



gemeente  
**Haarlemmermeer**

Participatieraad Haarlemmermeer  
t.a.v. de heer Hille

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

Cluster Samenleving, Sport en Cultuur  
Contactpersoon de heer R.P. Durieux  
Telefoon 0900 1852  
Uw brief 5 september 2017  
Ons kenmerk X2017.52137  
Bijlage(n) leeswijzer  
Onderwerp TransforMeerMonitor 2016

Hoofddorp

17 OKT. 2017

Geachte heer Hille,

Hartelijk dank voor het advies van uw raad met betrekking tot de TransforMeerMonitor 2016. Wij zijn u zeer erkentelijk voor uw zorgvuldige lezing.

Wij hebben uw punten doorgenomen en zo veel mogelijk verwerkt. In de Leeswijzer (zie bijlage) ziet u onze reactie.

Wij doen ons best de TransforMeerMonitor 2016 zo spoedig mogelijk met de gemeenteraad te delen, waarna deze openbaar is.

We vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
de secretaris,

drs. Carel Brugman

b/a  
de burgemeester,  
drs. Theo Weterings

## Bijlage: Leeswijzer

1. In de TransforMeerMonitor staan meerdere typfouten (bijvoorbeeld op pagina 6 onder het kopje Algemeen "gebruikers"). Wij adviseren u om het concept nog een keer goed na te lezen op typfouten.
  - *Wij hebben de TMM doorgelopen op typfouten, en deze verwijderd.*
2. Onder het kopje "wonen" wordt op bladzijde 17 gesproken over jongeren die vallen onder de Woningwet. Veel jongeren willen weleens zelfstandig gaan wonen. Wordt er onderzoek gedaan naar de cliëntervaringen van de jongeren i.s.m. woonmaatschappijen? Zie het hoofdstuk over cliëntervaringen.
  - *De vragen zijn zeer relevant, echter dermate specifiek, dat ze zich niet lenen voor een breed enquête-onderzoek bij cliënten. Deze specifieke doelgroep wordt in het kader van het beleid 'Wonen met Zorg' verder in beeld gebracht.*
3. Jongeren die zelfstandig zouden kunnen wonen en vroeger jeugdhulpverlening nodig hadden. Ze hebben een training gehad om zelfstandig te kunnen wonen. Begeleid kamerwonen. Voor deze jongeren is het nodig dat zij een woning kunnen krijgen als ze niet thuis bij hun ouders kunnen/willen wonen. Maar voor deze jongeren is er niet genoeg sociale woningbouw en is er voor deze jongeren een vangnet als er toch begeleiding nodig is?
  - *Ja, dit probleem is bekend. Er wordt door alle betrokken partijen druk gewerkt aan stimulering van sociale woningbouw.*
4. Bladzijde 22 punt 1: Er zijn meer cliënten tevreden over de WMO ondersteuning. Een kleine minderheid is echter niet tevreden. Wij adviseren u om dit toe te voegen.
  - *Het aandeel cliënten dat ontevreden is over een Wmo-voorziening is gedaald van 16% naar 10%. Hoewel ook de ontevredenheid over de huishoudelijke hulp is afgenomen (van 22% naar 16%), blijven cliënten hierover het meest kritisch. Deze alinea verplaatsen wij naar punt 2.*
5. Op bladzijde 25 staan de afkortingen BOA en bureau HALT. Wij adviseren u om de betekenis van deze afkortingen toe te voegen.
  - *Deze afkortingen zijn aan de lijst met afkortingen achter in de TMM toegevoegd.*
6. Op bladzijde 29 staat dat het opvalt dat het aantal verwijzingen door professionals op en rond scholen heel laag is. Een gang naar de huisarts wordt als sluiproute omschreven. Men kan hier beter geen waardeoordeel over geven dus niet positief of negatief maar een neutrale houding over het aantal verwijzingen. Er zijn altijd uitzonderingen in een klas met kinderen. En bij problemen gaan ouders vaak naar de huisarts.
  - *Wij zijn het hiermee eens. De tekst is neutraler verwoord.*
7. Naar aanleiding van bladzijde 29 "Verwijzers" vragen wij ons af of de jeugd in de puberteit of een andere periode op tijd verwezen wordt naar de Jeugd-GGZ of andere deskundigen. Is de samenwerking in de buurt tussen huisartsen de scholen en de Jeugd-GGZ en andere deskundigen voldoende aanwezig?
  - *Dit is een terechte vraag. Wij gaan ons verdiepen in de samenwerking tussen deze partijen en bezien of deze kan worden verbeterd.*

8. Op bladzijde 33 wordt gesproken over een buddy-project van Villa Pinedo. Een puber kan ongeveer een jaar lang gekoppeld worden aan een adolescent die ook ervaring heeft met echtscheiding. Dit lijkt ons een goed initiatief, maar werkt alleen als de jongere dit prettig vindt.
  - *Dit zijn wij geheel met u eens.*
9. Op bladzijde 37 wordt aangegeven dat in 2016 geen onderzoek gedaan is naar cliëntervaringen bij Werk & Inkomen en dat in 2017 in een gerichtere uitvraag de cliëntervaringen bij Werk & Inkomen wel gemeten zullen worden. Wij zijn benieuwd naar de uitvraag en naar de resultaten van dit onderzoek.
  - *Teneinde cliënten niet te overvoeren met onderzoek, wordt deze groep cliënten - betrokken bij Werk en Inkomen - niet jaarlijks maar tweejaarlijks gevraagd naar hun ervaringen. Na 2016 wordt dus in 2018 onder cliënten van de Participatiewet opnieuw onderzoek gedaan naar hun ervaringen met de ondersteuning die zij in 2017 hebben ontvangen. Deze zullen wij presenteren in de TMM over dat jaar.*
10. Op bladzijde 39 is de volgende passage opgenomen:

"Onder (de ouders van) cliënten met jeugdhulp is de tevredenheid over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening eveneens gestegen (van 59% naar 64%). Tegelijkertijd is een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverleningsorganisaties volgens hen wenselijk". Volgens ons dekt de volgende passage de lading beter: "Ouders van cliënten met jeugdhulp zijn "matig" positief over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening omdat onder andere een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverlenersorganisaties volgens hen wenselijk is."

  - *De term 'matig positief' is in dit geval niet een juiste weerspiegeling van de resultaten. Het is namelijk niet een kwalificatie die voor de hele groep cliënten geldt; een deel is tevreden (64%) en een deel neutraal of ontevreden (36%). Bovendien staat deze term niet in de enquêtevraag, waardoor het een interpretatie wordt. Ter verduidelijking staat in de aangepaste tekst wel de omvang van de groep die tevreden is.*

*Aanpassing tekst op p. 39:*

*Ten opzichte van vorig jaar zijn meer cliënten positief over de door hen ontvangen jeugdhulp en ondersteuning (van 59% naar 64%): tweederde is tevreden. De samenwerking en communicatie tussen hulpverleningsorganisaties blijft echter een verbeterpunt. Hoewel cliënten deze samenwerking beter beoordelen dan vorig jaar, is slechts de helft hier positief over.*





Aan het college van Burgemeester en Wethouders van  
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg  
Contactpersoon Ineke van Dijk  
Doorkiesnummer 023-567 6545  
Uw brief  
Ons kenmerk PRH2017-11  
Bijlage(n) Geen  
Onderwerp Advies Transformeermonitor

Verzenddatum  
5 september 2017

Geacht college,

Op 18 juli 2017 heeft de Participatieraad een adviesvraag over de Transformeermonitor ontvangen. De Participatieraad heeft met grote belangstelling kennis genomen van de inhoud van het document over de Transformeermonitor.

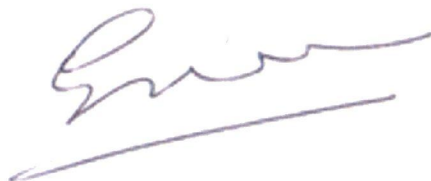
De Participatieraad heeft de volgende opmerkingen:

1. In de Transformeermonitor staan meerdere typfouten (bijvoorbeeld op pagina 6 onder het kopje Algemeen "gebruikers"). Wij adviseren u om het concept nog een keer goed na te lezen op typfouten.
2. Onder het kopje "wonen" wordt op bladzijde 17 gesproken over jongeren die vallen onder de Woningwet. Veel jongeren willen wel eens zelfstandig gaan wonen. Wordt er onderzoek gedaan naar de cliëntervaringen van de jongeren i.s.m. woonmaatschappijen? Zie het hoofdstuk over cliëntervaringen.
3. Jongeren die zelfstandig zouden kunnen wonen en vroeger jeugdhulpverlening nodig hadden. Ze hebben een training gehad om zelfstandig te kunnen wonen. Begeleid kamerwonen.  
Voor deze jongeren is het nodig dat zij een woning kunnen krijgen als ze niet thuis bij hun ouders kunnen/willen wonen. Maar voor deze jongeren is er niet genoeg sociale woningbouw en is er voor deze jongeren een vangnet als er toch begeleiding nodig is?
4. Bladzijde 22 punt 1: Er zijn meer cliënten tevreden over de WMO ondersteuning. Een kleine minderheid is echter niet tevreden. Wij adviseren u om dit toe te voegen.
5. Op bladzijde 25 staan de afkortingen BOA en bureau HALT. Wij adviseren u om de betekenis van deze afkortingen toe te voegen.
6. Op bladzijde 29 staat dat het opvalt dat het aantal verwijzingen door professionals op en rond scholen heel laag is. Een gang naar de huisarts wordt als sluiproute omschreven. Men kan hier beter geen waardeoordeel over geven dus niet positief of negatief maar een neutrale houding over het aantal verwijzingen. Er zijn altijd uitzonderingen in een klas met kinderen. En bij problemen gaan ouders vaak naar de huisarts.
7. Naar aanleiding van bladzijde 29 "Verwijzers" vragen wij ons af of de jeugd in de puberteit of een andere periode op tijd verwezen wordt naar de Jeugd-GGZ of andere deskundigen. Is de samenwerking in de buurt tussen huisartsen de scholen en de Jeugd-GGZ en andere deskundigen voldoende aanwezig?

8. Op bladzijde 33 wordt gesproken over een buddy-project van Villa Pinedo. Een puber kan ongeveer een jaar lang gekoppeld worden aan een adolescent die ook ervaring heeft met echtscheiding. Dit lijkt ons een goed initiatief, maar werkt alleen als de jongere dit prettig vindt.
9. Op bladzijde 37 wordt aangegeven dat in 2016 geen onderzoek gedaan is naar cliëntervaringen bij Werk & Inkomen en dat in 2017 in een gerichtere uitvraag de cliëntervaringen bij Werk & Inkomen wel gemeten zullen worden. Wij zijn benieuwd naar de uitvraag en naar de resultaten van dit onderzoek.
10. Op bladzijde 39 is de volgende passage opgenomen:  
"Onder (de ouders van) cliënten met jeugdhulp is de tevredenheid over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening eveneens gestegen (van 59% naar 64%). Tegelijkertijd is een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverleningsorganisaties volgens hen wenselijk". Volgens ons dekt de volgende passage de lading beter: "Ouders van cliënten met jeugdhulp zijn "matig" positief over de kwaliteit van de hulp en de dienstverlening omdat onder andere een verdere verbetering van de samenwerking en communicatie tussen hulpverlenersorganisaties volgens hen wenselijk is."

De Participatieraad wil graag geïnformeerd worden over de resultaten die uit de Transformeermonitor naar voren komen en de consequenties die u daaraan wilt gaan verbinden. De Participatieraad kan verder de koers die wordt ingeslagen met de Transformeermonitor van harte ondersteunen.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille  
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

### **Verzendlijst t.b.v. FM/DRM**

Steller : Ineke van Dijk  
Telefoon : 023 5676861  
Geadresseerde :  
Uw brief : Mail van 18 juli 2017  
Bijlage(n) :  
Onderwerp : Advies Transformeermonitor  
Kenmerk : PRH2017-11

### **Digitale afschriften aan:**

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- [simon.sijm@haarlemmermeer.nl](mailto:simon.sijm@haarlemmermeer.nl)
- [Ineke.van.dijk@haarlemmermeer.nl](mailto:Ineke.van.dijk@haarlemmermeer.nl)
- [Rob.durieux@haarlemmermeer.nl](mailto:Rob.durieux@haarlemmermeer.nl)

### **Papieren afschriften aan:**

-

### **Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:**

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.

**Verzendlijst t.b.v. FM/DRM**

Contactpersoon : de heer R.P. Durieux  
Telefoon : 0900 1852  
Steller : R.P. Durieux  
Geadresseerde :  
Uw brief : 5 september 2017  
Bijlage(n) : Geen  
Onderwerp : TransforMeerMonitor 2016  
Kenmerk : X2017.52137

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- Robert.Durieux@haarlemmermeer.nl
- S.Sijm@haarlemmermeer.nl
- [raadsinformatie@haarlemmermeer.nl](mailto:raadsinformatie@haarlemmermeer.nl) (inclusief brief P-raad)

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.