



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer beleids- en praktijkvleugel
Vergaderdatum 14 mei 2018
Aanwezig 16
Afwezig met kennisgeving 3
Afwezig zonder kennisgeving
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	Opening De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De gasten, waaronder de voorzitter van Stichting Seniorenraad Haarlemmermeer en een gemeenteraadslid van EEN Haarlemmermeer, worden welkom geheten. Er zijn 3 mensen afwezig.	
2.	Concept verslag van 5 maart 2018 Geen opmerkingen. Het verslag wordt vastgesteld. Concept-verslag van 9 april 2018 Bladzijde 5: wethouder Tom Horn wijzigen in de wethouder Zorg, Wonen en Welzijn. Het verslag wordt vastgesteld.	secretaris
3.	Jaarverslag Participatieraad 2017 Besloten wordt om de volgende aanvullingen/wijzigingen op te nemen: In het jaarverslag: We hebben dit jaar de samenwerking met de WMO- raad van Haarlemmerliede & Spaarnwoude opgestart. We wisselen uitgebrachte adviezen uit. We bereiden ons voor op de fusie van beide raden per 1.1.2019. In de conclusie van het jaarverslag: we hebben ons helaas niet gehoord gevoeld bij onze adviezen over belangrijke onderwerpen als Doelgroepenvervoer, Wonen met Zorg en Eén Portaal voor Crisis situaties. In de aanbiedingsbrief: Wij hebben vorig jaar heel veel werk verzet. Maar zijn niet altijd tevreden geweest over de behandeling en feed back op onze adviezen. Verder constateren wij dat er tussen onze wensen en ambities en de bestuurlijke en ambtelijke ambities en aanpak nogal eens opmerkelijke verschillen zijn. Wij zouden u willen aanbevelen om uw plannen meer SMART in te richten en te voorzien van regelmatige evaluatie momenten. En we zouden u willen aanbevelen om meer initiatief te nemen, zeker op moeilijke dossiers, en minder af te wachten op initiatieven en acties van anderen. Een dergelijke benadering kan de inwoners van Haarlemmermeer die behoefte hebben aan uw hulp zeer ten goede komen.	secretaris

	Bij de lancering van de website op 5 juli zal ook het jaarverslag aangeboden worden aan de wethouders.	
4.	<p>Presentatie Stevige Sociale Basis Door beleidsadviseurs Petra van Doorn en Vivienne Otto. (presentatie bijgevoegd bij verslag)</p> <p>Bij het creëren van een stevige sociale basis ligt de focus op het aanbrengen van versteviging voor inwoners die in een kwetsbare situatie terecht zijn gekomen en het activeren van (kwetsbare) inwoners.</p> <p>Het uitgangspunt is een Sociale Basis met een sterk preventieve werking, zodat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en mee kunnen doen in hun eigen buurt.</p> <p>De resultaten van 2017 worden besproken. 13 resultaten zijn afgerond, 22 resultaten zijn deels gerealiseerd en 1 resultaat, het organiseren van vrijwillige cliëntondersteuning, is niet behaald wegens tijdgebrek. De professionele cliëntondersteuning is dit jaar wel meegenomen door Stichting Meerwaarde.</p> <p>Aandachtspunten zijn dat er nog flink aan de verbinding tussen Welzijn en Zorg gewerkt moet worden, de sociale basis moet goed in de keten geborgd worden. Daarnaast is kennisvergaring over nieuwe doelgroepen een aandachtspunt en de blijvende aandacht voor eenzaamheid.</p> <p><i>Wat hebben we bereikt in 2017?</i></p> <p>Meer voor elkaar in de buurt Meer voor elkaar in de buurt heeft als doel om samen met inwoners, vrijwilligers en professionals (kwetsbare) kernen en wijken te verstevigen. Met elkaar benoemt men de ambities voor de wijk en 1x in de maand vindt er een netwerklunch plaats. Zo zijn er gebiedsnetwerken ontstaan in Bornholm, Badhoevedorp, Zwanenburg, Nieuw-Vennep, Haarlemmermeer Zuid (Lisserbroek, Abbenes, Weteringbrug). In mei is men gestart in Hoofddorp centrum.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Wijkteams zijn iets anders dan de Meerteams. Wat is het verschil? <u>Antwoord:</u> Meer voor elkaar is een sociaal wijkteam. Het Meerteam wordt ingezet bij een opschaling naar een maatwerkvoorziening. De wens is dat er een goede op- en afschaling tussen professionals en vrijwilligers plaats vindt.</p> <p>Societeiten voor ouderen Hier worden activiteiten georganiseerd voor ouderen met als doel uitstel van de dagbesteding (het inzetten van zo min mogelijk maatwerkvoorzieningen). In 2017 is het aanbod gegroeid van 6 naar 19 dagdelen.</p> <p><u>Inzet van sociaal makelaars in de meest kwetsbare wijken</u></p>	

	<p>In 2017 waren 7 sociaal makelaars actief die erg op de verbinding tussen de mensen zitten. Voor 2018 en 2019 is hier extra geld voor beschikbaar gesteld.</p> <p><u>Jonge mantelzorgers in beeld gebracht</u> Er is een chatgroep opgezet. Jongeren communiceren graag op een interactieve manier met elkaar.</p> <p><u>Aanpak Haarlemmermeerse maatjes</u> In september/oktober is er een campagne gestart voor het werven van maatjes en vrijwilligers voor projecten.</p> <p><u>Sociale kaart</u> De sociale kaart is in oktober 2017 live gegaan. In 2018 wil de gemeente de sociale kaart verder op buurtniveau gaan inrichten. Zo zal de sociale kaart steeds verder ontwikkelen.</p> <p>Wat gaan we dit jaar (2018) doen?</p> <p><u>Er zijn dit jaar twee belangrijke speerpunten:</u> Afname van eenzaamheid en toename van participatie van (kwetsbare) inwoners. En verschuiving van zware naar lichte zorg waar dat kan.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Hoe komen jullie aan de cijfers van het aantal mensen dat eenzaam is?</p> <p><u>Antwoord:</u> Hiervoor gebruiken we de GGD gezondheidsmonitor. Aan de hand van steekproeven kunnen cijfers gegenereerd worden. Hier wordt onderscheid gemaakt tussen matig en ernstig eenzaam. Vivienne Otto zal een factsheet toesturen over de groep ernstig eenzamen in Haarlemmermeer.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Bij alle activiteiten binnen het sociaal Domein is eenzaamheid de rode draad. Binnen de gemeente Haarlemmermeer mist men een meldpunt.</p> <p><u>Antwoord:</u> Eigenlijk wil de gemeente preventief aan de slag gaan, maar het bereiken van erg eenzamen is lastig.</p> <p><u>Opmerking PR:</u> Graag zien we dat de gemeente een ambitie formuleert. Bijvoorbeeld in 2020 is het aantal inwoners met eenzaamheid ten opzichte van 2016 met 40 procent gedaald.</p> <p>Daarnaast zal het aantal mantelzorgers voor ouderen alleen maar afnemen en is de kans groot dat de eenzaamheid onder ouderen gaat toenemen. Er is een visie op lange termijn nodig. Je zou een platform in Haarlemmermeer kunnen creëren en met elkaar kunnen vastleggen waar je voor wil gaan.</p> <p><u>Mantelzorger:</u> Om uitval en overbelasting van de mantelzorger te voorkomen wil de gemeente in kaart brengen hoe dit voorkomen kan worden en wat hier voor nodig is.</p> <p><u>Project sociale alarmering:</u> In Haarlemmermeer is het niet mogelijk, als je geen eigen netwerk hebt, om alarmopvolging te krijgen. Haarlemmermeer onderzoekt of er een project gestart kan worden dat er enerzijds op gericht is om voor inwoners een netwerk voor overdag te creëren en anderzijds om voor de nacht professionele achtervang in te huren. Het netwerk in kaart brengen en de financiën zijn de twee grootste uitdagingen.</p>	
--	---	--

	<p><u>Vraag PR:</u> kan de PR de uitgewerkte regeling voor advies krijgen? <u>Antwoord:</u> Er is een businesscase beschikbaar. Deze zal worden toegestuurd.</p> <p><u>Ketenzorg dementie:</u> De visie wordt nu door verschillende partijen gelezen en daarna vastgesteld, daarna zal er een werkgroep casemanagement van start gaan.</p> <p><u>Opmerking PR:</u> Een lid van de PR zal aan de leden en aan de beleidsadviseurs informatie sturen over Hersenz.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Vervoer is voor (kwetsbare) mensen erg belangrijk. Het centrum is te ver. Kan er geen busje komen? <u>Antwoord PR:</u> We kijken en denken mee met initiatieven en hopen dit jaar een pilot op te zetten. Daarnaast willen we proberen of we mensen kunnen helpen om (weer) met het openbaar vervoer te reizen.</p> <p><u>Keten vrije tijd:</u> Voor de groep jongeren met autisme wordt weinig georganiseerd op het gebied van vrijetijdsbesteding. Er is een cursus gaming georganiseerd voor deze doelgroep. Deze cursus is druk bezocht en was een succes. Voor herhaling vatbaar.</p> <p><u>Keten werk en Inkomen.</u> <u>Opmerking PR:</u> De gemeente wil zich verdiepen in de verschillende doelgroepen omdat niet over elke doelgroep evenveel kennis is. Een lid van de PR merkt op dat de gemeente niet altijd de juiste kennis heeft over statushouders en raadt de gemeente aan zich in deze doelgroep te verdiepen.</p> <p><u>Uitbreiding Taalhuis</u> <u>Opmerking PR:</u> Hoe komt men er achter dat iemand laaggeletterd is? Mensen schamen zich vaak en komen er niet voor uit. Is het een idee een meldpunt in te richten waar mensen zich anoniem kunnen melden of om contacten met huisartsen te gebruiken om deze groep in kaart te brengen en te benaderen. <u>Antwoord:</u> Consulents in Haarlemmermeer die een intake doen voor een uitkering hebben geleerd om mensen die laaggeletterd zijn te herkennen. Een professional zou deze mensen vervolgens kunnen toeleiden naar het Taalhuis.</p> <p>Wellicht wordt de voortgangsrapportage gekoppeld aan de transformeermonitor in september/oktober.</p> <p>Vervolg: Over een half jaar zal er een presentatie worden gegeven over de stand van zaken aan de PR, mogelijk gekoppeld aan de Transformeermonitor.</p>	
5.	<p><u>Nieuwe koers Sociaal Domein</u> Door Marga Drewes.</p> <p>Wettelijk bepaald is dat er elke 4 jaar een nieuw beleidskader voor het Sociaal Domein moet worden</p>	

	<p>gemaakt. Het is dus tijd voor een nieuwe koers die zal worden vastgesteld door het nieuwe college en de nieuwe gemeenteraad. Dit jaar wil de gemeente gebruiken om terug te kijken en vooruit te kijken zodat er uiteindelijk een aantal hoofdonderwerpen aan het nieuwecollege en de nieuwe gemeenteraad kunnen worden voorgelegd.</p> <p>Twee onderwerpen de gemeente dit jaar expliciet aan de orde stellen: organisatievraag rond de Meerteams en het Haarlemmermeers model rondom scholen en kinderopvang.</p> <p>Daarnaast willen de VNG en de inspectie samen met een aantal gemeenten een instrument ontwikkelen voor de toezicht op het Sociaal Domein. Dit is een instrument dat gemeenten kunnen gebruiken om periodiek hun eigen stelsel tegen het licht te houden. De gemeente Haarlemmermeer werkt hier aan mee en zal de uitkomsten meenemen voor de nieuwe koers en het nieuwe college.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Welke afdeling binnen de gemeente gaat dat doen? Onafhankelijke afdeling? Kan er Input van buiten af geleverd worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is nog niet duidelijk welke afdeling binnen de gemeente dit gaat doen. Wel wil de gemeente om het ophalen van de informatie bij partners te vergemakkelijken een symposium organiseren in september/oktober. De PR wordt ook uitgenodigd.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Als er dit najaar gewerkt gaat worden aan een nieuwe koers, kan de PR dan ook betrokken worden bij de ontwikkeling van het document.</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit kan, met de brief met aandachtspunten voor de verkiezingen heeft de PR ook al een bijdrage geleverd.</p>	
6.	<p><u>Participatietrajecten</u></p> <p>6.1. Bespreekpunten:</p> <p><u>a. Wonen met Zorg</u></p> <p>Op een enkel punt is het concept-uitvoeringsplan aangepast.</p> <p>Opmerkingen:</p> <p>Bladzijde 2: Opstapregeling. Er wordt te vanzelfsprekend van uitgegaan dat mensen uit de intramurale zorg terug kunnen keren in de maatschappij. Er zou een nuance aangebracht kunnen worden dat dit bij GGZ cliënten soms kan, maar bij ouderen kan dit doorgaans niet.</p> <p>Bladzijde 4: Inzichtelijk maken van het aanbod woningen. Hier verstaat de PR ook de informatie via de website van de gemeente onder. De PR adviseert dit op te nemen op de gebruikelijke plek van de gemeentelijke website (woningaanbod), maar ook op de website bij Meer voor elkaar. De secretaris zal het signaal afgeven aan de verantwoordelijk beleidsambtenaar.</p> <p>In Vijfhuizen wordt een anti kraakpand gesloopt en de bewoners schijnen overgeplaatst te worden naar sociale huurwoningen. De secretaris zal navragen of dit nieuw of bestaand beleid is en of de gemeente heir invloed op heeft.</p>	<p>secretaris</p>

	<p><u>b. Registratie werkzoekenden/banenafspraken (bijlage)</u> De teammanager Werk en Inkomen is uitgenodigd voor de vergadering van november om een presentatie te houden over de stand van zaken. De secretaris zal aanvullend op de cijfers van het eerste kwartaal over banenafspraken ook cijfers over het tweede en derde kwartaal opvragen.</p> <p><u>c. Beschermingstafel (bijlage)</u> Bespreken van de reactie op onze brief. In de reactie op onze brief wordt verwezen naar het jaarverslag dat binnenkort gepubliceerd wordt. De PR heeft het gevoel afgescheept te worden. De voorzitter zal dit punt bespreken met de wethouders in het bestuurlijk overleg van 4 juni.</p> <p>6.2. Stand van zaken</p> <p><u>a. Meerteams</u> In afwachting van een reactie op de verzonden brief van 20 februari 2018. Het te lang uitblijven van een reactie zal besproken worden met de wethouders in het bestuurlijk overleg van 4 juni.</p> <p><u>b. Ongevraagd advies personen met verward gedrag</u> De secretaris zal voor 25 juni een gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken.</p> <p><u>c. Inkoop / advies 1 portaal voor crisissituaties</u> Voor de vergadering van 25 juni is de behandelend ambtenaar uitgenodigd voor een toelichting.</p> <p><u>d. Website</u> Lancering website 5 juli 15.30 uur Raadhuis.</p>	<p>Secretaris</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p>
<p>7.</p>	<p><u>Ingekomen stukken en mededelingen</u></p> <p>7.1. Ingekomen stukken</p> <p>a. Voorstel eenzaamheid De PR stemt unaniem in met de vraag van EEN Haarlemmermeer dat, wanneer er door het college financiële middelen aan EEN Haarlemmermeer zijn toegewezen een project te starten over eenzaamheid, de Participatieraad bereid is hieraan inbreng te leveren</p> <p>b. Vooraankondiging Herstelacademie 7 juni 2018 Ter kennisname.</p> <p>c. Verslag klankbordbijeenkomst verwijzers Jeugd GGZ van 5 april 2018 Voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>d. Mail aan jongeren gemeenteraad Voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>e. Uitnodiging netwerkbijeenkomst "Samen voor</p>	

	<p>minima”, 24 mei 2018 4 leden zullen de bijeenkomst bezoeken. In de vergadering van juni zullen de bevindingen worden teruggekoppeld.</p> <p>7.2. <u>Terugkoppelingen</u></p> <p>f. Terugkoppeling informatiebijeenkomst brievenbussen Regio Noord Holland van 20 april 2018 (bijlagen) De bijeenkomst was verplaatst, zonder ons lid in te lichten. Schriftelijk zijn een aantal documenten verstuurd. Twee leden zullen hun input leveren.</p> <p>g. Terugkoppeling Gesprek Wonen met Zorg Twee leden hebben een gesprek gehad met de heer Spijker van EEN Haarlemmermeer. Een prettig gesprek waarin onder andere van gedachten is gewisseld over bouwen voor doelgroepen. De secretaris zal de adviezen van de PR aan de heer Spijker zenden.</p> <p>h. Het gesprek met de heer Koningen van de FNV is door hem afgezegd. De PR laat het initiatief voor het maken van een afspraak bij de FNV.</p> <p>i.</p> <p>7.3 <u>Mededelingen</u></p> <p>j. Op 25 juni zal na afloop van de vergadering een borrel worden gehouden waar zowel beleids- als praktijkvleugel uitgenodigd zijn. Wethouder Reinders is aanwezig bij deze borrel.</p> <p>k. Op 5 juli om 15.30 uur zal een persmoment worden ingepland voor het lanceren van de website en het jaarverslag 2017 door wethouders Horn en Reinders. Uitgenodigd worden enkele ambtenaren, de websitebouwer en de leden van de Participatieraad. Na afloop zullen dorps- en wijkraden worden ingelicht en er zal een bericht geplaatst worden in Informeer.</p>	<p>Leden</p> <p>Leden</p> <p>secretaris</p>
8	<p><u>Participatiekalender</u> In de vergadering van juni zal de nieuwe participatiekalender worden voorgelegd en besproken.</p>	
9	<p><u>Rondvraag</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Een lid heeft op 7 mei de eerste bijeenkomst gehad over de toegankelijkheid van de gemeentelijke website. Binnenkort zal in het Raadhuis een test gedaan worden door kwetsbare inwoners als ouderen en mensen met een psychiatrische stoornis. Een ander lid van de participatieraad zal hier vanuit het aandachtsgebied “ouderen” ook aan mee doen. • Er komen bijna geen adviesaanvragen over Jeugd binnen bij de Participatieraad. De secretaris vraagt na wat de reden hiervan is. • Binnenkort zal de Transformeermonitor voor advies worden voorgelegd aan de participatieraad. Afsproken wordt om per mail af te stemmen. De secretaris zal de reacties verzamelen en in afstemming met de voorzitter een het advies opstellen. 	<p>secretaris</p>

10	Sluiting	

Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1. (050318)	Gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken over de aanpak van personen met verward gedrag	Secretaris	Juni 2018
2. (140518)	Aanpassingen in het jaarverslag 2017 verwerken.	Secretaris	Mei 2018
3 (140518)	aanvullend op de cijfers van het eerste kwartaal over banenafspraken ook cijfers over het tweede en derde kwartaal opvragen.	Secretaris	Juni 2018
4. (140518)	Uitblijven reacties op vragen Meerteams en beschermigstafel bespreken in het bestuurlijk overleg van 4 juni 2018	Voorzitter	Juni 2018
5. (140518)	Terugkoppeling bijeenkomst "Samen voor Minima" van 24 mei 2018	4 Leden	25 juni 2018
6. (140518)	Input brievenbussen verzorgen	2 leden	Mei 2018
7. (140518)	Adviezen over Wonen versturen aan de heer Spijkers van Een Haarlemmermeer	secretaris	Mei 2018
8. (140518)	Navragen waarom adviezen voor Jeugd al geruime tijd ontbreken	Secretaris	Mei 2018