



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer beleidsvleugel (praktijkvleugel facultatief)  
Vergaderdatum 25 juni 2018  
Aanwezig 13  
Afwezig met kennisgeving 6  
Afwezig zonder kennisgeving  
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	<b>Onderwerp</b>	<b>Actie</b>
1	<b><u>Opening</u></b>	
2.	<b><u>Presentatie Integrale Crisisdienst</u></b> Door Monique van Schie Tot 2018 waren de crisisdienststroutes voor jongeren van 18-23 jaar versnipperd geregeld. Daarom is in 2015 besloten om samen met IJmond en Zuid-Kennemerland een crisisdienst voor deze doelgroep te organiseren. Omdat het gaat om relatief weinig crisissituaties, maar men wel 24 uur bereikbaar en beschikbaar moet zijn, zijn de kosten in verhouding vrij hoog. Daarom heeft men geprobeerd om op een slimme manier een crisisdienst te organiseren. Per 1 juli 2018 zal deze integrale crisisdienst starten onder organisatie van Veilig Thuis, in samenwerking met een reeks instellingen uit de Jeugdzorg en GGZ. De ICD is bereikbaar via 1 telefoonnummer. In eerste instantie zal iemand die deskundig is op het gebied van jeugd de telefoon opnemen en zal de hulpvraag en de urgentie beoordelen.  <u>Vraag PR:</u> Het kan dus zijn dat ik iemand aan de telefoon krijg die niet gespecialiseerd is in mijn problematiek? <u>Antwoord:</u> De telefoon wordt afwisselend bemenst door iemand die verstand heeft van Jeugd. Denk aan iemand van de opvoedpoli, iemand van Veilig Thuis, iemand van Kenter etc. Indien de persoon niet is ingevoerd in de problematiek, dan wordt overlegd met een deskundige.  Het kan zijn dat naar aanleiding van een telefoontje een crisisbeoordeling ter plekke nodig is. Dan zullen binnen twee uur deskundigen ter plekke zijn om de situatie te beoordelen. Is er opvang mogelijk binnen het eigen netwerk? Hoe komt het kind op een veilige plek terecht? Na het eerste handelen zal de crisisdienst aan de slag gaan met het regelen van vervolghulp.  <u>Vraag PR:</u> Bij veel vervolghulp kan men niet altijd gelijk terecht. Hoe gaat het dan verder?	

	<p><u>Antwoord:</u> Dan blijft de crisisdienst iemand toch nog even behandelen. Men laat niet iemand los als er niets geregeld kan worden. Het doel is om wel zo snel mogelijk andere hulp te regelen. Een crisisdienst is er in principe alleen voor dat moment. Er vallen geen mensen tussen wal en schip en er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om een crisis te voorkomen. Mocht er toch een crisis ontstaan dan proberen men zoveel mogelijk binnen de eigen situatie en het eigen netwerk op te lossen.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Welke relatie hebben de Meerteams tot de ICD?</p> <p><u>Antwoord:</u> De Meerteams hebben geen crisisdienst. Op het moment dat er ambulante spoedhulp wordt ingezet komt er een veiligheidsconsulent van het Meerteam bij.</p> <p><u>Vraag PR:</u> De dingen die u zegt daar heeft u gelijk in. Natuurlijk wil je dat mensen zo dicht mogelijk bij huis een plekje hebben en dat de crisis opgelost wordt. Er zijn veel partijen betrokken en dat maakt het lastig. Kan de PR na september 2018 nader geïnformeerd worden over hoe het loopt en waar men tegen aanloopt?</p> <p><u>Antwoord:</u> Op dit moment kan ik nog niet exact aangeven wanneer ik de eerste terugkoppeling kan geven, maar natuurlijk wordt u op de hoogte gehouden. Ik sta altijd open voor tips en ervaringen die u heeft. Het is ook belangrijk om terugkoppeling te krijgen van degenen die de situaties meemaken.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Er komt een nieuw telefoonnummer, hoe krijgen inwoners dit te horen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er wordt eerst voor gezorgd dat alle partijen op de hoogte zijn van het telefoonnummer, vooral afspraken met de politie zijn belangrijk. Daarna wordt gekeken hoe dit regionaal en als gemeente kenbaar te maken.</p> <p><u>Tip PR:</u> Zorg voor publiciteit in de Informeer online en de papieren Informeer.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Er is 1 bed in Haarlemmermeer beschikbaar voor crisisopvang, kunnen jongeren ook in andere gemeenten opgevangen worden?</p> <p><u>Antwoord:</u> De mensen van de ICD gaan alle partijen langs voor een oplossing, Men wil de oplossing het liefst het dichtst bij de jongere. Op het moment dat het noodzakelijk is kan een jongere gebruik maken van een noodbed in de regio IJmond, Haarlem en Zuid Kennemerland. Bedden kunnen ook in Amsterdam zijn.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Waarom zien we pieken voor de vakanties? Bij volwassenen is dit meestal in de herfst en in het voorjaar.</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is sprake van andere problemen. Er is geen directe verklaring voor de piek, Het kan zijn dat de vaste hulpverleners met vakantie gaan. Het zou goed zijn als een professional er voor kan zorgen dat mensen een alternatief plan hebben als ze in een crisis terecht komen.</p>	
--	--	--

	<p><u>Vraag PR:</u> Als mensen niet tevreden zijn met de manier waarop men behandeld is, hoe kan men dat dan kenbaar maken?</p> <p><u>Antwoord:</u> De eerste stap zou zijn een klacht bij de ICD in te dienen, Dit is echter nog niet geregeld en verdient nog de aandacht. Het handelen staat overigens altijd eerst voorop, achteraf kan in geval van het niet goed oppakken van een situatie met elkaar om tafel gezeten worden om te bespreken hoe dit in de toekomst te voorkomen.</p> <p><u>Advies PR:</u> Laat de klacht niet behandelen door de organisatie waar de klacht over gaat. Zo kan voorkomen worden dat eigen vlees gekeurd wordt.</p> <p><u>Opmerking PR:</u> De taal is nogal eens een probleem. Bijvoorbeeld voor vluchtelingen.</p> <p>Afgesproken wordt om elkaar in december weer te treffen.</p>	
3.	<p><b><u>Concept-verslag van 14 mei 2018</u></b></p> <p>Ter Informatie. Vaststelling in de vergadering van 10 september 2018. Naar aanleiding van: De bijeenkomst van de Herstelacademie op 7 juni is niet doorgegaan. Er is nog geen vervolgbijeenkomst gepland.</p>	
4.	<p><b><u>Participatietrajecten</u></b></p> <p><b>4.1. Bespreekpunten:</b></p> <p><b><u>a. Reactie op advies doelgroepenvervoer (bijlage)</u></b></p> <p>Advies en reactie bijgevoegd. Door de reactie van het college op het advies doelgroepenvervoer voelt de Participatieraad zich niet serieus genomen. De Participatieraad blijft bij het standpunt dat het advies op dat moment met die inhoud zeer gepast was. Het enige dat de Participatieraad kan blijven doen is op een begrijpelijke begripvolle manier alert constructief blijven.</p> <p><b>4,2, Stand van zaken</b></p> <p><b><u>a. Meerteams</u></b></p> <p>Op 9 juli vindt een gesprek plaats tussen de delegatie en teammanager Meerteams in aanwezigheid van clustermanager MOZ en voorzitter PR (bijlage) Op de lijst met vragen die de Participatieraad heeft gesteld staan volgens de wethouder een aantal vragen die niet in op de weg van de Participatieraad liggen. De vragen zijn volgens de wethouder controlerend en horen thuis bij de gemeenteraad. Dit najaar staat op de agenda van de gemeente de evaluatie van het functioneren van de Meerteams.</p> <p><b><u>b. Ongevraagd advies personen met verward gedrag</u></b></p> <p>De secretaris zal op korte termijn een gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken.</p>	<p><b>Secretaris</b></p>
5.	<p><b><u>Ingekomen stukken en mededelingen</u></b></p> <p><b>5.1. Ingekomen stukken</b></p> <p>a. Voorjaarsrapportage 2018 Voor kennisgeving aangenomen.</p>	

	<p>b. Antwoord op vraag betrekken ervaringsdeskundigen bij 1 loket voor minima Voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>c. Haarlemmermeer koploper voor inclusie Voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>d. Informatieset Project Geweld In Afhankelijkheidsrelaties Besloten wordt om het stuk voor kennisgeving aan te nemen en dit stuk onder aandacht te brengen van beleidsadviseur die hierover gaat met de vraag of de gemeente van plan is om iets met de aandachtspunten te doen, en zo ja wat.</p> <p>e. Vraag behoefte aan DigiDmachtiging Het advies van ICT4handicap wordt overgenomen. Belangrijk punt is dat het een riskante onderneming is omdat het hier gaat om mensen die zelf niet in staat zijn om hun zaken te regelen. Misbruik is een gevaar.</p> <p>f. Factsheet cijfers eenzaamheid In september zal bekeken worden of en wat de Participatieraad hier de komende maanden mee wil. In het NRC zijn drie artikelen over eenzaamheid verschenen die de secretaris zal verspreiden</p> <p>g. Achtergrondinformatie project opvolging persoonsalarmering. Het project wordt in de hele Haarlemmermeer ingevoerd.</p> <p>h. Overeenkomst gebiedsontwikkeling Nieuw-Vennep West: De PR toetst op de inbreng van woningen met Zorg. De PR heeft adviseert om 30 procent van de nieuwbouw te reserveren voor Wonen met Zorg. De secretaris zal bij de beleidsadviseur het advies van de Participatieraad over Wonen met Zorg onder de aandacht brengen Bij Lisserbroek komt ook een grote nieuwe woonwijk. Ook naar de verantwoordelijk projectmanager van dit project zal de secretaris het advies van de Participatieraad over Wonen met Zorg toesturen.</p> <p>i. PvE inkoop Jeugd GGZ Voor kennisgeving aangenomen.</p> <p><b>5.2. Terugkoppelingen</b></p> <p>a. Terugkoppeling bestuurlijk overleg met wethouders (verslag wordt nagezonden)</p> <p>b. Terugkoppeling workshop WMO hulpmiddelen (voorafgaand aan aanbesteding) Er zijn 18 potentiële aanbieders. Er zijn drie keuzes: 1 aanbieder voor alles (oude systeem), meerdere aanbieders die elk een compleet pakket leveren, of meerdere aanbieders met ieder een eigen specialiteit. De delegatie was voor optie 2. Er volgt nog een verslag dat de secretaris zal verspreiden.</p> <p>c. Terugkoppeling deelname cursus MentalHealthFirstAid Presenz. Door afwezigheid van het lid kon geen terugkoppeling gegeven worden.</p>	<p><b>Secretaris</b></p> <p><b>Allen</b></p> <p><b>Secretaris</b></p> <p><b>secretaris</b></p>
--	---	--

6.	<b>Participatiekalender</b> Voor kennisgeving aangenomen.	
7.	<b>Rondvraag</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvragen bijzondere bijstand blijven nog te lang liggen. De secretaris zal de clustermanager SDV mailen en vragen om de actuele stand van zaken en wat er aan gedaan wordt om eventuele achterstanden in te halen. Afhankelijk van het antwoord zal de Participatieraad in september bezien of hier een ongevraagd advies op zal volgen.</li> <li>• Do 28 juni is er een netwerklunch bij het CJG over opgroeien en opvoeden. Deze lunch vindt elke Laatste donderdag van de maand plaats.</li> <li>• Een lid stelt de vraag hoe het proces tot het komen van een nieuwe Participatieraad er uit ziet. In september zal in beide raden geïnventariseerd worden welke mensen zitting willen nemen in de nieuwe PR. Daarna zullen vacatures vervuld worden. In november zullen de gesprekken plaatsvinden. In januari/februari 2019 zal de nieuwe PR benoemd worden.</li> <li>• Naar aanleiding van de bijeenkomst Samen voor Minima van 24 mei is een denktank geformeerd waar 2 mensen van de Participatieraad zich voor hebben aangemeld.</li> <li>• Twee leden geven aan tijdens de vergadering van september met vakantie te zijn.</li> </ul>	<b>Secretaris</b>
8	<b>Sluiting + Borrel</b>	

#### Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1. 250618	Afspraak inplannen personen met verward gedrag	secretaris	zsm
2. 250618	Aandachtspunten GIA onder de aandacht brengen van beleidsadviseur	secretaris	Juli 2018
3. 250618	In de vergadering van september zal bekeken worden of nav factsheet eenzaamheid de PR hier de komende maanden iets mee gaat doen	allen	Vergadering september
4. 250618	Onder de aandacht brengen van advies Wonen met Zorg bij projectleiders bouw Westflank Nieuw-Vennep en Lisserbroek	secretaris	Juli 2018

5. 250618	Verslag consultatie inkoop WMO hulpmiddelen verspreiden, zodra voorhanden.	Secretaris	zsm
6. 250618	Actuele stand van zaken aanvragen bijzondere bijstand opvragen bij SDV	secretaris	Juli 2018