



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum 13 november 2017
Aanwezig
Afwezig met kennisgeving
Afwezig zonder kennisgeving
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	<u>Opening</u> 15 leden zijn aanwezig. 5 leden zijn afwezig. De voorzitter van de WMO adviesraad Haarlemmerliede en Spaarnwoude wordt welkom geheten.	
2.	<u>Herdenking Don Asser</u> De voorzitter leest de condoleance voor die namens de Participatieraad is verzonden aan de familie van Don Asser. Aansluitend wordt een minuut stilte in acht genomen.	
3.	<u>Besloten deel van de vergadering</u> Middels een stemming wordt het vertrouwen in een lid van de Participatieraad opgezegd. Het lid verlaat de vergadering. De relevante informatie kan bij de voorzitter opgevraagd worden. De vacature zal niet ingevuld worden in verband met de aankomende fusie van Haarlemmermeer met Haarlemmerliede en Spaarnwoude.	
4.	<u>Presentatie Stevige Sociale Basis (presentatie bijgevoegd)</u> Tijdens de presentatie wordt de Transformeermonitor geïllustreerd aan de hand van voorbeelden uit de praktijk. De ambitie van Haarlemmermeer is dat de inwoners op termijn minder een beroep op zwaardere zorg hoeven te doen, omdat zij met lichtere ondersteuning kunnen volstaan. Met metingen probeert Haarlemmermeer te volgen of de beweging van zwaar naar licht toeneemt. Omdat 2015 het startjaar was houdt Haarlemmermeer een slag om de arm. De cijfers zijn wellicht niet allemaal representatief. In 2015 is er wel een 0 meting gedaan en pas geleden zijn de cijfers over 2016 in beeld gebracht. Er kan een voorzichtige conclusie worden getrokken dat de tevredenheid onder cliënten is toegenomen en de kosten binnen het budget gebleven zijn. Ook kan er een voorzichtige conclusie worden getrokken dat het aantal dagdelen geïndiceerde dagbesteding afneemt en dat de	

	<p>laagdrempelige vorm van ontmoeting in de wijk toeneemt.</p> <p><u>Opmerking PR:</u> Bij de laagdrempelige dagbesteding doen de begeleiders weinig met de mensen. Dit signaal zal meegenomen worden en er zal gekeken worden of de gemeente dit herkent.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Wordt daar ook tevredenheidsonderzoek naar gedaan? Er is een tevredenheidsonderzoek voor de WMO uitgevoerd. Je ziet dat de tevredenheid toeneemt ten opzichte van 2015. Ook is er een toename van pluspunten zoals bijvoorbeeld de toegangsloketten van Meerwaarde (laagdrempelige inlooploketten waar men terecht kan met vragen). De beschermd wonen, maatschappelijk opvang cijfers blijven redelijk stabiel.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Neemt de dagbesteding niet af doordat kosten hoog zijn en dat door mensen daardoor alternatieven worden gezocht. Dit herkent de beleidsadviseur niet, maar deze signalen krijgen de leden wel.</p> <p>De gemeente subsidieert Maatvast om laagdrempelige ontmoetingen in de dorpshuizen te organiseren en hoopt hiermee de beweging van geïndiceerde dagbesteding naar activiteiten in de wijk te stimuleren.</p> <p>Gebleken is dat ouderen goed gebruik maken van de aangeboden activiteiten in de wijk. Er wordt gekeken hoe de activiteiten ook voor andere doelgroepen aantrekkelijk gemaakt kunnen worden. De gemeente wil stimuleren dat de grote gesubsidieerde partners meer aandacht gaan besteden aan de verschillende doelgroepen en aan de verenigingen. Om de beweging van dagbesteding naar ontmoeting in de wijk te stimuleren zijn in Haarlemmermeer 6 sociëteiten opgezet met lichte ondersteuning. Zorgpartners werken samen met instellingen als Meerwaarde, Sportservice, Pier K. Bij de doorontwikkeling van de sociëteiten zal goed gekeken moeten worden naar vraag en aanbod. In Haarlemmermeer zijn 7 sociaal makelaars aangesteld voor alle kwetsbare wijken. Bij het vullen van de agenda's van de sociëteiten kan gebruik gemaakt worden van hun expertise.</p> <p>De meerteams zorgen voor de indicaties (het liefst minder snel naar geïndiceerde dagbesteding) maar kennen het aanbod niet goed. Door de inzet van de sociaal makelaars hoopt de gemeente dat dit gaat verbeteren.</p> <p><u>Aandachtspunten PR:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Bij activiteiten in de wijk graag meer aandacht voor kinderen met een lichamelijke beperking• Mantelzorgers zijn vaak overbelast en niet in beeld. Het is goed om mantelzorgers in beeld te krijgen en om de respijtbehoefte in kaart te brengen <p>Bij de Ambulante Jeugdhulp ziet Haarlemmermeer een stijging waar men graag een daling zou willen zien. Ogenscheinlijk gaat dit de verkeerde kant uit. Dit zal geanalyseerd worden om te kijken of dit past bij Haarlemmermeer of dat hier misschien iets anders aan</p>	
--	---	--

	<p>de hand is zoals bijvoorbeeld het voornamelijk doorverwijzen van huisartsen naar Jeugd GGZ. Ook bij Jeugd wil Haarlemmermeer de zorg van zwaar naar licht stimuleren, bijvoorbeeld van intramurale zorg naar terug in de wijk en in het kader van passend onderwijs wordt een integraal onderwijscentrum opgezet waar niet langer het bestaande onderwijs het uitgangspunt is maar waar de ondersteuningsvraag van het kind centraal staat. Hierin werken schoolbesturen van het speciaal Onderwijs (SO) en het Speciaal Basis Onderwijs (SBO) samen met Samenwerkingsverband Passend Onderwijs PO.</p> <p>Het aantal uitkeringsgerechtigden is om diverse redenen toegenomen. De gemeente is op diverse fronten actief om te proberen mensen uit de uitkering te houden of te helpen. Denk hierbij aan het voorkomen van schulden door de aanpak "Vroeg er op af" en aan het Wijkleerbedrijf Haarlemmermeer waar jongeren en volwassenen uit Haarlemmermeer worden opgeleid en geholpen worden bij het vinden van een baan.</p> <p><u>Aandachtspunt PR:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• De Participatieraad beveelt de gemeente aan om bij een volgend meetmoment te kijken naar de resultaten van de gewijzigde regeling "Haarlemmermeer doet mee" voor de jeugd en de niet gewijzigde regeling "Haarlemmermeer doet mee" voor Volwassenen (hier maakt maar 3 procent gebruik van) <p>Eind volgend jaar komt er 1 centraal punt voor maatjes in Haarlemmermeer. Dit matchingsplatform verbindt mensen met een hulpvraag, vrijwilligers en professionals in Haarlemmermeer.</p> <p>De presentatie wordt bij het verslag gevoegd. Het onderwerp zal geagendeerd worden voor de vergadering van januari. Dan zal worden gekeken of er naar aanleiding van de deze presentatie nog een ongevraagd advies aan het college zal worden gegeven.</p>	
5	<p><u>Concept-verslag van 18 september 2017</u></p> <p>Naar aanleiding van: Een lid heeft namens de Participatieraad een vraag gesteld over Werk en Inkomen. Er is een pre entree traject ontwikkeld voor jongeren door ISK en het Nova College om er samen voor te zorgen dat jongeren een MBO traject kunnen gaan volgen. De vraag is of de reiskosten middels een aanvraag Bijzondere Bijstand kunnen worden gedekt. Hierover spreken verschillende afdelingen van de gemeente elkaar tegen. De secretaris zal de vraag nogmaals voorleggen aan de clustermanager SDV. Als antwoord uitblijft zal de vraag worden opgeschaald. Pagina 9, punt 7.5: De voorzitter geeft aan dat de Verordening geen mogelijkheid biedt om een afwijkend standpunt op te nemen op adviezen van de PR. Pagina 5, punt 3e: Het antwoord op het advies Opvang, Wonen en Herstel is niet uiterlijk in januari 2017 te verwachten, maar in januari <u>2018</u>.</p>	secretaris

	<p>Het verslag word vastgesteld.</p> <p><u>Concept-verslag van 16 oktober 2017</u> Pagina 3e: Inkoop: 17 mei moet 17 juni zijn. Het verslag wordt vastgesteld.</p>	
<p>6.</p>	<p>Bespreekpunten:</p> <p><u>a) Inkoop</u> Een lid heeft een gesprek gehad met de verantwoordelijk beleidsadviseur, Monique van Schie. Wat het inrichten van een crisislijn lastig maakt is dat het een ingewikkeld intergemeentelijk project is waarbij de afweging van de kosten een belangrijke rol speelt. In juni 2018 moet het project klaar zijn. Op het moment dat er uit het intergemeentelijk overleg een eerste schets komt dan zal er nog contact worden gezocht met de Participatieraad. Besloten wordt om het ongevraagd advies van de Participatieraad betreffende 1 portaal voor crisissituaties te versturen. Belangrijkste punt dat de PR wil maken is dat er een bepaalde mate van urgentie aan de orde is, dat het te lang duurt en dat de PR zich hier meer dan zorgen over maakt.</p> <p>De voorzitter geeft aan dat de PR wat betreft Inkoop nu 1 punt isoleert en gaat er van uit dat de leden dat op dit moment voldoende vinden.</p> <p><u>b) Transformeermonitor (bijlage)</u> Bespreken van de reactie van het college. Besloten wordt om dit onderwerp nog niet te laten rusten, maar gelet op de presentatie van vandaag het onderwerp te agenderen voor de vergadering van januari 2018. In de presentatie mist het stuk over de Participatiewet en de PR ziet graag aantallen in plaats van percentages.</p> <p><u>c) Recht op inclusief onderwijs (bijlage)</u> De vragen van de PR zijn naar tevredenheid beantwoord. Een lid zal informatie opvragen bij de teammanager leerplicht over het oprichten van een integraal onderwijscentrum.</p> <p><u>d) Aanpassing beleidsregels Sociaal Domein Haarlemmermeer + financieel besluit</u> Er wordt een delegatie samengesteld. Ten opzichte van vorige jaren zijn er naast technische aanpassingen ter verduidelijking twee nieuwe onderwerpen aan het stuk toegevoegd: Bestuurlijke boete en Inkomstenvrijlating. Op 25/11 zal het concept advies rondgestuurd worden met het verzoek uiterlijk 28/11 te reageren zodat het advies op 4/12 aan het college kan worden verzonden.</p>	<p>secretaris</p> <p>secretaris</p>

	<p>Opvallend is dat men voornemens is om bij de aanvragen voor bijzondere bijstand steekproefsgewijs bewijsstukken op te vragen. Blijkt de aanvraag dan onterecht dan zal het bedrag achteraf teruggevorderd worden. Omdat men hier te maken heeft met een kwetsbare doelgroep ziet de PR hier een risico.</p> <p>6.2 Stand van zaken:</p> <p><u>a) Nota wonen met zorg</u> Het uitvoeringsplan wordt gecombineerd met het uitvoeringsplan Opvang, Wonen en Herstel. De adviesaanvraag is uitgesteld tot nader order, waarschijnlijk begin 2018. In de vergadering van 18 december zal de ketenregisseur Wonen (Femke Immerman) de stand van zaken toelichten.</p> <p><u>b) Opvang Wonen en Herstel</u> De bestuurlijke reactie van het college op uitblijven reactie op advies Opvang Wonen en Herstel wordt 13 november besproken in de staf met Tom Horn. Hopelijk is het antwoord voor de vergadering van 18 december gereed. De secretaris vraagt de stand van zaken na bij de verantwoordelijk beleidsadviseurs.</p> <p><u>c) Registratie werkzoekenden/banenafspraken</u> De afspraak wordt gepland met directeur AM Match.Lex Vonk.</p> <p><u>d) Inburgering/Wet Taaleis</u> Consultatie wordt ingepland voor december.</p> <p><u>e) Werk en Inkomen</u> De consultatie met medewerkers van team Werk en Inkomen is op 21 november 9-10. Omdat de vragen die de delegatie heeft gesteld meer van beleidsmatige aard zijn dan van praktische aard wordt het overleg gesplitst. Een half uur voor de beleidsmatige vragen met teammanager, beleidsadviseur en directeur AM Match en een half uur met medewerkers van de uitvoering.</p> <p><u>f) Jeugd en GGZ</u> Het gesprek over de stand van zaken met De teammanagers van de meerteams en met directeur is op 30 november 14.30-15.30.</p> <p><u>g) Lokaal gezondheidsbeleid</u> Het stuk wordt 13 november besproken in de staf. Om voor het einde van het jaar nog een advies uit te brengen heeft de PR de stukken uiterlijk 15 november nodig. De beleidsadviseur neemt na de staf van 13 november contact op met de secretaris over het verdere verloop van het traject.</p> <p><u>h) Etta Palmstraat</u> Binnen de gemeente worden verschillende</p>	<p>secretaris</p> <p>secretaris</p> <p>secretaris</p>
--	---	---

	<p>scenario's tegen het licht gehouden over het gebruik van de Etta Palmstraat na het huidige gebruik. De secretaris zal namens de Participatieraad bij de verantwoordelijke beleidsadviseurs (nogmaals) benadrukken dat de PR er van uitgaat dat bij de uitwerking hiervan de adviezen van de PR van augustus en september 2016 betrokken zullen worden.</p> <p><u>i) Uitvoeringsplan personen met verward gedrag + advies psycholance</u> Consultatie op 27 november 9.30-10.30 in Fokkerzaal.</p>	<p>secretaris</p>
<p>7.</p>	<p>7.1. Besprekpunten</p> <p>a) Notitie aan PR over verkiezingen + Concept brief aan fracties Bijlagen: Koepel: Gemeenteraadsverkiezingen informatie en inspiratie Koepel: Blog gemeenteraadsverkiezingen Koepel: Bijlage "Nabijheid is Beter"</p> <p>Naar aanleiding van de concept-brief worden de volgende opmerkingen gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komt er ook een Meerteam in Haarlemmerliede en Spaarnwoude? Wat is er nu in Haarlemmerliede en Spaarnwoude? De voorzitter zal dit kortsluiten met de voorzitter van H&S. En deze vraag kan meegenomen worden in het overleg met de teammanagers van de meerteams. • Graag het inclusief werkgeverschap binnen de gemeente Haarlemmermeer zelf als aandachtspunt toevoegen. Dit blijft achter met bedrijfsleven. • In de alinea over wonen wordt gesproken over 50%. Het komt beter over als er een getal genoemd wordt (meer dan 1000). • Opnemen in het stuk dat bij de ontwikkeling van een grootschalige woningbouwlocatie een aanzienlijk aantal van de huizen voor kwetsbare doelgroepen beschikbaar gesteld moet worden. • Voorlichting taalvaardigheid benadrukken. Er zijn veel laaggeletterden maar er meldt zich niemand. Er heerst een taboe op het niet kunnen lezen en schrijven. <p>In de vergadering van Januari zal het stuk definitief gemaakt worden,</p> <p>b) Voorstel ISP over website "Ongehinderd" (bijlage) wordt geparkeerd en in de vergadering van december besproken.</p> <p>7.2. Terugkoppelingen</p> <p><u>a) Inzet armoede ervaringsdeskundigen in Haarlemmermeer</u> Van het verslag van de consultatie van 9 oktober wordt kennis genomen. Het was een goed</p>	<p>secretaris</p> <p>secretaris</p>

	<p>gesprek.</p> <p><u>b) Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA)</u> De secretaris zal onze deelnemer afmelden. Binnen de PR zal bekeken moeten worden of, en door wie dit onderwerp zal worden overgenomen</p> <p><u>c) Terugkoppeling werkconferentie dementie van 30 oktober</u> Een zinvolle conferentie waar casemanagement centraal stond. Dit zal opnieuw op de agenda worden gezet. Een lid heeft het boekje "Goed leven met dementie" ontvangen. Een uitgave van het Ben Sajatcentrum en de Universiteit van Amsterdam, geschreven door Anne Mei The. Mocht er interesse zijn in het boekje dan kan de secretaris proberen extra exemplaren op te vragen.</p> <p><u>d) Terugkoppeling Masterclass Participatiewet van 10 november</u> (HogeschoolinHolland) Een interessante masterclass waarvan de presentatie nog met de leden gedeeld zal worden, Er zal een tweede bijeenkomst worden georganiseerd, De deelnemende leden houden de overige leden op de hoogte.</p> <p>7.3 Inventarisatie deelname</p> <p>a. Inventarisatie deelname aan tweede ronde van consultatie van ervaringsdeskundigen en belangenbehartigers dit jaar vanwege de inclusie-agenda op 23 november de Fokkerzaal van 9.30-11.00 uur (bijlage). De secretaris zal de namen doorgeven.</p> <p>b. Inventarisatie deelname congres Gelijk=Gelijk (bijlage) Vanwege de drukke agenda wordt besloten een keer te passen.</p>	<p>voorzitter</p> <p>lid</p>
8.	<p><u>Participatiekalender</u> Ter kennisgeving aangenomen.</p>	
9.	<p>Rondvraag</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een lid zal de presentatie van het klanttevredenheidsonderzoek van het Doelgroepenvervoer op 21 november bijwonen en in de volgende vergadering een terugkoppeling geven. 2. Een pas getrouwd lid bedankt de leden voor de bloemen. 3. Donderdag 16 november zal de Sociale Kaart toegelicht worden door de verantwoordelijk beleidsadviseur tijdens een netwerklunch in de Boskern 4. Een lid heeft meegedaan aan een Pilot via Presenz gesubsidieerd door de gemeente. Over eerste hulp bij "psychiatrische problematiek". Het lid zal de presentatie opvragen. 5. De basis voor de website is gelegd. Voor het einde van het jaar zal de website in de lucht 	<p>lid</p> <p>lid</p>

	<p>gaan. Men heeft geen bezwaar tegen het plaatsen van namen op de website</p> <p>6. Een lid geeft aan dat de nieuwe collectieve ziektekostenverzekering van de gemeente waarschijnlijk is verslechterd. Het lid zal de regeling kritisch bekijken. De secretaris zal de vragen van het lid delen met de overige leden en na eventuele aanvullingen de vragen voorleggen aan de verantwoordelijk beleidsadviseur.</p>	
10.	Sluiting Om 16.15 uur.	

Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1. 130217)	Traject IPW (Kruiter) over maatwerk heeft niet gebracht wat men er van verwachtte. Meerteams en beleidsafdeling moeten nog samen bepalen hoe een vervolg aan het traject te geven en wie de kar zal gaan trekken. De secretaris wordt op de hoogte gehouden.	Secretaris	?
2 (260617)	Registratie werkzoekenden/banenafspraken: Bij de afspraak wordt teammanager AM Match uitgenodigd om regionale rol toe te lichten. Is bij gesprek met medewerkers van Werk en Inkomen ook besproken. In de vergadering van december besluit nemen over eventuele vervolgafpraak.	Secretaris	?
3. (260617)	De secretaris zal uitzoeken op welke manier de PR geïnformeerd kan worden over de adviezen van de jeugdgemeenteraad en zal ook vragen wat er van de PR verwacht wordt in relatie tot de jeugdgemeenteraad.	Secretaris	december 2017
4. (131117)	Er is een pre entree traject ontwikkeld voor jongeren door ISK en het Nova College om er samen voor te zorgen dat jongeren een MBO traject kunnen gaan volgen. De vraag is of de reiskosten middels een aanvraag Bijzondere Bijstand kunnen worden gedekt. Hierover spreken verschillende afdelingen van de gemeente elkaar tegen. De secretaris zal navraag doen.	secretaris	november 2017
5. (131117)	Onderwerp Transformeermonitor/Stevige Sociale Basis agenderen voor de vergadering van januari	secretaris	15 januari 2018
6. (131117)	Advies beleidsregels Sociaal Domein aan college versturen	secretaris	4 december 2017

7. (131117)	Stand van zaken uitblijven antwoord op advies Opvang, Wonen en Herstel navragen bij verantwoordelijk beleidsadviseur	secretaris	november 2017
8. (131117)	Opstellen advies Lokaal gezondheidsbeleid	delegatie	december 2017
9. (131117)	De secretaris zal namens de Participatieraad bij de verantwoordelijke beleidsadviseurs (nogmaals) benadrukken dat de PR er van uitgaat dat bij de uitwerking van de herbestemming van de Etta Palmstraat de adviezen van de PR van augustus en september 2016 betrokken zullen worden.	secretaris	november 2017
10. (131117)	Brief over verkiezingen opnemen op agenda van januari voor definitief besluit	secretaris	15 januari 2018
11. (131117)	Voorstel van ISP over website "Ongehinderd" op agenda van december opnemen	secretaris	18 december 2018
12. (131117)	Binnen de PR zal bekeken moeten worden of, en door wie het onderwerp GIA zal worden overgenomen	Voorzitter	december 2017
13. (131117)	Delen van de presentatie van de bijeenkomst Participatiewet van 10 november 2017	Lid	december 2017
14. (131117)	Een lid zal de presentatie van het klanttevredenheidsonderzoek van het Doelgroepenvervoer op 21 november bijwonen en in de volgende vergadering een terugkoppeling geven.	Lid	18 december 2017
15. (131117)	Een lid heeft meegedaan aan een Pilot via Presenz gesubsidieerd door de gemeente. Over eerste hulp bij "psychiatrische problematiek". Het lid zal de presentatie opvragen.	Lid	december 2017
16. (131117)	Een lid geeft aan dat de nieuwe collectieve ziektekostenverzekering van de gemeente waarschijnlijk is verslechterd. Het lid zal de regeling kritisch bekijken. De secretaris zal de vragen van het lid delen met de overige leden en na eventuele aanvullingen de vragen voorleggen aan de verantwoordelijk beleidsadviseur.	Lid	december 2017