



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum 18 december 2017
Aanwezig 17 leden
Afwezig met kennisgeving 2 leden
Afwezig zonder kennisgeving
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	De voorzitter heet iedereen welkom.	
2.	<p><u>Presentatie Wonen met Zorg</u> Door Femke Immerman, ketenregisseur Wonen en Bart Kessels, beleidsadviseur Wonen. Onlangs is de visie Wonen met Zorg 2030 vastgesteld. In het uitvoeringsplan worden de ambities uit de visie gepresenteerd. Haarlemmermeer wil bereiken dat kwetsbare inwoners langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Hiervoor zijn meer beschikbare woningen nodig in een veilige omgeving met goede voorzieningen en zorg en ondersteuning op maat. De gemeente Haarlemmermeer heeft hierin de regierol. In het eerste kwartaal van 2018 zal het uitvoeringsplan gepresenteerd worden. De vraag is of er straks voldoende woningen beschikbaar zijn. 80 tot 90 procent van de doelgroep "Wonen met zorg" zou in een normale woning kunnen wonen. Veel van deze mensen zoeken een goedkope sociale huurwoning. Hier is in Haarlemmermeer een grote vraag naar. Het aantal sociale huurwoningen is niet toereikend. Hoe gaat de gemeente Haarlemmermeer hiermee om? De komende 10 jaar worden er circa 25.000 woningen in Haarlemmermeer bijgebouwd. Hiervan moet 30 procent sociale huurwoningen zijn. Dit betekent dat er de komende 10 jaar zo'n 6500 sociale huurwoningen bij zouden moeten komen. Hierbij kan gedacht worden aan een huur van rond de 630 euro per maand voor een 2 tot 3 persoons woning, en een huur van 590 euro per maand voor een 1 persoons woning. Wat doet de gemeente Haarlemmermeer op de korte termijn? Voor mensen die uit instellingen komen zijn prestatieafspraken gemaakt met Ymere zodat aan het aantal mensen dat verwacht wordt ook woonruimte geboden kan worden. Ook voor statushouders zijn afspraken gemaakt zodat in 2018 de achterstand ingelopen is en de taakstelling voor</p>	

	<p>2018 ook wordt gerealiseerd.</p> <p>Verder zal de sociale huurwoning voorraad de komende 5 jaar met 5 procent (van de 13.000) worden uitgebreid. Dit betekent 650 woningen, waarvan 400 in bestaande plannen moeten worden gerealiseerd (de gemeente geeft hiervoor eisen mee aan ontwikkelaars) en 250-300 via reguliere woningbouwprogramma's van woningbouwcooperaties moeten worden geleverd of via tijdelijke huur zonder dat de gemeente onroerend goed aankoopt. Dit is echter een ingewikkelde exercitie. Voor mensen met bewonersinitiatieven wordt de deur verder opengezet. Dit zal de gemeente faciliteren.. De gemeente bouwt zelf geen woningen, maar reageert op de vraag van anderen en kan de vraag stimuleren. Maar er zijn ook momenten dat er zich kansen voordoen. Haarlemmermeer wil het improviseren beter leren door te leren van ervaringen die zijn opgedaan en door op voorhand al te bedenken hoe de manier van werken aan te pakken. Hierdoor zal er een "gereedschapskistje" worden ingericht zodat de tijd van plan tot realisatie korter wordt.</p> <p>Haarlemmermeer wil het bouwen van geschikte woningen in een veilige omgeving met goede voorzieningen en zorg en ondersteuning op maat goed doen. Op het laatste stukje grond in het Lincolnpark (Zuidrand) zijn 200 tijdelijke woningen geplaatst waarvan 20 specifiek voor mensen met een woonzorgbehoefte. Samen met ervaringsdeskundigen zal bekeken worden of de woonzorgprofielen goed worden ingezet. Op bestaande woonlocaties zal zorg geïntegreerd moeten worden in bestaande processen. Dit moet een standaard werkwijze worden. Hiervoor wordt de DIOR (leidraad Duurzame inrichting Openbare Ruimte) geactualiseerd en is de BGH betrokken. Voor nieuwbouw voor mensen met een woonzorgbehoefte zullen bepaalde criteria meegegeven worden die ook getoetst zullen worden door (het liefst) professionals.</p> <p>Voor de sociale duurzame wijk wordt gewerkt aan een checklist in samenwerking met de partners. Denk hierbij aan toegankelijkheid, voorzieningenniveau, activiteiten. Omdat Haarlemmermeer veel verschillende wijken bevat zal de aanpassing van de wijk overal verschillend zijn. Momenteel wordt hiermee geoefend in Bornholm. Er is een buurtkring opgericht en voor het wijkcentrum Kattegat en Verpleeghuis Bornholm zal de buurtfunctie vergroot worden. Daarnaast wordt er een looppad aangelegd van het Kattegat naar verpleeghuis Bornholm.</p> <p>Op stap regeling: het uitstromen van mensen uit intramurale zorg moet zorgvuldig gebeuren. Mensen moeten zelfredzaam genoeg zijn, voldoen aan de financiële randvoorwaarden en woonbegeleiding krijgen. Hiervoor moeten samenwerkingsafspraken gemaakt worden met woningbouwcooperaties en zorginstellingen. Ook als men signaleert dat het niet goed gaat dan moeten er van tevoren afspraken gemaakt zijn dat iemand terug kan naar de zorginstelling. Deze regeling zal eind 2019 helemaal ingevuld zijn.</p>	
--	---	--

	<p>Woon zorg initiatieven: omdat het gezamenlijk realiseren van een woonlocatie waar men zelf zorg in kan kopen heel moeilijk lijkt te zijn zal er een meldpunt ingericht worden waar vraag en aanbod samen komen.</p> <p><u>Vragen en opmerkingen van de PR:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. In theorie klinkt het goed. In de praktijk zou 1 meldpunt binnen de gemeente ingericht moeten worden waar informatie ingewonnen kan worden over wat men moet doen voor een bepaald woonproject. De PR heeft niet de indruk dat de gemeente dezelfde mate van urgentie voelt als de PR. Het is goed om in de communicatie jullie gevoel van urgentie te delen en aan te geven dat jullie daar ook naar handelen.2. <u>Vraag:</u> Jullie geven aan dat 80 tot 90 procent van de woningen geschikt is voor mensen met een woonzorgbehoefte. Is dit een inschatting? <u>Antwoord:</u> We hebben in het bestand van de WMO gekeken naar hoe ongeveer de verhoudingen liggen. <u>Vraag:</u> Hebben jullie ook de groep jongeren met een lichamelijke beperking bekeken? <u>Antwoord:</u> We hebben niet naar deze groep gekeken. Hiervoor zouden initiatieven vanuit mensen zelf kunnen worden gefaciliteerd.3. <u>Vraag:</u> Jullie gaan het bouwbesluit (DIOR) laten toetsen door te kijken hoe dit in de praktijk uitvalt. In de Dior zullen aanvullende eisen gesteld moeten worden om woningen te bouwen die geschikt zijn voor mensen met een lichamelijke beperking. Zal dit voor advies bij ons besproken kunnen worden?4. <u>Vraag:</u> Hebben jullie aandacht voor Focus wonen? Als lichamelijk gehandicapte huur je een woning met zorg op afroep. Focus is de stichting die dit levert.5. <u>Tip:</u> Neem de aanbevelingen over sociale en fysieke toegankelijkheid uit het stuk van Hanny Weijde over de lokale inclusieagenda mee.6. <u>Vraag:</u> Heeft de gemeente afspraken met Ymere over hoe om te gaan met een leegkomende aangepaste woning? <u>Antwoord:</u> Het streven is om niet te hoeven slopen. Omdat we in Haarlemmermeer werken met de woonruimte verdeelsleutel is dit niet altijd te voorkomen. Wel wordt gekeken als er een aangepaste woning leeg komt of er een match gemaakt kan worden met mensen met een medische urgentie.7. <u>Vraag:</u> Heeft de gemeente kaartjes beschikbaar waar woningbouwlocaties ingebreed zullen worden. <u>Antwoord:</u> Deze kaartjes zijn voorhanden.	
--	--	--

	<p>8. De gemeente gaat geen eigen woningbedrijf maken. Waarom niet? Maak verder gebruik van ervaringen uit het verleden. Bij de bouw van Floriande en Getsewoud is veel mis gegaan. Maak gebruik van kennis van VAC en BGH. Alhoewel de VAC niet meer bestaat, kan wel gebruik gemaakt worden van adviezen uit het verleden</p> <p>9. Het uitvoeringsplan heeft betrekking op 2018 en 2019. De PR adviseert om een programma te maken voor de komende 20 jaar waar woon en zorgbehoefte met elkaar gecombineerd worden en kom met een daarop aangepast uitvoeringsplan. De voorzitter beveelt een artikel uit het Parool van 16 december 2017 van Guus Schrijvers aan. Dit gaat over zorg in de toekomst. De secretaris zal het artikel verspreiden. Jullie trekken onder andere de conclusie dat het aantal reacties op een vrijgekomen seniorenwoning niet zo hoog is, en dat de wachttijd voor seniorenwoningen dus acceptabel is. Hebben jullie hier ook een langjarige prognose gemaakt gebaseerd op demografische ontwikkelingen? Dat is volgens de PR de enige methode om in staat te zijn een afweging te maken of er nu en straks voldoende seniorenwoningen zullen zijn. Dit geldt overigens voor alle woningen.</p> <p>10. De gemeente heeft een regierol in vraag en aanbod van woningen. Projectontwikkelaars zijn eigenaren van de grond. Graag zou de PR zien dat de gemeente bij de nood die hier zo evident bekend is initiatief neemt om meer tot stand te brengen dan er nu gebeurt.</p> <p>11. Vraag: Is de wijkraad een partij bij welkom in de buurt en nieuwbouwplannen? Antwoord: De wijkraad is een partij bij wonen met zorg.</p> <p>12. Tip: Informeer de inwoners van de wijk actief als mensen met speciale woonwensen in de wijk geplaatst worden. Onbekend maakt onbemind.</p> <p>13. De PR zou het fysieke en het sociale deel goed geformuleerd en gescheiden willen zien in het uitvoeringsplan. Het gaat om de zorg. Levensbestendig wonen is in de kern eigenlijk het uitgangspunt.</p> <p>14. De PR gaat ervan uit dat de checklist sociale duurzame wijken ook over levensbestendig wonen gaat. Maak dit concreet.</p> <p>15. Een lid heeft goede ervaringen met het bouwen voor mensen met een beperking met Ymere. Dit omdat voordat er gebouwd ging worden gekeken is naar de specifieke behoeften die de mensen hadden.</p>	
--	---	--

	<p>16. <u>Vraag:</u> Wat wordt bedoeld met buurtkring? Wat houdt dit in? <u>Antwoord:</u> Een buurtkring is het realiseren van een ondersteuningsnetwerk voor zelfstandig wonende inwoners in een kwetsbare positie. De Haarlemmermeer moet hier beter over communiceren</p> <p>17. Als men bij Ymere graag wil verhuizen (de woning is te groot geworden) geworden dan kan dit niet omdat de WMO slechts eenmalig aanpassingen vergoed. Dit zou toch niet de bedoeling moeten zijn?</p> <p>18. Een lid heeft in 2008 als opdrachtgever 120 woningen gerealiseerd voor mensen met een beperking (flexibel wonen). Woonzorg Nederland en Ymere hebben hier een PvE van toegankelijkheid van.</p> <p>19. Amsterdam is een Age Friendly City. Dit betekent onder andere dat men voor ouderen aangepast bouwen realiseert. en dat de gemeente Amsterdam kijkt hoe Age Friendly Amsterdam al is en wat er verbeterd zou kunnen worden. Amsterdam (wethouder Erik van der Burg) zet hierbij in op de domeinen dementie, eenzaamheid en ouderenhuisvesting. Wellicht kan Haarlemmermeer ook een Age Friendly gemeente worden.</p> <p>20. <u>Vraag:</u> De gasten stellen de vraag wat Haarlemmermeer kan doen zodat de PR meer vertrouwen in het proces krijgt. <u>Antwoord:</u> De PR geeft het volgende advies mee. 1. Ga met de verantwoordelijke wethouders in gesprek en maak ze duidelijk dat er grote zorgen bij de PR zijn over het uitvoeringsplan. Wij zijn bereid om mee te denken bij de ontwikkeling van het uitvoeringsplan de komende maanden. 2. Leg het uiteindelijk uitvoeringsplan in concept aan ons voor om advies.</p>	
3.	<p>Concept-verslag van 13 november 2017 Ter informatie. Vaststelling op 15 januari 2018. Punt 3 Ontslag: toevoegen dat de relevante informatie bij de voorzitter opgevraagd kan worden. De vacature zal niet ingevuld worden in verband met de aankomende fusie van Haarlemmermeer met Haarlemmerliede en Spaarnwoude.</p>	
4.	<p>Participatietrajecten</p>	
4.1	<p>Bespreekpunten: a. Opvang Wonen en Herstel De reactie van het college op het advies van 2016 wordt voor kennisgeving aangenomen. De PR is benieuwd naar het uitvoeringsplan.</p>	

	<p>b. <u>Collectieve zorgverzekering 2018</u> <u>Aanvullingen:</u> Aandacht op preventie richten. Zolang men premieachterstanden heeft kan men niet weg bij de verzekeraar en geen aanvullende pakketten krijgen. Ook kunnen deze mensen niet meedoen aan de collectieve zorgverzekering. Voorstel van de PR is dat de gemeente deze schuld overneemt zodat wel gebruikt kan maken van aanvullende pakketten en de collectieve zorgverzekering.</p> <p>c. <u>Registratie werkzoekenden/banenafspraken</u> Het gesprek dat gevoerd is met de teammanager werk en inkomen, beleidsadviseur Werk en Inkomen en directeur AM Match was een goed gesprek. Er is wel zorg over het tonen van weinig ambitie. Er zijn weinig concrete meetbare en controleerbare plannen. Hoe komt dat wat moet er gebeuren om daar verandering in te krijgen? Tijdens de eindejaarsborrel zal, indien mogelijk, dit punt met wethouder Ap Reinders besproken worden. Omdat veel punten niet besproken zijn zal de secretaris een vervolgspraak inplannen voor februari.</p> <p>d. <u>Lokale inclusieagenda (nazending bijlagen)</u> Besloten wordt om de beleidsadviseur niet uit te nodigen voor de vergadering van 15 januari 2018. Uiterlijk 15 januari kunnen de leden hun vragen over de stukken bij de secretaris aanleveren zodat een reactie op de vragen in de vergadering van februari besproken kan worden.</p> <p>4.2 Stand van zaken:</p> <p>a) <u>Nota wonen met zorg</u> Het uitvoeringsplan wordt gecombineerd met het uitvoeringsplan Opvang, Wonen en Herstel.</p> <p>b) <u>Inburgering/Wet Taaleis</u> Consultatie is op 18 januari 2018.</p> <p>c.) <u>Lokaal gezondheidsbeleid</u> Het advies is verzonden op 19 december 2017.</p> <p>d.) <u>Etta Palmstraat</u> Binnen de gemeente worden verschillende scenario's tegen het licht gehouden over het gebruik van de Etta Palmstraat na het huidige gebruik. De voorzitter heeft kenbaar gemaakt dat de PR verwacht dat hier de adviezen die de PR in 2016 heeft uitgebracht bij betrokken worden. De gemeente Haarlemmermeer loopt heel erg achter als het gaat om beschikbaar stellen van woningen voor statushouders.</p> <p>Wethouder Tom Horn heeft een omgebouwde kantoorlocatie aan de Lutillistraat bezocht. Kantoren zijn omgebouwd tot woningen, maar voldoen niet aan de eisen. Daarom heeft de wethouder toegezegd dat deze mensen voor het einde van het jaar een andere woning toegewezen krijgen. Weliswaar een goede ontwikkeling, maar wel een afname in het aantal beschikbare woningen.</p>	<p>secretaris</p> <p>leden</p>
--	--	--------------------------------

	<p><u>e.) Inkoop</u> In afwachting van een reactie op het ongevraagd advies “1 portaal voor crisissituaties”</p> <p><u>f.) Transformeermonitor/stevige Sociale Basis</u> Naar aanleiding van de presentatie van 13 november zal dit onderwerp opgenomen worden op de agenda van 15 januari 2018 om te bezien of er een ongevraagd advies zal worden uitgebracht.</p> <p><u>g.) Aanpassing beleidsregels Sociaal Domein Haarlemmermeer + financieel besluit</u> In afwachting van een reactie op het advies dat is uitgebracht op 7 december 2017.</p>	
5	Ingekomen stukken en mededelingen	
	<p>5.1. Ingekomen stukken</p> <p>a. Participatieonderzoek “Haarlemmermeer weet Raad” wordt voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>b. Brief aan de gemeenteraad: Actuele stand van zaken Wet banenafspraken. Er wordt door de secretaris een vervolgspraak gemaakt (zie 4.1.c)</p> <p>c. De reactie van SSH op beleidsnota wonen met zorg 2030 wordt voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>d. Brief Cliëntenraad Amstelring betreffende tarieven vervoer dagbesteding. De secretaris zal terugkoppelen dat de PR hun zorgen deelt en dat de PR om die reden het stuk onderhands beschikbaar heeft gesteld aan medewerkers van de gemeente die op dit terrein verantwoordelijk zijn.</p> <p>e. Brief Stand van zaken Sociaal Domein Op bladzijde 6 is sprake van een aantal aanbestedingen (Jeugd, schoolcoaches, WMO). De voorzitter zal de teammanager Strategie en Sturing mailen dat de PR graag zo tijdig als mogelijk betrokken wordt in de aanbestedingstrajecten die hier genoemd worden om eventuele inbreng te kunnen leveren.</p> <p>f. Artikel NRC: één op negen kinderen groeit op in armoede Door meer bekendheid te geven aan te regeling Haarlemmermeer doet mee en door te bundelen is het aantal aanvragen enorm toegenomen.</p> <p>g. Ingekomen mail van Jan Koningen, bestuurslid FNV (kennismaking) De delegatie Werk en Inkomen zal in februari een gesprek aangaan. De secretaris maakt een afspraak.</p> <p>h. E-mail: Pilot Jongeren aan het woord over Jeugdhulp (van Esther Anker). De mail is geland in Haarlemmermeer. Bij veel gemeentes is het geld op voor jeugdhulp en GGZ ondersteuning. Er zijn veel jongeren met psychische problemen die geen hulp kunnen krijgen omdat er geen budget meer is.</p>	<p>Secretaris</p> <p>Voorzitter</p> <p>Secretaris</p>

	<p>1. Voorstel ISP over website "Ongehinderd" (bijlage reeds in bezit) De PR concludeert geen meerwaarde te zien in deelname en is voldoende overtuigd van de inbreng van de BGH op dit terrein. Dit leidt tot de conclusie dat wij dit initiatief niet verder gaan ondersteunen. De secretaris zal dit terugkoppelen. De gemeente zal wel deelnemen aan de website ongehinderd. De PR blijft bij het standpunt geen meerwaarde te zien in deelname. Er is al een keurmerk met hogere eisen dan het keurmerk van "ongehinderd".</p> <p>i.</p> <p>5.2. Terugkoppelingen</p> <p>a.) <u>Werk en Inkomen</u> Consultatie van 21 november 2017. Vervolgafpraak wordt gepland.</p> <p>b.) <u>Regiorijder</u> De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek RegioRijder van 21 november 2017 zijn nog niet beschikbaar. Deze komen waarschijnlijk eind 2017 beschikbaar. Er zijn veel klachten. Het loopt niet goed. Er staat een Fout in bestek dat men er 12 weken over gedaan mag doen om bus te regelen bij gebrek aan bussen. Er komt een analyse van de planning door een extern bureau. De situatie mbt de Regiorijder is zorgwekkend. Het wordt niet beter maar slechter. Besloten wordt om de beleidsadviseur leerlingenvervoer en de projectmanager uit te nodigen voor de vergadering van januari.</p> <p>c.) <u>Inclusie-agenda</u> De bijeenkomst van 23 november 2017 was nuttig en interessant.</p> <p>d.) <u>Eigen bijdrage WMO</u> Consultatie van 24 november 2017 De Nota Evaluatie Eigen bijdrage WMO 2016 en regeerakkoord wordt voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>e.) <u>Uitvoeringsplan personen met verward gedrag + advies psycholance (bijlage)</u> Consultatie van 27 november 2017 De beleidsadviseur heeft in zijn mail een aantal zorgpunten genoemd. De PR neemt geen genoegen met zorgpunten. De PR mist een concreet pakket van afspraken. De beleidsadviseur heeft verder aangegeven dat de gemeente een Psycholance niet kan betalen en dat dit een diliance wordt. Op de agenda van 15 januari 2018 zal een concept ongevraagd advies worden opgenomen over dit onderwerp. Het antwoord op het advies Psycholance zal de secretaris nog opvragen.</p> <p>f.) <u>Jeugd en GGZ</u> Gesprek stand van zaken Meerteams De secretaris zal de teammanagers vragen of zij de vragen voor 15 januari schriftelijk kunnen</p>	<p>Secretaris</p> <p>Secretaris</p> <p>Secretaris</p> <p>Secretaris</p> <p>Secretaris</p> <p>Secretaris</p>
--	---	---

	beantwoorden.	
6	Participatiekalender De Participatiekalender wordt voor kennisgeving aangenomen.	
7	Rondvraag <ul style="list-style-type: none"> • De secretaris zal de reacties op het concept van GIA doorsturen. • Een lid heeft input geleverd voor het stappenplan zorgmail Haarlemmermeer. De secretaris zal de link doorsturen zodat ook de overige leden nog kunnen reageren. 	Secretaris Secretaris
8	Sluiting Om 16.30 uur.	
9.	Eindejaarsborrel	

Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1 (181217)	Registratie werkzoekenden/banenafspraken De secretaris plant een vervolgspraak in voor februari	Secretaris	Februari 2018
2. (260617)	De secretaris zal uitzoeken op welke manier de PR geïnformeerd kan worden over de adviezen van de jeugdgemeenteraad en zal ook vragen wat er van de PR verwacht wordt in relatie tot de jeugdgemeenteraad.	Secretaris	Januari 2018
3. (131117)	Brief over verkiezingen opnemen op agenda van januari voor definitief besluit	secretaris	15 januari 2018
4. (131117)	Een lid heeft meegedaan aan een Pilot via Presenz gesubsidieerd door de gemeente. Over eerste hulp bij "psychiatrische problematiek". Het lid zal de presentatie opvragen.	Lid	december 2017
5. (181217)	Uiterlijk 15 januari kunnen de leden hun vragen over de stukken mbt lokale inclusieagenda bij de secretaris aanleveren	secretaris	Uiterlijk 15 januari 2018
6. (181217)	Terugkoppeling aan Cliëntenraad Amstelring nav hun brief betreffende tarieven vervoer dagbesteding.	Secretaris	Januari 2018
7. (181217)	De voorzitter zal de teammanager Strategie en Sturing mailen dat de PR graag zo tijdig als mogelijk betrokken wordt in de aanbestedingstrajecten om eventuele inbreng te kunnen leveren.	Voorzitter	Januari 2018

8. (181217)	Afspraak maken voor de delegatie Werk en Inkomen met Jan Koningen, bestuurslid FNV (kennismaking)	Secretaris	Februari 2018
9. (181217)	De PR concludeert geen meerwaarde te zien in deelname aan de website ongehinderd. De secretaris zal dit terugkoppelen.	Secretaris	December 2017
10. (181217)	Besloten wordt om de beleidsadviseur leerlingenvervoer en de projectmanager uit te nodigen voor de vergadering van januari.	Secretaris	15 januari 2018
11. (181217)	Op de agenda van 15 januari 2018 zal een concept ongevraagd advies worden opgenomen over personen met verward gedrag. Het antwoord op het advies Psycholance zal de secretaris nog opvragen.	Secretaris	Januari 2018
12. (181217)	Gesprek stand van zaken Meerteams De secretaris zal de teammanagers vragen of zij de vragen voor 15 januari schriftelijk kunnen beantwoorden.	Secretaris	Januari 2018
13. (181217)	Reacties op concept GIA versturen	secretaris	December 2017
14. (181217)	Een lid heeft input geleverd voor het stappenplan zorgmail Haarlemmermeer. De secretaris zal de link doorsturen zodat ook de overige leden nog kunnen reageren via de secretaris.	Secretaris	Januari 2018