



Participatieraad Haarlemmermeer
t.a.v. dhr. G. Hille
Raadhuisplein 1
2130 AG HOOFDORP

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	mevrouw F. Nederstigt - van Meeteren
Doorkiesnummer	0900 1852
Uw brief	9 januari 2017
Ons kenmerk	X2016.35562
Bijlage(n)	Tweede ongevraagd advies Doelgroepenvervoer
Onderwerp	Reactie op tweede ongevraagd advies

Hoofddorp

15 FEB 2017

Geachte heer Hille,

Op 9 januari 2017 heeft de Participatieraad een tweede ongevraagd advies ingediend over Doelgroepenvervoer. U betreurt dat het college het eerste ongevraagd advies niet heeft overgenomen en wil nogmaals de adviezen met betrekking tot het meenemen van de scooter en het aantal begeleiders toelichten.

U geeft in uw advies aan dat er inwoners zijn die zelf een scooter hebben aangeschaft en er dan geen sprake is van een dubbele voorziening. Daarnaast geeft u aan dat de actieradius van een scooter beperkt is waardoor er weinig mogelijkheden zijn om op de plaats van bestemming te verplaatsen, bijvoorbeeld in het winkelcentrum van Hoofddorp.

U geeft in uw advies nogmaals aan dat in de Meertaxi twee sociaal begeleiders mee mochten en bij de RegioRijder nog maar één.

Het advies van de Participatieraad is om naar de persoonlijke omstandigheden te kijken en zoveel mogelijk tot maatwerk te komen.

Reactie

Scooter

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gaat uit van wat mensen zelf kunnen (regelen). Als inwoners zelf een scooter hebben aangeschaft waarmee de korte afstanden kunnen worden afgelegd, is er geen maatwerkvoorziening vanuit de Wmo nodig. De scooters die door de gemeente vanuit de Wmo worden verstrekt hebben een maximale snelheid van 10 of 15 kilometer per uur. De actieradius conform de specificaties van de leveranciers van deze scooters bedraagt respectievelijk 35-42 kilometer en 45-55 kilometer.

Bij een afstand van twee keer vier kilometer, blijft er voldoende actieradius over om op de plaats van bestemming te verplaatsen. Wij lezen in uw advies geen reden om af te stappen van ons besluit.

Begeleider

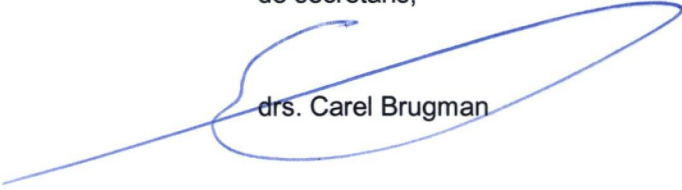
In de praktijk heeft de laatste uitvoerder van de Meertaxi mogelijk een ruimere interpretatie aangehouden met betrekking tot het meenemen van een sociaal begeleider. In onze eerste reactie d.d. 30 november 2016 hebben wij reeds aangegeven dat bij de Meertaxi een sociaal begeleider mee mocht reizen tegen hetzelfde reizigerstarief. Ook bij de RegioRijder mag een sociaal begeleider meereizen. Daarnaast mag een kind tot 12 jaar en een medisch begeleider meereizen. In voorkomende situaties kan het dus zijn dat er drie medereizigers mee mogen.

Maatwerk

Wij zijn het met u eens om zoveel mogelijk tot maatwerk te komen. De spelregels van de RegioRijder zijn vastgelegd als uitgangspunt. Wanneer dit in individuele gevallen tot onwenselijke situaties leidt, wordt maatwerk toegepast.

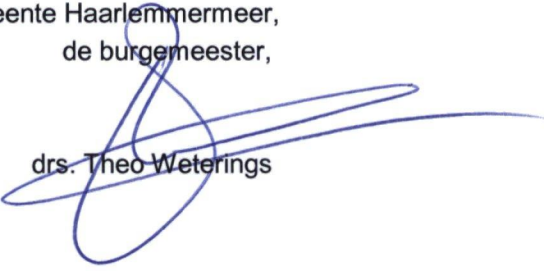
Het advies van de Participatieraad leidt niet tot aanpassingen in de afspraken over de spelregel van de RegioRijder. Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



drs. Carel Brugman

de burgemeester,



drs. Theo Weterings



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	I. van Dijk
Doorkiesnummer	023-5676816
Uw brief	X2016.35562
Ons kenmerk	
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Tweede ongevraagd advies Doelgroepenvervoer

Verzenddatum 9 januari 2017

Inleiding

Op 30 november 2016 hebben wij uw reactie, met kenmerk X2016.35562, op ons ongevraagd advies over het doelgroepenvervoer ontvangen. Wij bedanken u voor uw snelle reactie op dit advies zodat het ongevraagde advies en uw reactie nog voor de informatiebijeenkomst van woensdagavond 30 november voor de raadsleden beschikbaar was. Uw reactie geeft ons echter wel aanleiding tot dit schrijven.

Algemeen

Wij betreuren uiteraard dat u heeft besloten geen van onze argumenten uit ons advies over te nemen. Met name uw reactie op het meenemen van de scootmobiel en het meenemen van het aantal begeleiders willen wij nader belichten.

Scootmobiel:

In uw reactie geeft u aan dat een scootmobiel ook een voorziening is die aan de inwoner verstrekt wordt en dat u voor korte ritten geen "dubbele voorziening" wenst te verstrekken. Het komt echter ook voor dat een inwoner de scootmobiel zelf aangeschaft heeft en dan is er geen sprake van een "dubbele voorziening". Daarnaast is de actieradius van de scootmobielen die door de gemeente verstrekt worden maximaal 15 km. Als er een afstand van 4 km gehanteerd wordt betekent dit dat er in het gunstigste geval nog maar 7 km overblijft en dit is aan de krappe kant als je bijvoorbeeld in het centrum van Hoofddorp wilt shoppen en verhoogt het risico van stil komen te staan met een lege accu aanzienlijk. De Participatieraad is dan ook van mening dat het hier om maatwerk zou moeten gaan en van deze regel in voorkomende gevallen afgeweken moet kunnen worden, zodat ook inwoners die op het gebruik van een scootmobiel aangewezen zijn kunnen blijven participeren in onze samenleving.

Aantal begeleiders:

In uw reactie op ons ongevraagde advies stelt u dat het aantal sociale begeleiders dat mee mag niet verandert in de overgang naar het nieuwe systeem. Dit is echter niet juist. In de Meertaxi mogen nu 2 sociale begeleiders mee, beiden voor een hoger tarief dan de reiziger. In het nieuwe systeem van de RegioRijder mag 1 sociale begeleider mee voor hetzelfde tarief als de reiziger. Er mag dus wel degelijk 1 begeleider minder mee. Tijdens de informatiebijeenkomst voor raadsleden van 30 november jl werd dit door de projectleider, de heer R de Haas, ook genoemd als punt van achteruitgang voor de gebruikers van de gemeente Haarlemmermeer.

Advies

De Participatieraad blijft van mening dat de Haarlemmermeerse gebruiker van het WMO vervoer op veel punten inlevert en adviseert vooral naar de persoonlijke omstandigheden te kijken van de gebruiker. Dit nieuwe systeem biedt heel veel mogelijkheden om uitzonderingen in vast te leggen, maak daar gebruik van om zoveel mogelijk tot maatwerk te komen.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Hille', with a horizontal line underneath it.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer