



Verslag van	Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum	20 maart 2017 (beleids- en praktijkvleugel)
Aanwezig	17 leden
Afwezig met kennisgeving	1 lid
Afwezig zonder kennisgeving	2 leden
Verslaglegging	Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	Opening: De voorzitter heet de gasten van de WMO-adviesraad Haarlemmerliede-Spaarnwoude hartelijk welkom. Naast de gasten uit Haarlemmerliede-Spaarnwoude heet de voorzitter nog een gast welkom. 3 leden zijn niet aanwezig, 2 zonder kennisgeving.	
1	<u>Verslag d.d. 16 januari 2017</u> Pagina 5, punt 4a; Een lid van de Participatieraad merkt het volgende op: <ol style="list-style-type: none">1. Het begrip gezondheidsbeleid lijkt onjuist omdat het rijk aan de gemeente gezondheidstaken (zorgtakenbeleid) en geen gezondheidsbeleid heeft overgedragen.2. Er is voorbijgegaan aan de taak van de PR, advies op gezondheidsbeleid hoort hier niet bij.3. De voorzitter heeft geen stemrecht, maar heeft ter vergadering wel een beslissing genomen die door de leden is geaccordeerd. De voorzitter reageert als volgt: <ol style="list-style-type: none">4. De voorzitter beslist in het kader van de vergadering. De leden hebben met elkaar gesproken over advisering op gezondheidsbeleid en met elkaar besloten om het stuk in behandeling te nemen. Dit wordt ter vergadering nogmaals onderschreven door de leden.5. De voorzitter geeft aan dat hij denkt dat het niet productief is om de discussie opnieuw te voeren. Na uitvoerige discussie op 16 januari heeft de PR unaniem besloten wel advies te geven op gezondheidsbeleid.	

	<p>6. De voorzitter geeft aan het onderwerp als afgedaan te beschouwen.</p> <p>Het lid van de participatieraad geeft de volgende reactie op de opmerkingen van de voorzitter:</p> <p>7. het onderwerp is wat het lid betreft nog niet afgedaan. Mede omdat het lid op 16 januari de vergadering niet heeft kunnen bijwonen en daarom verwacht had dat de discussie opgeschoven zou worden.</p> <p>8. Het lid voelt zich in haar integriteit aangetast en gaat zich distantieren richting het college van Burgemeester en wethouders.</p> <p>Reacties uit de PR:</p> <p>9. Hiermee veroorzaak je iets dat negatief op de PR af gaat stralen. Er wordt verzocht eerst na te denken wat voor uitwerking deze stap op de leden van de PR heeft.</p> <p>10. Als iemand niet aanwezig is bij een vergadering kan men niet verwachten dat agendapunten worden opgeschoven.</p> <p>De voorzitter stelt het verslag vast. Het lid distantieert zich hiervan en laat twee bijlagen bij het verslag voegen, waarvan de memo van 13 januari 2017 reeds in het bezit is van de leden. Deze memo is op 15 januari 2017 per mail verspreid en besproken in de vergadering van 16 januari 2017.</p>	
2	<p><u>Verslag d.d. 13 februari 2017</u></p> <p>Pagina 10, Punt 24: Van Stichting Amstelring is in Hoofddorp alleen nog het onderdeel Stichting Amstelring Thuisbegeleiding actief.</p> <p>Pagina 4, punt k: Wet taaleis/inburgering: Afsproken is het woord wantoestanden niet te gebruiken omdat hier een sterk waardeoordeel aan hangt. De secretaris zal de tekst wijzigen. Het verslag wordt met inachtneming van de wijzigingen vastgesteld.</p>	secretaris
3.	<p><u>Presentatie Werk en Inkomen/ clustermanager Werk en Inkomen</u></p> <p>De nieuwe clustermanager Werk en Inkomen stelt zichzelf voor. Hij is vanaf 1 maart eindverantwoordelijk voor Werk en Inkomen bij de gemeente Haarlemmermeer. Hij beschrijft in zijn presentatie een duurzame verbetering van de dienstverlening:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Werk wordt boven uitkering gesteld. De inwoner staat centraal. 2. Door de aanname dat Groot-Amsterdam (waaronder Haarlemmermeer) een goede werkgelegenheidsstructuur kent, wordt de bijdrage van de overheid aan Haarlemmermeer in 2017 met 3 miljoen euro gekort. Dit betekent dat er op het gebied van uitkeringen meer uitgegeven wordt dan dat er binnen komt. 3. Ook op de bijdrage aan participatiebeleid (inspanning om mensen aan het werk te helpen) wordt gekort. 	

	<ol style="list-style-type: none">4. Bovengenoemde punten zorgen er voor dat extra inspanning nodig is om het aantal uitkeringsgerechtigden terug te dringen.5. Het bestand van mensen met een uitkering stijgt met 4 tot 5 procent, onder andere door de instroom van statushouders.6. Een gunstig effect is wel dat de werkloosheid afneemt en de werkgelegenheid toeneemt.7. Haarlemmermeer heeft gedetailleerder gekeken naar de samenstelling van het bestand. De grootste groep is de groep met een leeftijd tussen de 27 en 43 jaar. Verder bestaat een aanzienlijk deel van het bestand uit mensen boven de 50 (lastig om de arbeidsmarkt te betreden op hogere leeftijd). De grootste groep heeft een uitkeringsduur van 3 tot 5 jaar.8. Om de mensen actief de arbeidsmarkt op te krijgen heeft Haarlemmermeer een duurzaam aanvalsplan gemaakt.9. De eerste vraag bij het aanvragen van een uitkering wordt hoe men iemand aan werk kan helpen, pas daarna schuift een inkomensconsulent aan en wordt het gesprek afgerond (integrale dienstverlening). Hoe eerder men in gesprek komt over werk, hoe groter de kans dat men geen uitkering nodig heeft.10. De komende weken worden de functies van de medewerkers van Haarlemmermeer gesplitst,. Er komen inkomensconsulenten en werkconsulenten. Er wordt gestreefd naar zo min mogelijk overdrachtsmomenten in het behandelingsproces en naar meer ruimte voor de professional in het nemen van beslissingen. Inkomens- en werkconsulenten krijgen een eigen groep inwoners onder hun hoede (verdeeld in drie gebieden Noord-Midden en Zuid). Alles is er op gericht om het contact met de klanten te verbeteren en te herstellen.11. Medewerkers van Haarlemmermeer die zich gaan specialiseren in het toeleiden naar werk worden ingewerkt door ingehuurde krachten.12. In Nieuw-Vennep heeft de gemeente een Pilot uitgevoerd. Rond oktober zijn 300 uitkeringsgerechtigde inwoners van Nieuw-Vennep opgeroepen om in een kerk in NV in gesprek te gaan met de gemeente over wat er nu eigenlijk aan de hand is. Onder de genodigden heerste een hoge mate van tevredenheid. Er was slechts 2 procent no show en 80 procent van de mensen is weer in een traject gezet. Haarlemmermeer wil deze pilot verbreden.13. Debiteuren: Een debiteur is iemand waar de gemeente een vordering op heeft na het beëindigen van een	
--	--	--

	<p>uitkering, Er staat nu nog 9 miljoen euro open. De gemeente is voornemens om na het beëindigen van de uitkering gelijk afspraken te maken over het aflossen van de schuld. Ook zullen mensen waarvan kortgeleden de uitkering is stopgezet en die naar andere gemeenten zijn vertrokken nog aangepakt worden. Er is contact met de schuldhulpverlening.</p> <p>14. Handhaving: De aanpak van no-show zal er op gericht zijn mensen thuis te bezoeken en een gesprek aan te gaan. Over het algemeen zijn de mensen die het betreft tevreden met dit contact.</p> <p>15. Communicatie: Er wordt ingezet op directe communicatie met de inwoner en niet de organisatie centraal te stellen. Dit door met de inwoners rechtstreeks gesprekken te voeren over de dienstverlening, door het opnieuw uitbrengen van nieuwsbrieven en door permanente en open communicatie met de PR.</p> <p>16. De hele transitie duurt 2 jaar.</p> <p>Vragen en opmerkingen namens de leden van de PR:</p> <p>a. <u>Biedt de arbeidsmarkt kansen?</u> <u>Antwoord:</u> De werkgelegenheid in Groot-Amsterdam is aan het opkrabbelen maar het is lastig om mensen voor langere tijd aan het werk te helpen. De gemeente heeft wel kleine contracten met banenafspraken om werkgevers te verleiden banen te realiseren die duurzaam zijn van aard.</p> <p>b. <u>Wordt er bij toeleiden naar werk, indien nodig, ook dwang uitgeoefend?</u> Met name 50 plussers zijn vaak gefrustreerd omdat ze doorgaans zijn ontslagen omdat ze boventallig waren en sterk in inkomen achteruitgegaan zijn. Geadviseerd wordt om tijdelijk werken te belonen. Houdt de uitkering in stand en verreken inkomsten van het werk met de uitkering. <u>Antwoord:</u> De systematiek in Haarlemmermeer was de laatste jaren ingericht op "Je hebt een uitkering en geen werk". Stimulerende prikkels zijn nog niet gericht op deeltijdarbeid naast de uitkering. Haarlemmermeer gaat nog strakker inzetten op deeltijdarbeid en op rustiger aan uit de uitkering gaan. Verder heeft Haarlemmermeer in onderzoek of het inzetten van een verkorte procedure bij terugkomst in de uitkering mogelijk is. De verrekeningssystematiek is heel ingewikkeld. Dit speelt landelijk.</p> <p>c. <u>De focus ligt op werk en communiceren met inwoners.</u> In de bibliotheek vond onlangs een zinvolle walk en talk plaats over werk en inkomen en zoeken naar werk. De</p>	
--	---	--

	<p>contactgegevens van de initiatiefnemer zullen worden doorgegeven.</p> <p>d. <u>Wat betekent BUIG: gebundelde uitkering gemeenten (alle uitkeringsgerechtigden van de gemeente)</u> LO: levensonderhoud <u>Het aanvragen van bijzondere bijstand is een omslachtig proces en het duurt lang voor het toegekend wordt.</u> <u>Antwoord:</u> De gemeente gaat ook dit duurzaam oppakken. De gemeente is bezig met nadenken over andere oplossingen.</p> <p>e. <u>Hoe gaat de gemeente om met de doelgroep schoolverlaters? Geadviseerd wordt een gespecialiseerde kracht aan te stellen voor deze doelgroep.</u> <u>Antwoord:</u> In Haarlemmermeer zitten weinig jongeren in de bijstand. Dit komt onder andere door het actieve schoolverlatersbeleid (RMC) bij team leerplicht van Haarlemmermeer. Hopelijk zal de wet Asscher opnieuw onder de loep worden genomen door de overheid.</p> <p>f. <u>Duurzaamheid is een belangrijk aandachtspunt. Hoe ga hier mee om als gemeente en hoe ga je iemand in de gaten houden. Wanneer is een plaatsing een plaatsing.</u> <u>Antwoord:</u> Er komt versterking voor werkgeversdienstverlening. Er komt een uitbreiding van het aantal mensen dat een job coach krijgt toegewezen op het moment dat ze zijn geplaatst. De job coach is verplicht om terug te koppelen aan de gemeente.</p> <p>g. <u>Hoe gaat gemeente om met inclusief werkgeverschap? De overheid loopt achter in landelijke quotum.</u> <u>Antwoord:</u> Er is een beleid binnen de gemeente dat wordt uitgevoerd. Er zijn wel vraagtekens of het niet beter kan.</p> <p>h. <u>Geadviseerd wordt dat mensen met een beperking (bijv. psychiatrie) ook mensen te spreken krijgen die verstand hebben van beperkingen.</u> <u>Antwoord:</u> Deze mening wordt gedeeld door Haarlemmermeer. Mensen opleiden is een aandachtspunt van het nieuwe aanvalsplan van Haarlemmermeer.</p> <p>i. <u>Netwerktafels waar ideeën uitgewisseld worden over het plaatsen van mensen op de arbeidsmarkt zijn voor Hoofddorp opgeheven. Waarom? In Groot-Amsterdam worden deze nog wel georganiseerd en als waardevol ervaren. De clustermanager maakt hier een notitie van.</u></p> <p>j. <u>Heeft het stroomlijnen van de werkprocessen en het verhogen van de professionaliteit van de medewerkers gewerkt?</u> <u>Antwoord:</u> De instroom in uitkering is hoger dan</p>	
--	---	--

	<p>landelijk. Bij handhaving wordt gebruik gemaakt van ingehuurd deskundigen die in opdracht van de gemeente hun ervaring overbrengen op de medewerkers. Ook wil de gemeente het pilot Nieuw-Vennep (zie boven) uitbreiden. De doorlooptijden bij aanvragen zijn nu te lang. Dit wil de gemeente ondervangen door meer ruimte te geven aan de professional bij het nemen van beslissingen. Alles is gericht op het verbeteren en herstellen van het contact met de klant (bijvoorbeeld korte lijnen, 1 contactpersoon).</p> <p>k. <u>Wordt bij het toeleiden naar werk ook gedacht aan statushouders?</u> <u>Antwoord:</u> De gemeente kent het project arbeidsparticipatie. Werkcoaches voor statushouders begeleiden hen naar betaald werk en vrijwilligerswerk (met de intentie door te stromen naar betaald werk). Vaak is het knelpunt de Nederlandse taal. Nederlands spreken is belangrijk.</p> <p>l. Er is een knip gemaakt in de functie van Werk en Inkomen. Er wordt nog een <u>derde stukje gemist waar ook gekeken wordt naar de sociale belemmeringen die mensen ervaren om te gaan werken</u> zoals schulden en psychosociale problemen. Deze vorm van hulpverlening moet op wijkniveau en i.s.m. de Meerteams georganiseerd worden op de plekken waar de mensen wonen en samenkomen.</p> <p>m. Mensen hebben meer ellende van aanvullende bijstand, dan dat ze er verder mee komen. <u>Probeer mensen juist te helpen om een paar uurtjes te werken bij hun uitkering.</u> <u>Antwoord:</u> De gemeente Haarlemmermeer probeert de werkprocessen te versimpelen zodat werken en het ontvangen van aanvullende bijstand makkelijker wordt.</p> <p>n. <u>De huidige manier van werken is digitaal. Dit is voor sommigen moeilijk.</u> <u>Antwoord:</u> De gemeente Haarlemmermeer onderstreept dat er gekeken moet worden naar een voorziening waar mensen geholpen kunnen worden om digitaal een uitkering aan te vragen. Bij sommige organisaties bestaan al initiatieven om mensen te helpen bij het digitaal aanvragen van een uitkering.</p> <p>o. Is er samenwerking tussen het UWV en bijstand? <u>Antwoord:</u> De samenwerking is er.</p> <p>p. <u>Reintegratietrajecten:</u> Kijk met een scherpere blik naar het rendement voor 2017. Ga met zorgaanbieders in gesprek. Het is nu noodzaak om een goed traject aan te bieden.</p>	
--	--	--

	<p>q. Er worden cijfers en ontwikkelingen gepresenteerd, maar er <u>is geen resultaatdoelstelling benoemd</u> over het terugdringen van het aantal uitkeringsgerechtigden en het helpen van mensen naar werk. <u>Het indringende verzoek wordt gedaan om alsnog een resultaatdoelstelling te benoemen.</u> We zijn nu twee jaar verder en de omvang van het klantenbestand is nog steeds zorgwekkend groot.</p> <p>r. De voorzitter vraagt of de clustermanager Werk en Inkomen <u>geholpen is met een ongevraagd advies.</u> <u>Antwoord:</u> De clustermanager geeft aan dat elk advies dat leidt tot een verbetering van het plan van aanpak waardevol is en vraagt tegelijkertijd het advies positief aan te vliegen. Tevens merkt hij op met de nieuwe werkwijze nu echt een kanteling te realiseren.</p> <p>De voorzitter bedankt de clustermanager Werk en Inkomen. De clustermanager verlaat de vergadering.</p> <p>Er wordt een delegatie benoemd die een ongevraagd advies zal voorbereiden. Voorafgaand aan het opstellen van het advies zal de secretaris op verzoek van de delegatie een consultatie met medewerkers van Werk en Inkomen inplannen. In de vergadering van mei zal een terugkoppeling van de consultatie worden gegeven en vervolgens wordt een concept advies opgesteld.</p>	<p>secretaris</p>
<p>4</p>	<p><u>A. Gezondheidsbeleid</u> Verzending lokale paragraaf eind maart/begin april.</p> <p><u>B. Bejegening en communicatie met de overheid</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terugkoppeling consultaties 21 februari en 3 maart. 2. Bejegening is niet aan bod gekomen. Communicatie met de overheid is besproken. De gemeente wil de website vereenvoudigen, tekstvriendelijker maken. Zodra het verslag voorhanden is, zal het door de secretaris verspreid worden. <p><u>C. Zelfstandig wonen en inclusieve wijken</u> In september volgt opnieuw een consultatie over het thema inclusieve wijken</p> <p><u>D. Huisvesting bijzondere doelgroepen</u> Terugkoppeling consultatie 19 januari Vorige keer al teruggekoppeld .</p> <p><u>E. Nota wonen met zorg (bijlage adviesaanvraag)</u></p>	<p>secretaris</p>

	<p>Drie leden hebben gereageerd op de adviesaanvraag. Ter vergadering worden deze reacties uitgedeeld. Het volgende wordt opgemerkt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Op bladzijde 8 van de nota staat "particuliere huiseigenaren te verplichten om de woningvoorraad levensloopgeschikt te maken". Wat wordt hiermee bedoeld? Particuliere huiseigenaren kun je niet verplichten.2. De tendens is er wel dat inwoners zelf moeten anticiperen naar leeftijd. Als je bijvoorbeeld als oudere aan ziet komen dat je in de toekomst de trap niet meer op kunt moet je gelijkvloers gaan wonen.3. Aandacht wordt gevraagd voor verdringing op de woningmarkt. Denk aan jongeren die geen eigen huis kunnen kopen en in de huursector terecht komen. Wat doet de gemeente hier aan?4. Ymere stimuleert mensen die in een te grote sociale huurwoning wonen door te stromen naar een kleinere woning. Er kan echter maar 1 keer een aanpassing worden aangevraagd. Verhuizen van een grote aangepaste woning naar een kleinere woning is dus niet mogelijk. <p>In de vergadering van april zal het advies vastgesteld worden.</p> <p><u>F. Beschermd wonen</u> Het advies is uitgebracht. Antwoord te verwachten half april. Het advies wordt met het lokaal uitvoeringsprogramma in de gemeenteraad behandeld.</p> <p><u>G Alzheimermonitor</u> Terugkoppeling bijeenkomst van 7 maart 2017. Er komt een vervolgoverleg. Stukken over dementiezorg in Haarlemmermeer zal de secretaris doorsturen naar de leden.</p> <p><u>H. Plan van aanpak verwarde personen (bijlage antwoord op advies)</u> Op termijn wordt de PR uitgenodigd voor een gesprek. In het plan van aanpak wordt te veel gewezen naar regionaal beleid en niet naar lokaal beleid. De gemeente zou SMART doelstellingen moeten formuleren. Er wordt verwezen naar een uitvoeringsplan. De participatieraad is van mening dat er te weinig ambitie bij de gemeente is om het onderwerp op te pakken. Daadkracht en moed ontbreekt . Het advies en de reactie worden toegestuurd aan de WMO-raad van Haarlemmerliede en aan de andere gast van de vergadering (via een lid).</p> <p><u>I. Haarlemmermeer doet mee (bijlage antwoord op advies)</u></p>	<p>secretaris</p>
--	--	--------------------------

	<p>De delegatie heeft een gesprek gehad met de beleidsadviseur over meedenken met nieuw beleid. De gemeente zou meer willen doen met de regeling maar kampt met een tekort op het budget bijzondere bijstand. De gemeente krijgt wel weer extra geld voor armoedebestrijding voor kinderen. De gemeente heeft aangegeven eventueel per gezin naar een budget te willen kijken. De delegatie blijft in gesprek met de beleidsadviseur Voor nu wordt het antwoord voor kennisgeving aangenomen. De delegatie zal in de gaten houden welk besluit in juni wordt genomen over de inzet van de middelen en communicatie en zal de PR op de hoogte houden.</p> <p>J. <u>Doelgroepenvervoer (bijlage antwoord op tweede ongevraagd advies)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Het antwoord op het advies wordt besproken: Veel voorkomende klachten regiorijder zijn dat de ritten qua tijd enorm uitlopen en dat aan ziekenhuisbezoek geen prioriteit gesteld wordt. Opgemerkt wordt dat een begeleiderspas alleen verstrekt wordt als je niet alleen kunt reizen. Als je wel alleen kunt reizen kun je geen begeleiderspas aanvragen.2. Een lid heeft een presentatie van de regiorijder bijgewoond. In week 2 en 3 was sprake van een enorme dip. Er zijn dingen aangepast en veranderd en het ging beter. Feit is dat bij een toename van het aantal ritten de prestatie naar beneden gaat. Klachten worden afgedaan via de regiorijder, niet via de gemeente. De voorzitter stelt voor dat gebruikers van de regiorijder hun klacht ook per mail aan de gemeente versturen (helpdesksociaaldomein) en vervolgens te kijken waar dit toe leidt.3. In juni zal bovengenoemd lid opnieuw een vergadering van de regiorijder bijwonen. Ook is het de bedoeling dat de website gebruiksvriendelijker wordt. De voorzitter stelt voor het eerste half jaar af te wachten. Het punt blijft op de agenda staan. <p>K. <u>Registratie werkzoekenden</u> Op 23 maart heeft de delegatie een afspraak met de betreffende beleidsadviseur.</p> <p>L. <u>Inkoop</u> Op 18 april vindt een oriënterend gesprek plaats met de teammanager en twee categoriemanagers.</p>	<p>Delegatie H'meer doet mee</p>
--	---	---

	<p>M. <u>Wet taaleis</u> Stand van zaken beantwoording antwoord mail clustermanager Sociale Dienstverlening: De delegatie zal een concept advies maken. Bij het concept advies zal ook een planning voor de afdoening worden verstrekt. Betrokken ambtenaren zullen betrokken worden en getoetst zal worden wat des inburgerings en wat des taaleis is.</p> <p>N. <u>Schuldhelpverlening</u> De delegatie is gevraagd om input te leveren voor een preventieplan en heeft een inventariserend gesprek gehad. Besproken is onder andere hoe je tijdig kunt signaleren dat mensen schulden hebben zonder schending van de privacy. Vaak vraagt men pas om hulp bij grote schulden.</p> <p>O. <u>Stevige Sociale basis</u> In het voorjaar wordt een informatieve raadsessie georganiseerd. Bijbehorende brief/folder wordt ook aan PR toegestuurd.</p> <p>P. <u>Recht op inclusief Onderwijs (antwoord op vragen)</u> Op dit moment is de vraag onvoldoende beantwoord. Voordat de delegatie in gesprek gaat met diverse ambtenaren zal de secretaris cijfers opvragen van kinderen die wel ingeschreven staan, maar niet naar school gaan.</p> <p>Q. <u>Inzet ervaringsdeskundigen in Haarlemmermeer</u> De PR is gevraagd mee te denken over het opzetten van een pilot met inzet van ervaringsdeskundigen. Binnen de participatieraad zijn de meningen verdeeld over inzet van ervaringsdeskundigen, Er wordt een delegatie gevormd. De secretaris zal een afspraak maken met de betreffende beleidsadviseur na 10 april (ivm vakantie).</p>	<p>Delegatie inburgering</p> <p>secretaris</p> <p>secretaris</p>
5	<p><u>Participatiekalender</u> Voor kennisgeving aangenomen.</p>	
6	<p><u>Ingekomen stukken en mededelingen</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terugkoppeling ambtelijk overleg Voorzitter/Clustermanager. <i>Voor kennisgeving aangenomen.</i> 2. Brief namens diverse colleges over betrokkenheid regionaal beleid (bijlage). <i>In afwachting van een reactie.</i> 3. Terugkoppeling van een lid van deelname aan uitwisselingsbijeenkomst Herstel en Participatie op 9 maart. <i>Een verslag zal worden verspreid.</i> <i>Een lid van de WMO-raad Haarlemmerliede heeft ervaring met de inzet van ervaringsdeskundigen</i> 	<p>secretaris</p>

	<p><i>en geeft aan dat de meerwaarde van ervaringsdeskundigen erg onderschat wordt.</i></p> <p>4. Terugkoppeling interview SCP van 8 maart: <i>men heeft een waardevolle inbreng kunnen leveren. De beleids- en praktijkvleugel was uit elkaar gehaald.</i></p> <p>5. Cliëntondersteuning: De gemeente gaat na hoe cliëntondersteuning samen met andere partijen geoptimaliseerd kan worden voor de verschillende doelgroepen en het aanbod beter bekend kan worden gemaakt. <i>In mei volgt een terugkoppeling in de PR.</i></p>	
6	<p><u>Rondvraag</u></p> <p>1. Een lid stelt de vraag of het klopt dat het de gemeente is die bepaalt dat Roads een eigen bijdrage int? Dit omdat er minimaal 7 tot 10 mensen in een groep moeten zitten om de activiteit door te laten gaan. De vraag wordt gemaild naar een ander lid dat zal zorgen voor beantwoording.</p> <p>2. Een lid stelt de vraag of de eenmalige uitkering voor chronisch zieken is afgeschaft. Dit is inderdaad het geval.</p> <p>3. Een lid zal de secretaris mailen betreffende een vraag over kangoeroewoningen irt blijverslening.</p> <p>4. Een lid vraagt naar de stand van zaken van een eventueel te ontwikkelen website voor de participatieraad. De secretaris heeft intern overleg gevoerd en het advies gekregen om eerst na te denken over wat de PR wil bereiken met een website. Zijn er ook andere communicatiemiddelen die wellicht de PR beter op de kaart zetten? De secretaris zal met de voorzitter vervolgstappen bespreken.</p> <p>5. De gast merkt op dat op NPO1 een programma is uitgezonden waarin de gemeente Haarlemmermeer werd gebruikt als een duidelijk voorbeeld voor de opvang van beschadigde kinderen.</p> <p>6. De volgende vergadering zal de secretaris folders meenemen zodat deze via de achterban van de leden verspreid kunnen worden.</p>	<p>secretaris</p> <p>secretaris</p>
7	Sluiting om 16.00 uur	

Actielijst

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1 (130217)	Contact opnemen met de vertegenwoordiger van de beschermingstafel over de behoefte aan advisering bij vraagstelling klantervaringsonderzoek. <i>Contact is gelegd. Nogmaals hulp PR aangeboden. In april komt men er op terug.</i>	secretaris	z.s.m.
2.	Info of de aanbevelingen van AP hebben geleid tot passende maatregelen <i>Gemeente zal waarschijnlijk een afspraak maken.</i>	beleidsadviseur + toezichthouder	april 2017
3. (130217)	Ontwikkelen van maatwerk (IPW, Kruijer): In afwachting antwoord beleidsadviseur op vraag of PR mee kan kijken naar de effectiviteit van de voorstellen die in de eindrapportage worden gedaan	beleidsadviseur	maart/april 2017
4.	Toelichting keukentafelgesprek	teammanager	2 ^e kwartaal 2017
5. (160117)	Ontvangstbevestiging op adviezen verduidelijken	secretaris	April 2017
6. (160117)	Lokaal deel gezondheidsbeleid verspreiden onder leden PR	secretaris	eind maart/begin april 2017
7. (160117)	Mail Taaleis van clustermanager SDV beantwoorden.	2 leden van de PR	maart 2017
8. (130217)	Aanvullingen op lijsten welzijnsorganisaties zullen door de secretaris worden verwerkt.	secretaris	maart 2017
9. (130217)	Bevindingen van het Taalhuis inventariseren	Lid PR	maart 2017
10 (130217)	Navragen van stand van zaken blijverslening, aangepaste aanbouw voor langdurig zieken en Kangoeroewoningen bij beleidsadviseur.	secretaris	maart 2017
11. (200317)	Verslag 13 -02-2017, Pagina 4, punt k: Wet taaleis/inburgering: Afgesproken is het woord wantoestanden niet te gebruiken omdat hier een sterk waardeoordeel aan hangt. De secretaris zal de tekst wijzigen	secretaris	maart 2017
12 (200317)	Inplannen consultatie met medewerkers Werk en Inkomen voor delegatie	secretaris	april/mei 2017
13 (200317)	Verspreiden verslag consultatie bejegening en communicatie met de overheid	secretaris	april 2017

14. (200317)	Stukken doorsturen over dementiezorg in Haarlemmermeer	secretaris	maart 2017
15. (200317)	Delegatie "Haarlemmermeer doet mee" houdt besluit (juni) over inzet van middelen en communicatie in de gaten en koppelt terug naar de leden	Delegatie Haarlemmermeer doet mee	juni 2017
16. (200317)	Concept advies inburgering maken, inclusief planning voor de afdoening	Delegatie inburgering	april/mei 2017
17. (200317)	Afspraak inplannen tussen delegatie en beleidsadviseur over pilot inzet ervaringsdeskundigen.	secretaris	april 2017
18. (200317)	Cijfers opvragen van kinderen die wel ingeschreven staan, maar niet naar school gaan bij leerplicht.	secretaris	april 2017
19. (200317)	Verspreiden verslag betreffende deelname van een lid aan een uitwisselingsbijeenkomst Herstel en Participatie	secretaris	maart 2017
20 (200317)	Vervolgstappen bespreken met voorzitter betreffende communicatie/website	secretaris	april 2017
21 (200317)	Folders meenemen naar de volgende vergadering	secretaris	april en mei 2017