passagiers. Zoeken naar andere oplossingen. Regelgeving geen poot om op te staan. Andere oplossingen dat mensen wel de bus in kunnen (uitschuifplateau). Chauffeurs kunnen ook hun klachten met apart e-mail adres doorgeven. Situatie na 1 januari per saldo geruststellend. Performance is wel steeds 92 procent. Prioriteitsrit ziekenhuis? Is dit nu aangepast of niet? Monitor of het zo blijft? Kijken wat we er mee doen. Het kan zijn dat Haarlemmermeer dit alleen doet. Vervolgoverleg 14 september? Uit BGH en seniorenraad klachten verzamelen ook formulieren neerleggen bij Spaarne. 50 procent van de klachten gaat over het niet op tijd zijn. Kan ook te vroeg zijn. Positieve verbeteringen? Klantvriendelijkheid chauffeur. Uitwisseling tussen centrales en verschillende vervoerders loopt goed. Zijn uit veranderingen verbeteringen voorgekomen. Zo ja. Wat gaat er goed. Zo nee, wat moet er nog gebeuren. Terugkoppeling in september. Per 1 aug. Komt leerlingenvervoer Haarlemmermeer er bij.

m) Privacy in het sociaal Domein (bijlage)

- Naar aanleiding van bijgevoegde email vervolgstappen bepalen. Voorstel om over dit onderwerp mails voor kennisgeving aan te nemen en jaarverslag afwachten. En op basis inhoud **jaarverslag** bekijken of er aanleiding is om ongevraagd advies uit te brengen. Werkt Haarlemmermeer met beveiligde omgeving met partners? Privegegevens alleen als persoon in kwestie toegang geeft. Wat is grondslagenmatrix? AP discussie met minister

van VWS. Als die twee het niet eens is dan kan de gemeente het niet regelen zoals AP zegt hoe het moet. Jaarverslag 2016. Waarom niet [grondslagematrixverhaal](#) opvragen? Complete info en dan acteren. Ook bewustwording van de medewerkers. Stuur maar naar algemene emailadres huh.

n) Jeugd en GGZ (bijlage)

- Naar aanleiding van de verslagen van de bijeenkomst "Mentaal beter" van 21 februari vervolgstappen bepalen.
Adviezen die vanuit GGZ worden gegeven. Niet een opzichzelfstaand verhaal meer ervaringen. Iedereen wil juist meedenken en gemeente houdt dit af en wil niet samenwerken., In crisissituaties wordt niet adequaat gehandeld. Meer teams werken niet. Meerteam is zwakke schakel in belangrijke ketting. Er zijn al veel initiatieven richting geweest. Er gebeurt onvoldoende mee. Men neemt het niet serieus. Dilemma wel erg eenzijdige benadering waardoor je het standpunt van de gemeente niet ziet. Niet weet. Wat gaat hier nu mis wat partijen hiervan vinden? Hoe ervaart de gemeente de samenwerking met de GGZ. Aanvullend inkopen jeugdzorg, crisisopvang en zorg voor kinderen met autisme niet meer gedaan. Met wie praten jullie hierover. Het gaat om jeugd GGZ. Spreken met mensen van de gemeente die over dit onderwerp gaan met de delegatie Hanne, Daphne etc. Hoe is samenwerking wat zijn hun ervaringen. Na gesprek op basis van bevindingen conclusie trekken. Eventueel ongevraagd advies. Na hoor en wederhoor op eigen initiatief naar GGZ actie ondernemen. Dan ben je het kwijt. En ook voorkomen dat je in een welles nietes verhaal komt. Oriënterend gesprek met gemeente. Signalen ontvangen.

o) Clientondersteuning

- Stand van zaken cliëntondersteuning wordt 26 juni om 13.30 uur toegelicht. Hiervoor zijn de leden van de Praktijkvleugel ook van harte uitgenodigd.

p) Lokaal gezondheidsbeleid

- De nota lokaal gezondheidsbeleid wordt 8 mei met de wethouder besproken, dan volgt bijstellen en vervolgens wordt de nota voor advies aan de PR aangeboden. De planning is om het stuk in juni aan te bieden aan B&W en in juli aan de gemeenteraad.
Het advies kan in de vergadering van 26 juni vastgesteld worden. [Navragen](#).

q) Schuldhelpverlening (bijlage)

- Eerste reacties op beleidsplan en raadsvoorstel bespreken
- Erik met vakantie. Wie wil naast Marion advies maken. Birgitta.
Al reacties ontvangen. Twee. Planning bijgekomen punt. Reacties uiterlijk 17 mei. Concept 24 mei, reacties uiterlijk 29 mei. Advies 31 mei uitkunen.

5. Ingekomen stukken en mededelingen

15.15

1. Antwoordbrief betrokkenheid bij regionaal beleid (bijlage) Ook op agenda voorzittersoverleg WMO raden en PR raden. Sturen van de brief heeft een wake up call veroorzaakt. Horn heeft kwestie ook aan orde gesteld in portefeuillehoudersoverleg. Voor kennisgeving aannemen.

2. Verslag bestuurlijk overleg (bijlage)

Interessant en prettig gesprek in goede sfeer. Vooral belangrijk tussen regels door te kijken en te eluisteren. 1. De lijn blijft wij bemoeien ons niet alleen met beleidsontwikkeling en ook met de effecten van beleid. 2. PR gaat niet over geld. Dat bepalen we zelf wel, en als het niet bevalt dan horen we dat wel. Recent twee aanvaringen. Blijverslening (toesturen stuk meer tijd dan dat redelijk en aanvaardbaar was). Dit doet zich nu ook voor met Voorjaarsnota (ombuigingen in het sociaal domein). Nota komt zodra deze openbaar wordt ook naar ons toe. Tweede bezuinigingsronde sociaal Domein allemaal uitvoering van beleid hoeft PR niets van te vinden. 8 van de 10 bezuinigingsvoorstellen gingen over nieuw beleid. Bijdrage inbrengende en onderdelen zit spanning. Geld als meest pregnante. Zie je ook terug in stukken wij sturen dit nog ter info en gaan nog in gesprek. PR bemoei je er maar niet mee. We gaan er nog met jullie over in gesprek. Nota's in gemeenteraad discussie gevoerd en los daarvan hoe en wanneer wordt er met deze 3 stukken contact gezocht. Herijking van subsidies wethouders hebben bepaald nieuw beleid te voeren en dan kijken hoe subsidies gaan landen. Wel gevraagd om mee te denken (versterken sociale basisstructuur) en vervolgens niets meer gehoord. Verantwoording met cijfers Johan noemt het verduidelijking/doorvragen. Gesprek met **rekenkamercommissie**. George staat hiervoor open. Gesprek moet binnenkort plaatsvinden. Afleidingsmanoeuvre trapt George niet in. Het kan niet zo zijn dat naast rekenkamercommissie de PR niet kritisch naar uitwerking van beleid mag kijken. Gesprek wordt uitgegaan uitkomst gesprek blijft vooral kritisch volgende werk doen. Wij doen onderzoek ook op grotere afstand op langere periode. Voornamelijk achteraf.

3. Raadsvoorstel naar een toekomstig Sociaal Domein (bijlage)

4. Nota sociaal ondernemen in Haarlemmermeer (bijlage)

5. Nota pionieren in de polder, innoveren in het Sociaal Domein (bijlage)

Schuift iemand aan? George gaat er donderdag naar toe. Komt PR ook nog in beeld.

5.1. Blijverslening (bijlage)

Tieleman. Vraag die aan de orde is. Hebben wij nog aanleiding om ongevraagd advies te geven? Max 75 jaar alleen consumptief. Wijziging die al in gang is gezet met de veranderingen. Dus je moet anticiperen op dat je ouder wordt. Laat het u maar doorgaan en in de praktijk kijken hoe het uitwerkt. Dorps en wijkraden informeren niet allen website en via informeer. George.

6. Visie toekomst Koepel (bijlage) Financiële valk ontoereikend.

7. Monitor gemeentelijke adviesraden (bijlage)

8. Notulen van de ALV van de Koepel van 26-10-2016 (bijlage)

8.1. Nieuwsbrief 60/april 2017 van Koepel

9. Terugkoppeling actualiteitencollege over grote veranderingen in het Sociaal Domein

10. Deelname Inwonerstest sociale kaart 13 juni 9.30-12.00 (Ton + Ernst + Doke)

Punten meenemen? Bij Ton aanleveren.

11. Deelname netwerkbijeenkomst "Samen voor minima op 15 juni

Inge gaat.

12. Deelname bijeenkomst Humanitas "Is er armoede in Haarlemmermeer?" op 16 mei, 20.00 uur, Hoofddorp. Doke

13. Deelname Themabijeenkomst Wonen van Zorgbelang Zuid Holland op 16 mei 9.30-14.30 in Gouda

14. Deelname mini symposium Taalhuis op 6 juni 14-17 uur, cultuurgebouw Hoofddorp.

7. Participatiekalender

Voor kennisgeving aannemen.

15.45

8. Rondvraag

Thuiszorg (Inge). Medwerker als ze straks 2 jaar in dienst is wordt ze ontslagen wil je dan mee naar actiecon? Vaste medewerker houden dan vragen of je meegaat. Dit is de

15.50

wet. Geen voucher meer iedereen krijgt half uur minder? Geen rol PR. Nuttig dat we dit weten. Onduidelijkheid in individuele situaties contact met casemanagers leggen. Anders via mail Sociaal Domein.

9. Sluiting

16.00