

Participatieraad Haarlemmermeer
t.a.v. de heer G. Hille

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	de heer J.W. de Zeeuw
Doorkiesnummer	+31235676172
Uw brief	28 september 2017 en 18 januari 2018
Ons kenmerk	X2017.55459
Bijlage(n)	Extra advies (PRH42017-12) en ongevraagd advies (PRH2018-01) Participatieraad Haarlemmermeer
Onderwerp	Adviezen Personen met verward gedrag

Hoofddorp

14 FEB. 2018

Geachte heer Hille,

Op 28 september 2017 heeft u in afstemming met de WMO-raad van Haarlemmerliede en Spaarnwoude, een extra advies gegeven over 'Personen met verward gedrag'. In dat advies geeft u aan zeer benieuwd te zijn naar de voortgang ten aanzien van het vervoer van personen met verward gedrag.

Op 18 januari 2018 heeft u ons een aanvullend ongevraagd advies (uw kenmerk PRH2018-01) gestuurd. Daarin spreekt u uw teleurstelling uit over het uitblijven van een reactie op het advies van september 2017. Wij bieden hiervoor onze excuses aan. Wij willen de afstemming met uw raad in 2018 op dit onderwerp intensiveren.

Uw adviezen

U onderstreept de urgentie van het sluitend regelen van de aanpak van deze problematiek 'personen met verward gedrag'. U heeft de indruk dat het nog geruime tijd zal gaan duren voordat een sluitende aanpak, inclusief de aanschaf van een psycholance voor het vervoer van mensen met verward gedrag, concreet zal zijn gerealiseerd. U vraagt ons meer ambitie ten toon te spreiden door zelf concrete (meetbare) doelen te formuleren inclusief een daarbij behorend tijdpad. Daar zouden wij ons bestuurlijk voor kunnen inspannen bij alle andere partijen, betrokken bij de aanpak van personen met verward gedrag, om commitment op die doelen en dat tijdpad te verkrijgen. U biedt aan om de komende tijd, bijvoorbeeld eens per twee maanden, met ons mee te denken over de invulling van een sluitende aanpak.

Wat de psycholance betreft betreurt u, dat wij op dat advies nog niet gereageerd hebben. U dringt er bij ons op aan spoedig bij de gemeente Amsterdam te rade te gaan, hoe zij de inzet van een psycholance hebben georganiseerd en gefinancierd.

Onze reactie

Wij onderkennen wel degelijk de urgentie voor een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Het betreft hier een ingewikkelde materie in een complex veld. In 2017 is een aantal stappen gezet, maar nog onvoldoende om deze sluitende aanpak te realiseren. Voor 2018 hebben wij de ambitie om een sluitende aanpak te realiseren, in samenwerking met alle partners.

Aan de hand van een tussentijdse stand van zaken op basis van de systematiek van de landelijke bouwstenen, stellen wij vast waar wij als Haarlemmermeer staan en hebben wij voor 2018 een aantal speerpunten benoemd. Enkele belangrijke punten willen wij hier al noemen:

- Een pilot met passend vervoer is in voorbereiding, de zogenaamde 'diligence'.
- Onderzocht wordt of een opvanglocatie in het Spaarneziekenhuis (Haarlem) haalbaar is.
- De outreachende 'bemoeizorg' wordt verder versterkt.
- De crisiskaart wordt ingevoerd.
- Er wordt een regionaal escalatiemodel ontwikkeld, gericht op duidelijke afspraken over inzet en verantwoordelijkheid.
- Op basis van twee pilots in Bornholm en Overbos onderzoeken we de mogelijkheden om meer ontmoetingsmogelijkheden op wijkniveau te realiseren voor mensen met verward gedrag.
- Wij werken samen met de gemeente Haarlem en betrokken ministeries van Volksgezondheid, Justitie & Veiligheid en Infrastructuur en Waterstaat, aan een oplossing van de sociale problematiek op Schiphol.

Voor het volledige overzicht van de speerpunten verwijzen wij naar de voortgangsrapportage 'Naar een sluitende aanpak personen met verward gedrag in Haarlemmermeer' (kenmerk 2018.0008680).

Wij gaan graag met u in gesprek over de wijze waarop u met ons mee kunt denken over de invulling. Wij nodigen u daartoe op korte termijn uit.

Daarnaast vindt op 13 februari 2018 een tweede gesprek plaats met ervaringsdeskundigen over het thema preventie en voorlichting. U ontvangt daarvan het verslag.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

drs. Carel Brugman

de burgemeester

dhr. Onno Hoes



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon Ineke van Dijk
Doorkiesnummer 023-567 6816
Uw brief 14 februari 2017, kenmerk 1661465
Ons kenmerk PRH2017-12
Bijlage(n) Geen
Onderwerp "Extra advies" personen met verward gedrag

Verzenddatum
28 september 2017

Geacht college,

Nu het samengaan van de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude aanstaande zijn, zijn de contacten tussen de ParticipatieRaad Haarlemmermeer en de WMO-Raad van Haarlemmerliede en Spaarnwoude verder toegenomen.

Zo ook op het onderwerp "personen die verward gedrag vertonen".

Onze adviezen aan onze colleges komen voor een groot deel overeen. Gezien uw antwoord op 14 februari 2017 zijn wij zeer benieuwd naar de voortgang t.a.v. het vervoer van personen die verward gedrag vertonen en de psycholance en de twee pilots?

Uw heeft toen het hier onderstaande antwoord geformuleerd;

"Ten aanzien van de tweede pijler wordt er in Nederland al gewerkt met twee pilots: Pilot Noord-Holland Noord: hierbij is gekozen voor een vorm waarbij de ambulancedienst afspraken heeft gemaakt met de crisisdienst van de aldaar gevestigde GGZ-organisatie. De crisisdienst opereert hierbij onder de verantwoordelijkheid van de GGZ.

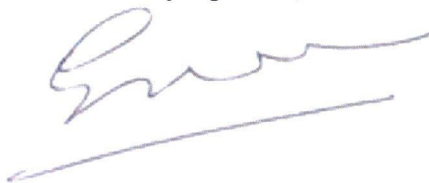
Pilot Amsterdam: psycholance, Een special daartoe ingerichte ambulance wordt door de ambulancedienst ingezet als vervoersmiddel voor deze doelgroep.

Binnen de eenheid Noord-Holland is afgesproken dat de GGD Kennemerland een verkenning uitvoert in hoeverre de pilots, die met betrekking tot het vervoer van verwarde personen draaien, voldoende geschikt zijn. Hierbij wordt er ook gekeken naar schaalgrootte. Het gebied van de eenheid strekt zich immers uit van Texel tot aan Abbenes. Indien dit niet het geval is, zijn er dan nog andere opties denkbaar die het proces van vervoer zouden kunnen verbeteren? Momenteel worden door de GGD hier de zienswijzen op verzameld. De verwachting is dat de eerste terugkoppeling hierop begin maart zal kunnen plaatsvinden. De aanbevelingen voor passende zorg worden opgepakt door een regionale werkgroep. Het Veiligheidshuis Kennemerland heeft opdracht gekregen om het escalatiemodel te ontwikkelen."

Wij gaan er vanuit dat u de terugkoppeling over de verkenning reeds heeft ontvangen. Ons heeft informatie bereikt dat onder andere in Amsterdam de inzet van een psycholance een

enorme verbetering heeft opgeleverd in de behandeling van personen met verward gedrag. Wij adviseren u daarom opnieuw om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 januari 2018, over te gaan tot de inzet van een psycholance in de regio Haarlemmermeer, inclusief Schiphol.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in purple ink, consisting of a stylized 'G' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	Ineke van Dijk (secretaris participatieraad)
Doorkiesnummer	023-567 6861
Uw brief	
Ons kenmerk	PRH2018-01
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Ongevraagd advies Personen met verward gedrag

Verzenddatum
18 januari 2018

Geacht college,

Inleiding

Op 19 januari 2017 heeft de Participatieraad een gevraagd advies uitgebracht over uw "Plan van aanpak personen met verward gedrag".

Uw antwoord op ons advies is gedateerd 14 februari 2017. U kondigde aan dat er later dit jaar een uitnodiging zou komen voor een gesprek over de voortgang van de uitvoering.

In aanvulling op dat advies van 19 januari heeft de Participatieraad op 28 september 2017 een ongevraagd advies uitgebracht specifiek gericht op de inzet, per uiterlijk 1 januari 2018, van een psycholance.

Een antwoord van u op het advies van 28 september hebben we, ondanks dat er inmiddels vier maanden zijn verstreken, helaas nog steeds niet gehad.

Op 27 november 2017 heeft, op uw uitnodiging, een gesprek plaatsgevonden met een delegatie van de Participatieraad.

Algemeen

De Participatieraad heeft op 18 december 2017 met teleurstelling kennis genomen van de bevindingen tijdens genoemd overleg van 27 november.

In onze adviezen van januari 2017 en september 2017 hebben wij de urgentie onderstreept van het sluitend regelen van de aanpak van deze problematiek.

Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat het, op de wijze waarop nu wordt voort gegaan, nog geruime tijd zal gaan duren voordat een sluitende aanpak, inclusief de aanschaf van een psycholance, concreet zal zijn gerealiseerd.

De aard van de onderhavige problematiek leent zich er ons inziens echter niet voor om dit proces nog heel lang te laten duren. De Minister heeft destijds de gemeenten gevraagd om spoedig een plan van aanpak te willen maken, omdat zij het meest met deze problematiek te

maken hebben en er ook het meest mee gebaat zullen zijn als er een goede aanpak is gerealiseerd.

Ook al zijn er soms meer partijen betrokken, dan nog kan het ons inziens zo zijn, dat uw college meer ambitie ten toon spreidt door zelf concrete (meetbare) doelen te formuleren inclusief een daarbij behorend tijdpad.

Daar zou u zich bestuurlijk voor kunnen inspannen bij die andere partijen om commitment op die doelen en dat tijdpad te verkrijgen.

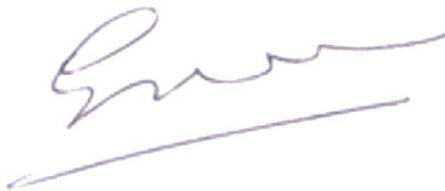
En daarop zou dan vervolgens alle bestuurlijke en ambtelijke inzet gericht moeten worden.

Wij bieden u graag aan om de komende tijd, bijvoorbeeld eens per 2 maanden, met u mee te denken over de invulling van een sluitende aanpak.

Wat de psycholance betreft betreuren we het dat u op dat advies nog niet gereageerd heeft. Wij dringen er bij u op aan dat u spoedig bij de gemeente Amsterdam te rade gaat hoe zij de inzet van een psycholance hebben georganiseerd en gefinancierd. Wellicht kan de zorgverzekeraar bij de financiering een rol spelen.

Wij hopen spoedig van u te vernemen.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in purple ink, appearing to be 'G. Hille', with a long horizontal stroke underneath.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon : de heer J.W. de Zeeuw
Telefoon : +31235676172
Steller : J.W. de Zeeuw
Geadresseerde : Participatieraad Haarlemmermeer
de heer G. Hille
Uw brief : 28 september 2017
Bijlage(n) : Extra advies Participatieraad Haarlemmermeer (PRH42017-12)
Onderwerp : Extra advies Personen met verward gedrag
Kenmerk : X2017.55459

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- JanWillem.de.Zeeuw@haarlemmermeer.nl
- raadsinformatie@haarlemmermeer.nl
- Isabelle.de.kort@haarlemmermeer.nl
- Leden van de gemeenteraad + *advies Participatieraad*

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Bij het afschrift aan de leden van de gemeenteraad het advies van de participatieraad als bijlage bijvoegen.

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.