

Participatieraad gemeente Haarlemmermeer
t.a.v. heer Hille

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 56395 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw M.A.C. van Schie
Doorkiesnummer +31235674371
Uw brief 20 november 2017
Ons kenmerk X2018.61271
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies inregelen één portaal voor crisissituaties

Hoofddorp

13 MAART 2018

Geachte heer Hille,

Met deze brief geven wij een reactie op uw advies van 20 november 2017 over de inrichting van wat u noemt één portaal voor crisissituaties. In uw advies geeft u aan dat het bedoelde portaal onwenselijk lang op zich laat wachten en daarom heeft u besloten een ongevraagd advies aan ons uit te brengen.

Concreet adviseert u om:

1. de versnipperde zorginkoop ten behoeve van de opvang van crisissituaties te verbeteren in het eerste kwartaal van 2018;
2. de Participatieraad kennis te laten nemen van de inhoud van de beleidsnotitie op dit terrein zodat u daarover spoedig kan adviseren;
3. op een zo kort mogelijke termijn aan te geven op welke wijze de Participatieraad inspraak kan hebben in het intergemeentelijk overleg.

Inkoop

In 2017 heeft de aanbesteding ambulante hulp voor jongeren plaatsgevonden. Onderdeel van deze aanbesteding zijn marktconsultaties geweest waar de Participatieraad bij betrokken is geweest en input voor heeft geleverd. In de aanbesteding is een apart perceel crisis opgenomen. Per 1 januari 2018 zijn met vijf aanbieders contracten afgesloten voor ambulante spoedhulp. Tot 2017 waren dit Altra en Spirit. Naast Altra en Spirit zijn De Coach aan huis, Lijn 5 en Kenter nieuwe aanbieders voor deze vorm van ambulante crisishulp. Wij verwachten met vijf aanbieders de krapte die er bij piekmomenten ontstaat, beter te kunnen opvangen. De inkoop is voor een jaar vastgelegd met de mogelijkheid om een jaar te verlengen. Daar is voor gekozen om aan te kunnen sluiten bij de vorming van een integrale crisisdienst Jeugd en eventuele afspraken of contractwijzigingen in 2019 mee te kunnen nemen.

Naast ambulante spoedhulp zijn Spirit en Kenter gecontracteerd om crisispleeggezinnen/opvang kunnen leveren. Voor de jongeren met een beperking is 's Heerenloo gecontracteerd. Er bleken geen aanbieders te zijn die noodbedden beschikbaar stelden. Noodbedden zijn bedden voor één nacht: de jongere dient de volgende morgen voor tien uur opgehaald te worden. In januari is daar direct actie op ondernomen. Spirit is bereid geweest om alsnog voor een jaar deze noodbedden aan te bieden.

Ontwikkelingen Integrale Crisisdienst Jeugd vanaf 2015

In 2015 is in regioverband besloten om een integrale inzet in crisissituaties voor jongeren te organiseren. De visie, richting, doelen en uitgangspunten van waaruit de negen regiogemeenten werken ten aanzien van de crisisinzet zijn in belangrijke mate congruent. Hulp en zorg worden dicht bij de burgers georganiseerd en beschikbaar gesteld. Geen overbodig werk doen, maar slim en efficiënt organiseren, waarbij nauw wordt samengewerkt en in één keer de juiste interventies worden gedaan. Met integraal wordt bedoeld dat deze crisisdienst beschikbaar is voor zowel jongeren met een beperking, met psychische problemen als met jeugdzorgproblematiek.

De wens is om te komen tot een integrale crisisdienst (te beginnen bij jeugd tot 23 jaar) die zodanig effectief is dat, indien men te maken heeft met een crisis, direct een medewerker aan de telefoon beschikbaar is, waar nodig binnen twee uur een professional ter plaatse is en waarbij het streven is om in één keer de juiste hulp in te zetten of opvang te organiseren. Dit alles binnen het huidige financiële kader en in nauwe samenwerking met de betrokken organisaties die 24/7 verantwoordelijk zijn voor de crisissen van hun eigen klanten. Het is voor jongeren prettig dat zij in geval van een crisissituatie terecht kunnen bij de organisatie waar zij al bekend zijn zodat zo goed en snel mogelijk de juiste hulp ingezet kan worden.

Feiten

In Haarlemmermeer is sprake van ongeveer 30 crisissituaties per jaar (jongeren tot 18 jaar) waar een beroep gedaan wordt op een crisisdienst buiten kantooruren. De meeste crisissituaties worden door organisaties zelf direct opgepakt. Per 1 juli 2018 stopt de huidige aanbieder die de crisisdienst buiten kantooruren voor jongeren met jeugdzorgproblemen organiseert. De integrale crisisdienst voor jongeren dient dus per 1 juli 2018 operationeel te zijn.

Huidige stand van zaken

In 2015 is besloten om de opdracht om één integrale crisisdienst Jeugd te organiseren, bij Stichting Veilig Thuis te leggen. In 2016 zijn door Stichting Veilig Thuis twee voorstellen gedaan. Beide voorstellen voldeden niet aan de verwachtingen van de gemeenten en pasten niet binnen de (financiële) kaders waarmee de betrokken gemeenten te maken hebben.

In 2017 is door Stichting Veilig Thuis in samenspraak met organisaties die 24/7 bereikbaar zijn, een voorstel gedaan voor een Integrale crisisdienst Jeugd die op 1 juli 2018 operationeel is.

Eén portaal is in dit voorstel uitgewerkt als één telefoonnummer waar inwoners en professionals in geval van een crisissituatie bij jeugdigen tot 23 jaar naar toe kunnen bellen. Indien nodig wordt de situatie ter plekke beoordeeld.

Het voorstel is op 8 februari 2018 besproken in de stuurgroep Veilig Thuis en van een positief advies voorzien.

Afspraken over vervolghulp worden lokaal gemaakt.

Wij waarderen uw inzet en betrokkenheid bij dit onderwerp en hechten eraan om uw en onze rol zuiver te houden. Daarom nemen wij uw advies om inspraak te hebben in het ambtelijk overleg van de regio niet over maar bieden wij graag aan om rond 1 juli 2018 aan te sluiten bij uw overleg en u te informeren over de stand van zaken.

Samenvattend:

Wij delen op hoofdlijnen uw advies om te komen tot één portaal in die zin dat per 1 juli 2018 inwoners en professionals in geval van een crisissituatie bij jeugdigen tot 23 jaar (ongeacht hun problemen) naar één telefoonnummer gebeld kan worden. Indien nodig zal de crisisdienst Jeugd ter plekke de situatie beoordelen.

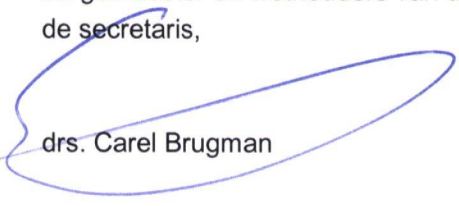
Per 1 januari 2018 zijn meerdere aanbieders op het gebied van crisis gecontracteerd. Wij nemen uw advies om inspraak te hebben in het regionale overleg met ambtenaren, niet over.

Zoals te doen gebruikelijk wordt een afschrift van deze reactie naar de gemeenteraad gestuurd.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. Carel Brugman



Onno Hoes



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	Ineke van Dijk (secretaris participatieraad)
Doorkiesnummer	023-567 6861
Uw brief	
Ons kenmerk	PRH2017-14
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Advies inregelen 1 portaal voor crisissituaties

Verzenddatum 20 november 2017

Geacht college,

Inleiding

In een aantal consultatiebijeenkomsten heeft de Participatieraad de noodzaak aangegeven voor de inrichting van 1 portaal voor crisissituaties. We hebben de indruk dat het bedoelde portaal onwenselijk lang op zich laat wachten. Dat gegeven is voor de Participatieraad aanleiding om nu een ongevraagd advies uit te brengen om onze zorg hierover uit te kunnen spreken.

Algemeen

Bespreking met cluster Inkoop 2016

Een vertegenwoordiging van de Participatieraad geeft in het overleg met de clustermanager van Inkoop aan dat zij het zorgelijk vindt dat bij crisissituaties niet duidelijk is waar inwoners terecht kunnen. Wij noemen dit inrichting 1 portaal voor crisissituaties.

Bespreking 2017

Op 17 juni 2017 hebben wij opnieuw een gesprek gehad met een aantal medewerkers van Inkoop. Wederom brachten we naar voren dat wij van mening zijn dat de inrichting van 1 portaal voor crisissituaties een hele hoge prioriteit moet hebben.

De beleidsadviseur Veiligheid en Jeugd gaf daarop het volgende antwoord: "Inkoop van ambulante crisiszorg (hulp die thuis binnen 24 uur wordt ingezet), crisisopvang (bedden in een instelling) en crisisspleegzorg (een crisisspleeggezin uit het eigen netwerk of een instelling) wordt lokaal ingekocht. Dit is onderdeel van de inkoop die we op dit moment aanbesteden.

Uit een toelichtende mail van de clustermanager enige tijd later maakten we op dat de gemeente zelf ook erkende dat de huidige afspraken niet afdoende zijn. "De afspraken zijn versnipperd (wel sluitend) maar zeker voor verbetering vatbaar."

Vervolgens heeft de Participatieraad in oktober 2017 gevraagd naar het plan van aanpak voor de beoogde verbeteringen. Dit plan blijft tot op heden uit.

Bij navraag ontving de Participatieraad de mededeling dat er een beleidsnotitie in voorbereiding is voor het College van B&W voor december 2017. Wij zijn niet geïnformeerd over de (inhoudelijke) voorbereiding van deze notitie. Wij zouden graag willen weten welke initiatieven er nu ontwikkeld worden om het belangrijke portaal te creëren en op welke termijn.

In een recent telefoongesprek tussen één van de leden van de PR en de betrokken beleidsmedewerker werd als streefdatum voor de start van het crisisportaal juni 2018 genoemd. Zij noemde verder als voorwaarden voor het inrichten van een portaal de benodigde inrichtingskosten om 7x 24 uur bereikbaar te zijn en de afbakening van de reikwijdte van de te melden problemen. De Participatieraad begrijpt dat de functie en de kosten van het crisisportaal een begrenzing nodig hebben. Maar een streeftermijn van juni 2018 vindt de Participatieraad te lang duren.

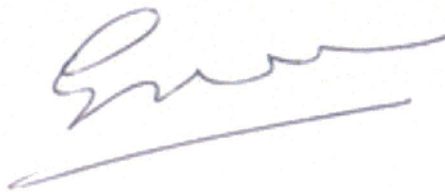
We hebben begrepen dat er voor de inrichting van de portaal sprake is van intergemeentelijk overleg. De Participatieraad vraagt zich af hoe de participatie van inwoners bij dit intergemeentelijk overleg is geregeld. We bieden graag aan om mee te denken in dit overleg.

Advies

Wij adviseren u

- de versnipperde zorginkoop ten behoeve van de opvang van crisissituaties te verbeteren in het eerste kwartaal van 2018.
- de Participatieraad kennis te laten nemen van de inhoud van de beleidsnotitie op dit terrein zodat we u daarover spoedig kunnen adviseren.
- Op een zo kort mogelijke termijn aan te geven op welke wijze de Participatieraad inspraak kan hebben in het intergemeentelijk overleg.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer