



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum 10 september 2018
Aanwezig 10
Afwezig met kennisgeving 6
Afwezig zonder kennisgeving
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	<u>Opening</u> De voorzitter opent de vergadering en heet de gasten, waaronder de voorzitter van de WMO-raad H&S, hartelijk welkom.	
2.	<u>Principebesluit over organisatie Meerteams</u> Door Marga Drewes. De gemeente gaat de organisatie van de Meerteams tegen het licht houden. Uit gesprekken met consultants en detachingsbedrijven is onder andere naar voren gekomen dat zij het belangrijk vinden om als onderdeel van de gemeente te fungeren (in dienst van de gemeente). Intern kan men dan meer voor elkaar krijgen. Daarnaast pleit men voor 1 Meerteam, met 1 teammanager en 1 uniforme werkwijze, wel in verschillende gebieden. De komende tijd zal er meer ruimte zijn voor kwaliteitsverbreding. Zo is er nu al meer capaciteit voor gedragswetenschappers. Op 3 oktober zal in het Bestuurlijk Afstemmingsoverleg Sociaal Domein een aantal scenario's worden voorgelegd over de organisatieverbetering van de Meerteams. Daarna zal een officieel besluit van B&W volgen. <u>Vraag PR:</u> Verandert de samenstelling in hoeveelheid? <u>Antwoord:</u> De samenstelling verandert niet in hoeveelheid. De caseload voor een fulltime consultant is gemiddeld 13. Verder gaat de gemeente werken met kwartaalrapportages en een jaarverslag. De gemeente wordt de werkgever van de regisseurs die de regie voeren. <u>Vraag PR:</u> De Meerteams zijn opgericht om ingewikkelde zaken vlot te trekken. Gaan jullie nog kijken naar de resultaten die geboekt zijn? De PR pleit er voor om voor de gezinnen die bij het Meerteam worden aangemeld een nadrukkelijke doelstelling te verwoorden, en daar termijnen aan te verbinden. <u>Antwoord:</u> De gemeente heeft nu geen cijfermatig overzicht. Daarbij is het lastig om resultaten te meten en	

	<p>in een registratie te stoppen. De gemeente stelt wel een doel voor een gezin en vindt het belangrijk dat de situaties die gemeld worden bij de gemeente zo snel mogelijk worden opgepakt en opgelost. Om resultaten in kaart te brengen zou men per keer een doelgroep of thema kunnen kiezen en de verschillende methodes die gebruikt worden evalueren.</p> <p>Daarnaast wil men een zelfevaluatietool inzetten waarbij de professional oordeelt, de inwoner oordeelt en gekeken wordt naar wat er in het dossier staat. De verschillen zijn aanleiding om van te leren.</p> <p>Op voorhand termijnen verbinden aan doelen die gesteld zijn is lastig, wel moet het resultaat zijn dat het gezin zich geholpen weet.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Krijgt de PR nog gelegenheid om advies te geven op het stuk dat naar B&W gaat?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is een intern organisatieverbeteringsstuk en geen beleidswijziging. De Participatieraad wordt geïnformeerd, maar krijgt het stuk niet voor advies voorgelegd.</p>	
<p>3.</p>	<p><u>Concept-verslag van 14 mei 2018</u> Het verslag wordt vastgesteld</p> <p><u>Concept-verslag van 25 juni 2018</u> n.a.v. 4g Bornholm is geen Pilot voor het project sociale alarmering, dit project wordt Haarlemmermeer breed ingevoerd.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>	
<p>4.</p>	<p><u>Participatietrajecten</u></p> <p><u>a. Eenzaamheid</u> Bijgevoegd het verslag van het gesprek met Een Haarlemmermeer over eenzaamheid en een artikel uit NRC over eenzaamheid. Van 26 september tot en met 6 oktober 2018 is de week tegen de Eenzaamheid. De PR blijft bereid om mee te denken over dit onderwerp en houdt het op de agenda. Bij behandeling van de Voorjaarsrapportage in de gemeenteraad zal de heer Spijker dit punt aansnijden. Een lid, dat 80 is geworden, geeft aan dat alle 80 jarigen een brief ontvangen van Meerwaarde waarin men aanbiedt om langs te komen voor een gesprek. Het lid zal contact zoeken met Meerwaarde en vragen wat er met de gegevens gebeurt en wat de eventuele vervolgstappen zijn.</p> <p><u>5.2. Stand van zaken</u></p> <p><u>a. Meerteams</u> Terugkoppeling van het gesprek dat op 9 juli heeft plaatsgevonden tussen de delegatie en teammanager Meerteams in aanwezigheid van clustermanager MOZ en voorzitter PR. De delegatie heeft gevraagd naar wachtlijsten. Casussen worden meteen verdeeld, er komt wel meer bij dan er af gaat. Binnen twee werkdagen dient contact opgenomen</p>	<p>Lid</p>

	<p>te worden met het aangemeld gezin en binnen zes weken moet er een plan liggen. Omdat er zorgen zijn geweest over de kindveiligheid is de meldcode aangescherpt. Als Veilig Thuis een melding krijgt, krijgen de Meerteams deze ook en vice versa. De Jeugd GGZ zal nog een keer met alle instellingen contact opnemen zodat men elkaar in de toekomst beter weet te vinden. Ook bleek in het gesprek dat met name in complexe situaties die overstijgend zijn organisaties elkaar niet makkelijk weten te vinden, men trekt zich vaak terug op het eigen territorium. Men is niet bereid deuren open te zetten en samen een oplossing te vinden. Ook heeft men moeite waar het gaat om medewerking van de interne gemeentelijke organisatie zoals bijvoorbeeld de sociale dienst. Als men in dienst van de gemeente komt, krijgt men wellicht makkelijker toegang tot en medewerking van collega's.</p> <p><u>b. Ongevraagd advies personen met verward gedrag</u> Terugkoppeling van het gesprek dat op 5 juli 2018 heeft plaatsgevonden met verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken. Bij de eerst komende vergadering in oktober tussen personen met verward gedrag, organisaties en begeleiders zal de delegatie worden uitgenodigd. De secretaris zal toezien op de uitnodiging.</p> <p><u>c. Transformeermonitor (bijlage)</u> Ter info. De gemeenteraad bespreekt de nota op 13 september 2018. Ons advies wordt ter kennisname aangenomen. De secretaris zal navragen of er nog een officiële reactie komt.</p>	<p>secretaris</p> <p>secretaris</p>
<p>5.</p>	<p><u>Ingekomen stukken en mededelingen</u></p> <p>6.1. Ingekomen stukken</p> <p>a. Reactie SDV op vraag over achterstanden bijzondere bijstand Het verbeterplan heeft maar voor tweederde een oplossing geboden. De secretaris zal de stand van zaken per 1 september navragen. Op 10 april waren 83 aanvragen niet binnen de termijn van 8 weken afgehandeld. Zijn er na die tijd nog meer bij gekomen?</p> <p>b. Verslag WMO klankbordgroep Doelgroepenvervoer van 5 juli 2018 Klachtenafhandelingsproces vanaf 1 augustus 0800 nummer? De PR-leden van de klankbordgroep zullen tijdens de volgende vergadering melden dat de verandering van het telefoonnummer voor klachten niet is opgevallen in de nieuwsbrief. Advies van de PR is om hier apart over te communiceren. Het WMO vervoer rijdt steeds meer op tijd, er wordt minder omgereden. Het is nog niet helemaal duidelijk wat nu wel en geen prioriteitsrit is. Advies van de PR is om dit duidelijk op</p>	<p>secretaris</p> <p>leden</p>

	<p>papier te zetten zodat hier geen verwarring over kan bestaan.</p> <p>c. Nota realisatie Sociale Alarmering Haarlemmermeer + eerste reactie Participatieraad Als men zelf geen achterwacht heeft, wat kost dan professionele achterwacht wat kost dat? Moet er ook 10 euro voor gebruik van de apparatuur betaald worden? De gemeente bevindt zich in de projectfase. Eerst gaat men kijken hoe het gaat en dan gaat men langzaam de publiciteit zoeken. Afgesproken wordt om de antwoorden op de reactie van de PR af te wachten.</p> <p>d. Brief Huisvesting statushouders 20 juli 2018 Er was een grote achterstand. Dit maakt dat er in de tweede helft van dit jaar nog 142 statushouders moeten worden gehuisvest. Alle statushouders die in de Lutillistraat wonen in een kantoorpand dat in te slechte staat is krijgen nog een andere woning,</p> <p>e. Brief stand van zaken Sociaal Domein 18 juli 2018 Bladzijde 3: Een lid denkt mee in de werkgroep ketenzorg dementie. Het verslag van de eerste bijeenkomst op 4 september zal het lid doorsturen naar de secretaris. Pagina 8 Werk en Inkomen: Afgelopen week is een rapport verschenen over werking Participatiewet. De Participatiewet werkt op aantal punten niet goed vooral bij mensen met beperking richting arbeidsmarkt. Een lid zal een paar vragen formuleren over dit onderwerp en deze per mail via de secretaris voorleggen aan de andere leden, waarna de vragen doorgeleid kunnen worden richting gemeentelijke organisatie Pagina 5. Er is een hoog ziekteverzuim bij Veilig Thuis. Het blijkt lastig om de instelling gezond te houden. Pagina 10: Bereken uw recht. Voor inwoners die geen gebruik kunnen maken van Berken uw recht wordt nog onderzocht op elke manier ondersteuning geboden kan worden. De secretaris vraagt na of dit al duidelijk is.,</p> <p>f. Brief voortgang bestrijden laaggeletterdheid Herkennen van laaggeletterdheid Een lid gaat in gesprek met het Taalhuis. Wat zou het Taalhuis kunnen doen om actiever autochtone laaggeletterden te bereiken?</p> <p>g. Inventarisatie aanmeldingen bijeenkomst Meer voor Elkaar op 25 september (reeds per mail verspreid, 3 reacties ontvangen)</p> <p>h. Inventarisatie aanmeldingen bijeenkomst Herstelacademie op 11 oktober over aan het werk komen en blijven (reeds per mail verspreid) 2 leden zullen de bijeenkomst bezoeken.</p>	<p>lid</p> <p>lid</p> <p>secretaris</p> <p>lid</p>
--	---	---

	i. Verslag bestuurlijk overleg Voor kennisgeving aangenomen. j. Verslag ambtelijk overleg k. Voor kennisgeving aangenomen.	
7.	Rondvraag De brief over de stand van zaken Sociaal Domein eindigt op pagina 10, de ondertekening ontbreekt. De secretaris stuurt de juiste versie na per mail.	secretaris
8	Sluiting Verordening Participatieraad 2019 komt volgende keer op de agenda. De Portefeuillehouders zijn hierbij aanwezig,	

Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1. 250618	Onder de aandacht brengen van advies Wonen met Zorg bij projectleiders bouw Westflank Nieuw-Vennep en Lisserbroek	secretaris	Juli 2018
2. 100918	Actuele stand van zaken aanvragen bijzondere bijstand opvragen bij SDV	secretaris	September 2018
3. 100918	Een lid, dat 80 is geworden, geeft aan dat alle 80 jarigen een brief ontvangen van Meerwaarde waarin men aanbiedt om langs te komen voor een gesprek. Het lid zal contact zoeken met Meerwaarde en vragen wat er met de gegevens gebeurt en wat de eventuele vervolgstappen zijn.	lid	Oktober 2018
4. 100918	Bij de eerst komende vergadering in oktober tussen personen met verward gedrag, organisaties en begeleiders zal de delegatie worden uitgenodigd. De secretaris zal toezien op de uitnodiging	Secretaris	September 2018
5 100918	De secretaris zal navragen of er nog een officiële reactie komt op ons advies Transformeermonitor	secretaris	September 2018
6. 100918	De PR-leden van de klankborggroep zullen tijdens de volgende vergadering melden dat de verandering van het telefoonnummer voor klachten niet is opgevallen in de nieuwsbrief. Advies van de PR is om hier apart over te communiceren	leden	September/oktober 2018
7. (100918)	De Participatiewet werkt op aantal punten niet goed vooral bij mensen met beperking richting arbeidsmarkt. Een lid zal een paar vragen formuleren over dit onderwerp en deze per mail via de secretaris voorleggen aan de andere leden, waarna de	lid	Oktober 2018

	vragen doorgeleid kunnen worden richting gemeentelijke organisatie		
8. (100918)	Voor inwoners die geen gebruik kunnen maken van Berken uw recht wordt nog onderzocht op elke manier ondersteuning geboden kan worden,. De secretaris vraagt na of dit al duidelijk is.	secretaris	September 2018
9. (100918)	Een lid gaat in gesprek met het Taalhuis. Wat zou het Taalhuis kunnen doen om actiever autochtone laaggeletterden te bereiken?	lid	September 2018
10 (100918)	De brief over de stand van zaken Sociaal Domein eindigt op pagina 10, de ondertekening ontbreekt. De secretaris stuurt de juiste versie na per mail.	lid	September 2018