

Participatieraad Haarlemmermeer
t.a.v. dhr. G. Hille
Raadhuisplein 1
2130 AG HOOFDORP

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	de heer J.W. de Zeeuw
Doorkiesnummer	+31235676172
Uw brief	
Ons kenmerk	1661465
Bijlage(n)	
Onderwerp	Advies plan van aanpak personen met verward gedrag Haarlemmermeer

Hoofddorp

14 FEB. 2017

Geachte heer Hille,

Met veel waardering hebben wij uw advies (d.d. 19 januari 2017) over het plan van aanpak personen met verward gedrag gelezen. Wij zijn voorts blij dat u de door ons voorgestelde oplossingsrichtingen ondersteunt. U bent van mening dat het plan te globaal van opzet is, onvoldoende tijdgebonden en meetbaar.

Voorafgaand aan onze uitgebreide reactie op uw advies, merken wij op dat de aanpak van personen met verward gedrag 'beleid in wording' is en tegelijkertijd sprake is van grote veranderingen in regelgeving. We hebben te maken met ingewikkelde structuren in zorg en veiligheid. Een effectieve aanpak is niet uitsluitend op lokaal niveau te realiseren en wordt mede bepaald door (boven)regionale en landelijke besluitvorming. De door u voorgestelde 'deadlines', zijn om die reden niet altijd haalbaar. In de komende maanden voeren wij het plan van aanpak uit en zal op ambtelijk niveau contact met u worden onderhouden. Wij nodigen u later dit jaar uit voor een gesprek over de voortgang van de uitvoering van dit plan van aanpak.

Ter inleiding: de context

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft alle gemeenten verzocht een sluitende aanpak voor zorg en aanpak van verwarde personen op te zetten: van vroeg signalering en triage naar hulp en ondersteuning, zo nodig in afstemming met de justitiële keten. De tien gemeenten in de Veiligheidsregio Kennemerland hebben samen een regionale verkenning uitgevoerd, gericht op de succesfactoren en knelpunten in de samenwerking tussen betrokken partijen.

Uit deze rapportage 'Ontwarring in Kennemerland' blijkt onder andere dat er lokaal een opgave ligt in het sociaal domein om kwetsbare burgers een stabiele leefomgeving te bieden, zodat ze de regie over hun leven niet verliezen.

Op 20 december heeft ons college het lokale plan van aanpak 'Zorg voor mensen met verward gedrag in Haarlemmermeer' vastgesteld en besloten – voorafgaand aan bespreking in de raad – de Participatieraad om advies te vragen. U hebt in december 2016 ons lokale plan van aanpak ontvangen, als ook de rapportage 'Ontwarring in Kennemerland'.

Het advies van de Participatieraad en onze reactie

Wij hebben u drie vragen gesteld. Hieronder deze drie vragen, uw antwoord en onze reactie daarop.

1. *Zijn de knelpunten in het plan van aanpak voor de leden van de Participatieraad herkenbaar en volledig?*

De knelpunten zijn voor de leden van de Participatieraad herkenbaar, maar niet volledig. Belangrijk is dat professionals de juiste kennis hebben, versnippering van taken wordt tegengegaan, goed wordt omgegaan met privacywetgeving en knelpunten preciezer worden omschreven.

Onze reactie

De aanvullingen die de Participatieraad geeft, zijn een goede toevoeging en hebben soms ook al het karakter van een aanbeveling. Wat betreft het onderwerp 'privacy' merken wij op dat dit op landelijk niveau om (aanpassing van) regelgeving vraagt. Wij zullen op regionaal niveau in ieder geval een handreiking opstellen voor alle professionals, voor het delen van informatie.

2. *In het plan van aanpak wordt ook kort aangegeven 'wat goed loopt in Haarlemmermeer'. Wordt dit door de leden van de Participatieraad onderschreven?*

De Participatieraad is van mening dat er een goede sociale basisinfrastructuur in de gemeente Haarlemmermeer is, met uitzondering van de afwezigheid van een sociale kaart en dat het Meer-Team niet altijd tijdig ingeschakeld wordt.

Onze reactie

De sociale kaart Haarlemmermeer zal in de loop van 2017 operationeel zijn. Met betrekking tot de afstemming tussen zorgorganisaties en tussen zorg en veiligheid, zijn er zeker nog verbeteringen mogelijk. In de oplossingsrichtingen doen wij daartoe al voorstellen, die verder uitgewerkt zullen worden in overleg met zorgorganisaties, politie en Meer-Team. De positie en rol van het Meer-Team is een belangrijk aandachtspunt.

3. Wat is uw advies aangaande de (20) oplossingsrichtingen?

De Participatieraad kan zich vinden in de oplossingsrichtingen en vraagt haar aanvullingen op te nemen in het plan van aanpak. Dit zijn de aanbevelingen waar de gemeente Haarlemmermeer direct invloed op heeft:

- Meer bekendheid en verbetering bereikbaarheid advies- en meldpunt.
- Anoniem melding kunnen doen.
- Meer aandacht voor combineren van psychische gezondheid en werk.
- Financieel ondersteunen van onconventionele maatregelen.
- Een centrale rol voor de Meer-Teams.
- Personen met verward gedrag op korte termijn onderbrengen in de collectieve verzekering (als zij niet elders verzekerd zijn) en de zorgpremie innen – daar waar mogelijk en/of nodig - op de uitkering.
- Toetsbaar maken van de afspraken uit het overleg tussen Gemeente Haarlemmermeer, Politie en GGZ.
- Afspraken maken met woningcorporaties over de doorstroomproblematiek.

Onze reactie

Deze aanbevelingen verwerken wij in de uitwerking van onze oplossingsrichtingen en wij zullen in onze voortgangsrapportage hier van verslag doen.

Vervolg advies Participatieraad

De Participatieraad vraagt ons college ook een oplossing te bieden voor een aantal zaken die vooral op (boven) regionaal niveau opgepakt moeten worden.

- Het vervoer en de opvang van mensen met verward gedrag.
- Passende zorg:
 - o Gebruik maken van de kennis over passend aanbod in andere regio's.
 - o Afspraken maken over schorsing uit de maatschappelijke opvang.
 - o Het tekort aan opvangbedden oplossen.
 - o Uiterlijk oktober 2017 realiseren van een dekkend netwerk 'outreaching' specialistische bemoeizorg.
- Het voor de zomer van 2017 realiseren van een regionaal escalatiemodel en een handelingskader voor het delen van informatie.

Onze reactie

Wij zetten ons actief in om op (boven)regionaal niveau deze aanbevelingen te realiseren. Binnen de eenheid Noord-Holland is een stuur- en werkgroep opgericht die zich bezighoudt met ontwikkelingen op het gebied van verwarde personen. Deze ontwikkelingen zijn gegroepeerd onder vier pijlers:

- Pijler 1: Vroegsignalering,
- Pijler 2: Vervoer
- Pijler 3: Opvang
- Pijler 4: Verbinding tussen zorg en strafrecht.

Ten aanzien van de eerste pijler van opvang is de 'business case' naar een geschikte eerste opvanglocaties bijna afgerond. Wel is er besloten tot een verbreding hierop naar

de spoedeisende hulp van ziekenhuizen binnen de eenheid. Deze wordt momenteel in voorbereiding gebracht.

Ten aanzien van de tweede pijler wordt er in Nederland al gewerkt met twee pilots:

- Pilot Noord-Holland Noord: hierbij is gekozen voor een vorm waarbij de ambulancedienst afspraken heeft gemaakt met de crisisdienst van de aldaar gevestigde GGZ-organisatie. De crisisdienst opereert hierbij onder de verantwoordelijkheid van de GGZ.
- Pilot Amsterdam: psycholance, een special daartoe ingerichte ambulance wordt door de ambulancedienst ingezet als vervoersmiddel voor deze doelgroep.

Binnen de eenheid Noord-Holland is afgesproken dat de GGD Kennemerland een verkenning uitvoert in hoeverre de pilots, die met betrekking tot het vervoer van verwarde personen draaien, voldoende geschikt zijn. Hierbij wordt er ook gekeken naar schaalgrootte. Het gebied van de eenheid strekt zich immers uit van Texel tot aan Abbenes. Indien dit niet het geval is, zijn er dan nog andere opties denkbaar die het proces van vervoer zouden kunnen verbeteren? Momenteel worden door de GGD hier de zienswijzen op verzameld. De verwachting is dat de eerste terugkoppeling hierop begin maart zal kunnen plaatsvinden. De aanbevelingen voor passende zorg worden opgepakt door een regionale werkgroep. Het Veiligheidshuis Kennemerland heeft opdracht gekregen om het escalatiemodel te ontwikkelen.

Vervolg advies Participatieraad

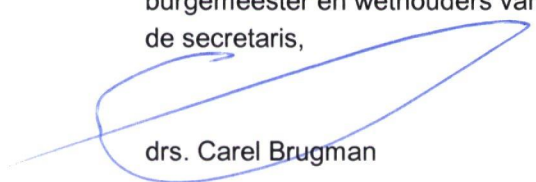
Ten aanzien van Schiphol geeft de Participatieraad een drietal adviezen:

- Maak afspraken over de taakopdracht en capaciteit van GGZinGeest.
- Zorg voor 1 mei 2017 voor passende oplossingen voor vervoer, opvang en zorg.
- Zorg voor een 24/7 dekking van bereikbaarheid en toegankelijkheid van de piketdienst van de Veiligheidsregio Kennemerland.

Onze reactie

De situatie op Schiphol is inderdaad een bijzondere in de regio. Wij kunnen deze adviezen niet alleen en binnen de door u genoemde data realiseren. Wij hebben intensief overleg met alle betrokken partijen over de genoemde onderwerpen. Uw advies en onze reactie zullen in de gemeenteraad worden besproken. Zoals in het begin van onze reactie al is opgemerkt, zal op ambtelijk niveau contact met u worden onderhouden. Wij nodigen u later dit jaar uit voor een gesprek over de voortgang van de uitvoering van dit plan van aanpak.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,


drs. Carel Brugman


drs. Theo Weterings

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon : de heer J.W. de Zeeuw
Telefoon : +31235676172
Steller : J.W. de Zeeuw
Geadresseerde :
Uw brief :
Bijlage(n) :
Onderwerp : advies plan van aanpak personen met verward gedrag
Haarlemmermeer
Kenmerk : 1661465

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- JanWillem.de.Zeeuw@haarlemmermeer.nl
- Tinecastelijns@haarlemmermeer.nl
- raadsinformatie@haarlemmermeer.nl (inclusief de brief van de participatieraad)

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.