



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	Ineke van Dijk (secretaris participatieraad)
Doorkiesnummer	023-567 6861
Uw brief	
Ons kenmerk	PRH2017-14
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Advies inregelen 1 portaal voor crisissituaties

Verzenddatum 20 november 2017

Geacht college,

Inleiding

In een aantal consultatiebijeenkomsten heeft de Participatieraad de noodzaak aangegeven voor de inrichting van 1 portaal voor crisissituaties. We hebben de indruk dat het bedoelde portaal onwenselijk lang op zich laat wachten. Dat gegeven is voor de Participatieraad aanleiding om nu een ongevraagd advies uit te brengen om onze zorg hierover uit te kunnen spreken.

Algemeen

Bespreking met cluster Inkoop 2016

Een vertegenwoordiging van de Participatieraad geeft in het overleg met de clustermanager van Inkoop aan dat zij het zorgelijk vindt dat bij crisissituaties niet duidelijk is waar inwoners terecht kunnen. Wij noemen dit inrichting 1 portaal voor crisissituaties.

Bespreking 2017

Op 17 juni 2017 hebben wij opnieuw een gesprek gehad met een aantal medewerkers van Inkoop. Wederom brachten we naar voren dat wij van mening zijn dat de inrichting van 1 portaal voor crisissituaties een hele hoge prioriteit moet hebben.

De beleidsadviseur Veiligheid en Jeugd gaf daarop het volgende antwoord: "Inkoop van ambulante crisiszorg (hulp die thuis binnen 24 uur wordt ingezet), crisisopvang (bedden in een instelling) en crisispleegzorg (een crisispleeggezin uit het eigen netwerk of een instelling) wordt lokaal ingekocht. Dit is onderdeel van de inkoop die we op dit moment aanbesteden.

Uit een toelichtende mail van de clustermanager enige tijd later maakten we op dat de gemeente zelf ook erkende dat de huidige afspraken niet afdoende zijn. "De afspraken zijn versnipperd (wel sluitend) maar zeker voor verbetering vatbaar."

Vervolgens heeft de Participatieraad in oktober 2017 gevraagd naar het plan van aanpak voor de beoogde verbeteringen. Dit plan blijft tot op heden uit.

Bij navraag ontving de Participatieraad de mededeling dat er een beleidsnotitie in voorbereiding is voor het College van B&W voor december 2017. Wij zijn niet geïnformeerd over de (inhoudelijke) voorbereiding van deze notitie. Wij zouden graag willen weten welke initiatieven er nu ontwikkeld worden om het belangrijke portaal te creëren en op welke termijn.

In een recent telefoongesprek tussen één van de leden van de PR en de betrokken beleidsmedewerker werd als streefdatum voor de start van het crisisportaal juni 2018 genoemd. Zij noemde verder als voorwaarden voor het inrichten van een portaal de benodigde inrichtingskosten om 7x 24 uur bereikbaar te zijn en de afbakening van de reikwijdte van de te melden problemen. De Participatieraad begrijpt dat de functie en de kosten van het crisisportaal een begrenzing nodig hebben. Maar een streeftermijn van juni 2018 vindt de Participatieraad te lang duren.

We hebben begrepen dat er voor de inrichting van de portaal sprake is van intergemeentelijk overleg. De Participatieraad vraagt zich af hoe de participatie van inwoners bij dit intergemeentelijk overleg is geregeld. We bieden graag aan om mee te denken in dit overleg.

Advies

Wij adviseren u

- de versnipperde zorginkoop ten behoeve van de opvang van crisissituaties te verbeteren in het eerste kwartaal van 2018.
- de Participatieraad kennis te laten nemen van de inhoud van de beleidsnotitie op dit terrein zodat we u daarover spoedig kunnen adviseren.
- Op een zo kort mogelijke termijn aan te geven op welke wijze de Participatieraad inspraak kan hebben in het intergemeentelijk overleg.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Steller : I. van Dijk
Telefoon : 023 5676816
Geadresseerde : College van B&W
Uw brief :
Bijlage(n) :
Onderwerp : Advies inregelen 1 portaal voor crisissituaties
Kenmerk : PRH2017-14

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften: