

Participatieraad Haarlemmermeer
t.a.v. de heer G. Hille
Raadhuisplein 1
2130 AG Hoofddorp

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Samenleving, Sport en Cultuur
Contactpersoon	mevrouw M. Wester
Telefoon	0900 1852
Uw brief	11 april 2017
Ons kenmerk	X2017.46012
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Reactie op advies 'Visie en beleidsplan 'Wonen met Zorg'

Hoofddorp

12 JUNI 2017

Geachte heer Hille,

Naar aanleiding van onze adviesaanvraag van 1 maart 2017 heeft de Participatieraad 11 april 2017 advies uitgebracht over de concept visienota Wonen met Zorg. Wij danken u voor het uitgebreide advies. Waar mogelijk zijn of worden uw vragen of suggesties meegenomen in de Visie Wonen met zorg en het uitvoeringsplan. In deze brief geven we per punt een korte reactie.

Een groot deel van uw vragen heeft betrekking op de concrete uitwerking van de visie. Wij onderschrijven het belang van vertaling van de visie in concrete en meetbare resultaten. Wij doen dit in het uitvoeringsplan Wonen en Zorg, waarin (deel)projecten en resultaten worden gekoppeld aan de doelstellingen uit de visienota. Het uitvoeringsplan zal vanzelfsprekend besproken worden met de Participatieraad.

**Welke horizon heeft de gemeente bij het opstellen van de visie voor ogen gehad?
Met andere woorden: welke tijdsperiode beslaan de visie en beleidsplan, aan welk jaar zijn de ambities gekoppeld?**

De visie beslaat de periode van nu tot 2030. Dit is gelijk aan de looptijd van de omgevingsvisie. In 2020 zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden van het beleid, waarna de visie zo nodig geactualiseerd wordt.

Wanneer is de gemeente in 2020/2025 (afhankelijk van de horizon) tevreden als het gaat om wonen met zorg?

De gemeente is in 2030 tevreden als

- Nieuwe woonlocaties in de gemeente Haarlemmermeer voldoende passende woningen en woonvormen bieden voor mensen in een kwetsbare situatie en fysiek en qua voorzieningenniveau zodanig ingericht zijn dat mensen in een kwetsbare situatie langer zelfstandig kunnen wonen.
- Bestaande wijken in de gemeente Haarlemmermeer voldoende geschikte woningen, woonvormen en een passende woonomgeving bieden met voldoende voorzieningen voor mensen in een kwetsbare situatie.
- Inwoners van Haarlemmermeer, die wonen in een instelling voor intramurale zorg en die in staat zijn zelfstandig(er) te wonen, daadwerkelijk uitgestroomd zijn uit intramurale zorg.
- Inwoners zich bewust zijn van wat zij nodig hebben om langer zelfstandig te blijven wonen, hierop anticiperen en tijdig maatregelen nemen.

Welke strategische doelstellingen passen hierbij (concreter/SMARTer dan de doelstellingen zoals die op pag. 4 geformuleerd zijn)?

Op basis van de visienota Wonen en Zorg wordt een uitvoeringsplan opgesteld. De doelstellingen worden in dit uitvoeringsplan Wonen en Zorg concreet uitgewerkt in kernresultaten en (deel) projectresultaten. Het uitvoeringsplan zal naar de Participatieraad gestuurd worden en in een bijeenkomst van de Participatieraad nader toegelicht worden.

Wanneer wil de gemeente wat precies bereikt hebben?

In het uitvoeringsplan wonen en zorg wordt uitgewerkt wanneer de gemeente welke resultaten wil bereiken en hoe we dat gaan doen.

Hoe merkt de 'gewone' inwoner dat het beleid van de gemeente succesvol is?

De gewone inwoner merkt dat er voldoende geschikte woningen, een passende woonomgeving en de juiste voorzieningen, zorg en ondersteuning beschikbaar zijn, om hen in staat te stellen naar tevredenheid (langer) zelfstandig te kunnen wonen.

Hoe gaat de voortgang gemonitord worden?

De resultaten van het gevoerde beleid worden de komende jaren deels gemonitord via de Transformeermonitor waarin de "beweging van zwaar naar licht" wordt gemeten. Deze monitor wordt jaarlijks naar de raad gestuurd. De veranderingen in de woningvoorraad en beschikbaarheid van woningen in de gemeente Haarlemmermeer komen aan de orde in de jaarlijkse Bestuurlijke Voortgangsrapportage Wonen (BVR Wonen). De prestatieafspraken met woningenbouwcorporaties worden gemonitord met de Monitor prestatieafspraken. De informatie die deze monitoren opleveren en de informatie die de gemeente uit managementrapportages en aanvullend onderzoek haalt, bieden de basis voor een tussentijdse evaluatie van het gevoerde beleid in 2020, waarna deze visie waar nodig geactualiseerd kan worden.

Waar zitten de grootste knelpunten om de gestelde ambities te bereiken en wat is/zijn de grootste hefboom/hefbomen om deze knelpunten op te lossen?

Het grootste knelpunt op dit moment is de beschikbaarheid van geschikte woningen. Oplossingen zijn onder andere het realiseren/stimuleren van nieuwbouw, transformatie van leegstaand vastgoed, zoals kantoorpanden, en het verruimen van tijdelijk aanbod in de huursector. Wij hebben vanaf 2015 een woningloots aangesloten die continu op zoek is naar nieuwe manieren om het woningaanbod te vergroten.

We zien dat er voor 2017 en 2018 kosten geraamd zijn. Welke kosten verwacht de gemeente na 2018?

Onderdeel van het uitvoeringsplan wonen en zorg zijn de kosten die de gemeente de komende jaren verwacht te maken.

Welke specifieke aandacht heeft de gemeente voor de kleine kernen? Verschilt de inzet van de gemeente binnen de gemeentegrenzen op het gebied van wonen en zorg, bijvoorbeeld op basis van de analyse op p. 6 en 7?

De gemeente Haarlemmermeer is een atypische gemeente. Dit vraagt inzet op maat per wijk of kern. We zullen daarom per wijk/kern samen met inwoners en professionals vaststellen wat in die wijk/kern nodig is. Hoe we hier vorm aan geven wordt verder uitgewerkt in het uitvoeringsplan.

Bij de intenties met betrekking tot een 'sociaal duurzame wijk' passen twee kanttekeningen. Ten eerste is duidelijk dat de gemeente de sociaal duurzame wijk als gewenst beeld nastreeft, maar onduidelijk wat de gemeente nu precies gaat doen. Bij de uitgangspunten (p. 8) zit veel in de onderzoekende en toetsende sfeer, maar daarmee is nog niet geborgd dat er daadwerkelijk toegewerkt wordt naar de sociaal duurzame wijk.

In het uitvoeringsplan maken we concreet hoe we als gemeente, samen met onze partners en samen met de inwoners van Haarlemmermeer, toe willen werken naar het toekomstideaal van de sociaal duurzame wijk.

De tweede kanttekening is dat de groep inwoners waar het in deze nota over gaat kwetsbaar tot zeer kwetsbaar zijn. Om deze reden zijn ze vaak niet zelfstandig in staat deel te nemen aan de maatschappij. Er kan van de om hen heen wonende inwoners niet worden verwacht dat die een structurele en duurzame/langdurige bijdrage leveren in de zorg en ondersteuning van deze mensen. Op welke wijze wil de gemeente hierin ondersteuning bieden?

We delen uw visie dat mensen niet onbeperkt in staat zijn om voor elkaar te zorgen, juist waar zorgvragen complex en/of langdurig zijn. Daarom bieden wij, voor wie het nodig is, zorg en ondersteuning op maat, conform het Haarlemmermeers model. Wij bieden ook ondersteuning op maat aan mantelzorgers, bijvoorbeeld respijtzorg. Juist om mantelzorgers in staat te stellen voor hun dierbaren te kunnen blijven zorgen.

Op pagina 4 wordt gerefereerd aan de technologische ontwikkelingen, ‘waarbij internet en digitalisering een grote invloed hebben op de wijk’. Op welke manier wordt dit meegenomen in de aanpak die de gemeente voorstaat?

Wij stimuleren en faciliteren innovatieve ontwikkelingen, die inwoners in staat stellen langer zelfstandig te wonen in hun huis of wijk. ICT neemt een enorme vlucht, waar ook de markt op inspeelt. We volgen deze ontwikkelingen en gaan samen met onze partners en ook marktpartijen na hoe we de ICT-ontwikkelingen in kunnen zetten om inwoners te ondersteunen bij zelfstandig wonen en leven, thuis en in de wijk. In het uitvoeringsplan werken we verder uit hoe we hier vorm aan geven.

Op pag. 8 staat onder het kopje “Scenario’s voor de toekomst van wonen met zorg” in de laatste zin: “Het laatste scenario vraagt wellicht om stevige sturing vanuit de overheid om corporaties en particuliere huiseigenaren te verplichten om de woningvoorraad levensloopgeschikt te maken.” Wat wordt met dit laatste exact bedoeld? Gaat de gemeente alle huiseigenaren verplichten de eigen woning levensloopgeschikt te maken en zo ja, op welke wijze willen zij hierin gaan sturen?

Nee, dat is niet wat bedoeld wordt. De gemeente wil huiseigenaren niet verplichten de eigen woning levensloopbestendig te maken. Deze tekst is geschrapt uit de visie. Wel stimuleren we het levensloopbestendig maken van woningen door huiseigenaren met bijvoorbeeld de Blijverslening. Met deze lening kunnen eigenaars en ook huurders hun woning aanpassen, zodat zij bij het verminderen van mobiliteit langer in de woning kunnen blijven wonen.

We stellen het op prijs dat de gemeente meer regie gaat voeren op het snijvlak van wonen en zorg. Maar ook hier mist de Participatieraad een verdere concretisering. Er wordt nog veel naar partners gewezen. Het is ons onduidelijk hoe de gemeente precies invulling gaat geven aan die regierol en er worden veel vragen geformuleerd die onbeantwoord blijven. Bovendien missen we een prioritering in de opgaven die de gemeente schetst.

In het uitvoeringsplan vertalen we, in overleg met de betrokken partners en belanghebbenden, de regierol van de gemeente naar onze rol ten aanzien van specifieke projecten en resultaten.

In die lijn zijn we ook benieuwd hoe de gemeente omgaat met het scheiden van wonen en zorg. Uit ervaring weet de Participatieraad dat er nu contracten zijn die bepalen dat als je de zorg in een woonzorgproject niet (meer) afneemt, je niet langer in die woonvorm kan blijven wonen. Hoe kijkt de gemeente aan tegen het (verplicht) koppelen van wonen en zorg door verschillende aanbieders en welke rol ziet de gemeente hier voor zichzelf in?

Met het scheiden van wonen en zorg is de verplichte koppeling losgelaten. Toch gebeurt het inderdaad wel dat woon- en zorgcontracten aan elkaar worden gekoppeld, bijvoorbeeld vanwege de garantie van 24-uurszorg. Dit is niet verboden. De gemeente heeft hier geen rol in.

Eerder hebben we met wethouder Horn gesproken over het onderwerp wonen en zorg. In dat gesprek had de wethouder het over een levensloopbegeleider, de zogenaamde “waakvlam”. Dit idee sprak de Participatieraad aan vanwege de duidelijke, directe betrokkenheid vanuit de gemeente en we vroegen ons af waarom dit concept geen plek heeft gekregen in deze visie. We kunnen ons voorstellen dat dit van waarde kan zijn op dit gebied.

Het waakvlamcontact is een bestaande vorm van ondersteuning binnen de gemeente Haarlemmermeer en is niet specifiek voorbehouden aan inwoners met een woonzorgbehoefte. Het waakvlamcontact kan wel een van de vormen van zorg en ondersteuning zijn die een inwoner nodig heeft om succesvol zelfstandig te kunnen (blijven) wonen. Voor wie het nodig heeft is deze vorm van ondersteuning beschikbaar.

We missen een beschrijving van de verschillende groepen inwoners met zorg die in het geding zijn en hun aantallen.

We hebben een eerste onderzoek gedaan naar de doelgroepen, de omvang van de doelgroepen en de woonzorgbehoefte van deze doelgroepen. De resultaten hiervan zijn in een onderzoeksbijlage toegevoegd aan de nota.

Als onderdeel van het uitvoeringsplan zullen wij verder onderzoek doen om onze kennis te verdiepen. Deze kennis zullen we delen met onze partners.

Graag zien we een compleet overzicht van alle partijen die een actieve rol hebben op het gebied van wonen en zorg binnen de gemeente Haarlemmermeer.
Dit overzicht is als bijlage toegevoegd aan de nota.

De gemeente gaat de communicatie met de inwoners verbeteren. Dat is een mooi voornemen. Maar de beschrijving hoe dat gaat gebeuren is erg summier. Wij ontvangen graag meer inzicht in de acties die de gemeente gaat ondernemen om de communicatie te verbeteren en op welke wijze zij de voortgang evalueren.
Dit is onderdeel van het uitvoeringsplan.

Bij veel bijzondere woonprojecten, die in het verleden zijn gerealiseerd, is er sprake geweest van een slechte start in de buurt, omdat er onvoldoende communicatie met de buurt was. Wij raden aan om bij het ontwikkelen van nieuwe woonvormen of het herbestemmen van vastgoed tot een woonproject goed te kijken welke rol de dorps- en wijkraden hierin kunnen spelen.
Dit advies nemen wij ter harte.

Op pagina 15 (onderaan) staat: “Zowel bouwbesluiten als contractafspraken met ontwikkelaars blijken van groot belang voor de mate waarin woningen toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.” Kan het College concreter aangeven wat de gemeente met bouwbesluiten en contractafspraken in de nabije toekomst gaat doen?

Bij het realiseren van nieuwe woonlocaties (inbreiding dan wel uitbreiding) zorgen we dat eisen en wensen vanuit het woonzorgperspectief onderdeel worden van de programma's van eisen. De Omgevingswet, die na verwachting in 2019 ingaat en de daarbij behorende omgevingsvisie bieden daarvoor het kader.

Bijlagen 1 en 2 ontbreken nog.

Deze bijlagen zijn toegevoegd aan de nota.

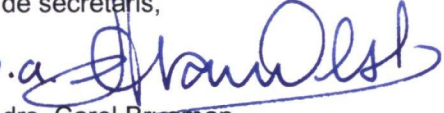
Bijlage 3, op pag. 19. Bij b. Wonen onder het kopje 'Huidig beleid' staat: "Ymere heeft een aantal seniorenwoningen ontlabeld die niet in de buurt van zorgcentra stonden." Wat houdt dit in voor de inwoners die reeds in deze woningen wonen en nu of later hulpmiddelen en zorg nodig hebben?

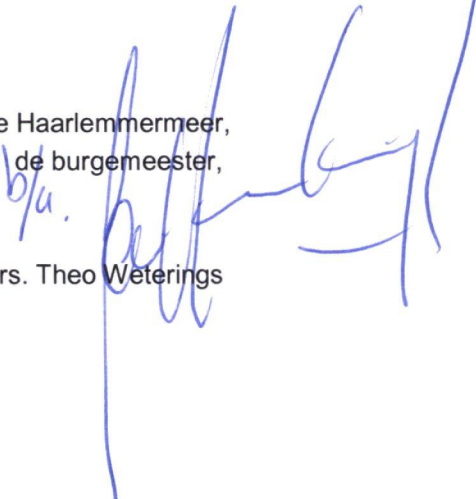
Dit heeft geen consequenties voor de hulpmiddelen of zorg die de mensen, die reeds in deze woningen wonen, nodig hebben.

De aangestelde ketenregisseur Wonen met Zorg willen we graag in onze vergadering van november a.s. ontvangen om haar programma en aanpak te bespreken. Dan hopen we meer inzicht te krijgen in wat zij wanneer bereikt wil/moet hebben.

De ketenregisseur licht haar programma en de aanpak graag toe in de vergadering van de Participatieraad in november 2017.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

b.a. 
drs. Carel Brugman

b/a. 
de burgemeester,

drs. Theo Weterings



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	I. van Dijk
Doorkiesnummer	023-5676816
Uw brief	2 maart 2017
Ons kenmerk	PRH2017-05
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Advies Visie en beleidsplan "Wonen met zorg"

Verzenddatum
11 april 2017

Geacht college,

Op 2 maart ontvingen wij uw verzoek om advies te geven op de Visie en beleidsplan Wonen met zorg, concept van 1 maart 2017. Graag sturen wij u bijgaand onze reactie. De Participatieraad kan zich in grote lijnen vinden in de visie. Echter, aangezien het concept-stuk zowel 'visie' als 'beleidsplan' genoemd wordt, hadden wij wel een grotere mate van concreetheid verwacht. Zo vraagt de Participatieraad zich het volgende af:

- Welke horizon heeft de gemeente bij het opstellen van de visie voor ogen gehad? Met andere woorden: welke tijdsperiode beslaan de visie en beleidsplan, aan welk jaar zijn de ambities gekoppeld?
- Wanneer is de gemeente in 2020/2025 (afhankelijk van de horizon) tevreden als het gaat om wonen met zorg?
- Welke strategische doelstellingen passen hierbij (concreter/SMARTer dan de doelstellingen zoals die op pag. 4 geformuleerd zijn)?
- Wanneer wil de gemeente wat precies bereiken hebben?
- Hoe merkt de 'gewone' burger dat het beleid van de gemeente succesvol is?
- Hoe gaat de voortgang gemonitord worden?
- Waar zitten de grootste knelpunten om de gestelde ambities te bereiken en wat is/zijn de grootste hefboom/hefbomen om deze knelpunten op te lossen?
- We zien dat er voor 2017 en 2018 kosten geraamd zijn. Welke kosten verwacht de gemeente na 2018?
- Welke specifieke aandacht heeft de gemeente voor de kleine kernen? Verschilt de inzet van de gemeente binnen de gemeentegrenzen op het gebied van wonen en zorg, bijvoorbeeld op basis van de analyse op p. 6 en 7?

Bij de intenties met betrekking tot een 'sociaal duurzame wijk' passen twee kanttekeningen. Ten eerste is duidelijk dat de gemeente de sociaal duurzame wijk als gewenst beeld nastreeft, maar onduidelijk wat de gemeente nu precies gaat doen. Bij de uitgangspunten (p. 8) zit veel in de onderzoekende en toetsende sfeer, maar daarmee is nog niet geborgd dat

er daadwerkelijk toegewerkt wordt naar de sociaal duurzame wijk.

De tweede kanttekening is dat de groep inwoners waar het in deze nota over gaat kwetsbaar tot zeer kwetsbaar zijn. Om deze reden zijn ze vaak niet zelfstandig in staat deel te nemen aan de maatschappij. Er kan van de om hen heen wonende inwoners niet worden verwacht dat die een structurele en duurzame/langdurige bijdrage leveren in de zorg en ondersteuning van deze mensen. Op welke wijze wil de gemeente hierin ondersteuning bieden?

Op pagina 4 wordt gerefereerd aan de technologische ontwikkelingen, 'waarbij internet en digitalisering een grote invloed hebben op de wijk'. Op welke manier wordt dit meegenomen in de aanpak die de gemeente voorstaat? Bij de hoofdstukken 'Wat is er nodig?' en 'Wat gaan we daarvoor doen?' zien we dit als onderwerp niet terugkomen. De Participatieraad ziet graag dat de gemeente aandacht heeft voor het belang van ICT-voorzieningen als onderdeel van de aanpak op het gebied van wonen met zorg.

Op pag. 8 staat onder het kopje "Scenario's voor de toekomst van wonen met zorg" in de laatste zin: "Het laatste scenario vraagt wellicht om stevige sturing vanuit de overheid om corporaties en particuliere huiseigenaren te verplichten om de woningvoorraad levensloopgeschikt te maken." Wat wordt met dit laatste exact bedoeld? Gaat de gemeente alle huiseigenaren verplichten de eigen woning levensloopgeschikt te maken en zo ja, op welke wijze willen zij hierin gaan sturen?

We stellen het op prijs dat de gemeente meer regie gaat voeren op het snijvlak van wonen en zorg. Maar ook hier mist de Participatieraad een verdere concretisering. Er wordt nog veel naar partners gewezen. Het is ons onduidelijk hoe de gemeente precies invulling gaat geven aan die regierol en er worden veel vragen geformuleerd die onbeantwoord blijven. Bovendien missen we een prioritering in de opgaven die de gemeente schetst.

In die lijn zijn we ook benieuwd hoe de gemeente omgaat met het scheiden van wonen en zorg. Uit ervaring weet de Participatieraad dat er nu contracten zijn die bepalen dat als je de zorg in een woonzorgproject niet (meer) afneemt, je niet langer in die woonvorm kan blijven wonen. Hoe kijkt de gemeente aan tegen het (verplicht) koppelen van wonen en zorg door verschillende aanbieders en welke rol ziet de gemeente hier voor zichzelf in?

Eerder hebben we met wethouder Horn gesproken over het onderwerp wonen en zorg. In dat gesprek had de wethouder het over een levensloopbegeleider, de zogenaamde "waakvlam". Dit idee sprak de Participatieraad aan vanwege de duidelijke, directe betrokkenheid vanuit de gemeente en we vroegen ons af waarom dit concept geen plek heeft gekregen in deze visie. We kunnen ons voorstellen dat dit van waarde kan zijn op dit gebied.

We missen een beschrijving van de verschillende groepen inwoners met zorg die in het geding zijn en hun aantallen. Dat is nodig om te kunnen volgen of de doelstelling wordt waargemaakt. Bij de organisaties die genoemd worden om samen tot een oplossing te komen missen we onder meer Ons Tweede Thuis, bij uitstek een organisatie die wonen en zorg combineert. Graag zien we een compleet overzicht van alle partijen die een actieve rol hebben op het gebied van wonen en zorg binnen de gemeente Haarlemmermeer.

De gemeente gaat de communicatie met de inwoners verbeteren. Dat is een mooi voornemen. Maar de beschrijving hoe dat gaat gebeuren is erg summier. Wij ontvangen graag meer inzicht in de acties die de gemeente gaat ondernemen om de communicatie te verbeteren en op welke wijze zij de voortgang evalueren. Daarbij willen we graag aandacht vragen voor de communicatie rondom nieuwe woonvormen. Bij veel bijzondere woonprojecten, die in het verleden zijn gerealiseerd, is er sprake geweest van een slechte start in de buurt, omdat er onvoldoende communicatie met de buurt was. Wij raden aan om bij het ontwikkelen van nieuwe woonvormen of het herbestemmen van vastgoed tot een

woonproject goed te kijken welke rol de dorps- en wijkraaden hierin kunnen spelen. De Participatieraad heeft positieve ervaringen rondom de huisvesting van tijdelijke bewoners in Vijfhuizen en de rol van de dorpsraad hierin.

Op pagina 15 (onderaan) staat: "Zowel bouwbesluiten als contractafspraken met ontwikkelaars blijken van groot belang voor de mate waarin woningen toegankelijk zijn voor mensen met een beperking." Kan het College concreter aangeven wat de gemeente met bouwbesluiten en contractafspraken in de nabije toekomst gaat doen?

Bijlagen 1 en 2 ontbreken nog.

Bijlage 3, op pag. 19. Bij b. Wonen onder het kopje 'Huidig beleid' staat: "Ymere heeft een aantal seniorenwoningen ontlabeled die niet in de buurt van zorgcentra stonden." Wat houdt dit in voor de inwoners die reeds in deze woningen wonen en nu of later hulpmiddelen en zorg nodig hebben?

De aangestelde ketenregisseur Wonen met Zorg willen we graag in onze vergadering van november a.s. ontvangen om haar programma en aanpak te bespreken. Dan hopen we meer inzicht te krijgen in wat zij wanneer bereikt wil/moet hebben.

De Participatieraad blijft graag betrokken bij het onderwerp Wonen met zorg en is bereid mee te denken bij een verdere uitwerking/concretisering hiervan.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Hille', with a horizontal line underneath it.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon : mevrouw M. Wester
Telefoon : 0900 1852
Steller : F.M. Immerman
Geadresseerde :
Uw brief : 11 april 2017
Bijlage(n) : Geen
Onderwerp : Reactie op advies 'Visie en beleidsplan 'Wonen met Zorg'
Kenmerk : X2017.46012

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- F.Immerman@haarlemmermeer.nl
- Marion.Wester@haarlemmermeer.nl
- Gemeenteraad (graag kopie van ingekomen brief bijvoegen)

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.