



Verslag van Participatieraad Haarlemmermeer beleidsvleugel  
Vergaderdatum 9 april 2018  
Aanwezig 9 leden  
Afwezig met kennisgeving 2 leden  
Afwezig zonder kennisgeving  
Verslaglegging Ineke van Dijk (secretaris)

	<b>Onderwerp</b>	<b>Actie</b>
1	<b>Opening</b> De voorzitter heet de categoriemanagers die een presentatie komen geven over inkoop hartelijk welkom. Tevens een bijzonder welkom aan een lid dat een tijd ziek is geweest. Daarnaast zijn er twee mensen afwezig, komt een lid iets later en gaat een lid iets eerder weg.	
2.	<b>Presentatie Inkoop</b>  <b>WMO</b> De categoriemanager WMO geeft aan dat de inschrijving voor de inkoop WMO is gesloten. Er hebben meer aanbieders ingeschreven voor de verschillende doelgroepen dan bij het voorgaande inkooptraject. Op dit moment vinden de onderhandelingen met de verschillende partijen plaats. Per 1 juli 2018 worden de nieuwe contracten afgesloten met een looptijd van 3 jaar, met een mogelijkheid tot verlenging van 2 jaar en dan nog een mogelijkheid tot verlenging van twee keer een jaar. Partijen die zich in de toekomst voordoen hebben de mogelijkheid om tussendoor toe te treden. De eerste mogelijkheid is per 1 januari 2019. Als er een aanbod is dat we wel nodig hebben, maar dat ontbreekt dan kan de gemeente ook partijen uitnodigen. Het uitgangspunt is dat inwoners krijgen wat ze nodig hebben. Partijen krijgen geen vooraf vastgesteld volume, het geld volgt de cliënt. De cliënt kan kiezen uit de partijen waar een contract mee is afgesloten. Als een cliënt meer hulp nodig heeft dan kan daar op ingesprongen worden. De gemeente geeft open beschikkingen af, bij uitbreiding van de hulp hoeft dus geen nieuwe beschikking aangevraagd te worden. Het ziet er naar uit dat alle partijen die zich hebben ingeschreven voldoen aan de criteria. Elke partij die voldoet aan de eisen krijgt een contract.  Vraag PR: De komende tijd zullen er tekorten in aanbod komen en zal de vraag toenemen. Hoe brengt de gemeente vraag en aanbod bij elkaar?	

<p><b>Antwoord:</b> Er zijn geen wachtlijsten voor de WMO. We zien die de komende jaren ook niet ontstaan. We hebben voldoende aanbieders, dus ons model lijkt aantrekkelijk voor aanbieders.</p> <p><b>Vraag PR:</b> Hoe kan de klant zicht krijgen op de verschillende aanbieders?</p> <p><b>Antwoord:</b> De aanbieders worden opgenomen in de Sociale kaart van Haarlemmermeer. Daarnaast werken we met onafhankelijke cliëntondersteuners (via Mee en Meerwaarde) die de klant kan helpen om de verschillende aanbieders te vinden. Ook de medewerkers van team Zorg en Ondersteuning van de gemeente kennen de aanbieders goed en kunnen klanten en aanbieders goed bij elkaar brengen.</p> <p><b>Vraag PR:</b> Er zijn verschillende mogelijkheden voor dagopvang, daar kunnen mensen uit kiezen, mensen hebben geen beeld wat daar geboden wordt. Hoe komt de keuze dan tot stand?</p> <p><b>Antwoord:</b> De mensen van team Zorg en Ondersteuning kunnen de klant helpen en informatie geven over de verschillende aanbieders. De klant mag zelf ook verschillende aanbieders benaderen om te kijken welke zorg het beste past. Past de zorg niet, dan kan er een maatwerkcontract worden afgesloten.</p> <p><b><u>Jeugd GGZ</u></b> Het traject voor de Inkoop Jeugd GGZ is net gestart. Vorige week zijn de eerste 3 marktconsultaties geweest waarbij 4 leden van de PR aanwezig waren.</p> <p>De contracten voor de Inkoop van de Jeugd GGZ gaan in 2019 in, met een looptijd van 3 jaar, met een mogelijkheid tot verlenging van 2 jaar en dan nog een mogelijkheid tot verlenging van twee keer een jaar. Partijen kunnen tussentijds instromen, of het tussentijds voor gezien houden.</p> <p>Er gaat een bedrag van 8 miljoen om in de Jeugd GGZ. De verschillende aanbieders hebben hun prijs neer moeten leggen voor 2018 waardoor de gemeente nu zicht heeft op het tarievenpallet. De gemeente voorziet weinig prijsstijgingen.</p> <p>Per april zijn er bij diverse huisartsen praktijkondersteuners gestart. Huisartsen verwijzen doorgaans automatisch door naar de GGZ. De praktijkondersteuners GGZ vormen een tussenstap voordat iemand wordt doorverwezen naar de GGZ, soms is in een aantal gesprekken het kind of het gezin weer op de rit te krijgen. Onderzoek heeft uitgewezen dat de inzet</p>	
---	--

	<p>van de POH GGZ 30 tot 40 procent reductie oplevert in de verwijzing richting de specialistische zorg van de GGZ.</p> <p>De inkoopambitie van de gemeente voor Jeugd GGZ is het tijdig en kwalitatief goed doorverwijzen van de cliënt, zonder wachtlijsten, en het tijdig signaleren door de aanbieders of de juiste behandeling is ingezet. Momenteel wordt een kind doorverwezen naar de GGZ instelling, er volgt een intakegesprek en dan stopt het, soms en duurt het twee tot drie maanden voordat het kind in de zorg komt.</p> <p>De gemeente wil met de verschillende aanbieders afspreken dat er meer samengewerkt gaat worden. Als een aanbieder na de intake geen ruimte heeft voor een behandelgesprek dan wordt de aanbieder verplicht om een collega instelling die dezelfde zorg levert te benaderen. De gemeente vindt het belangrijk dat de ouder(s)/verzorger(s) de keuze hebben om te kiezen voor het alternatief.</p> <p>Vraag PR: Leveren de organisaties dezelfde kwaliteit, zijn ze inwisselbaar?</p> <p>Antwoord: De organisaties voldoen allemaal aan de eisen die gesteld worden door de gemeente. Er zijn een aantal GGZ instellingen die redelijk dezelfde kwaliteit leveren en die onderling inwisselbaar zijn (denk aan 6 tot 9).</p> <p>Het is in de afgelopen periode twee keer gebeurd dat er te lange wachttijden waren. De gemeente heeft toen gevraagd of organisaties die niet in onze regio zitten konden bijspringen.</p> <p>Vraag PR: Hoe houdt de gemeente zicht op de doorverwijzing naar andere organisaties bij te lange wachtlijsten?</p> <p>Antwoord: Eén keer per kwartaal vinden er gesprekken plaats met de aanbieders over volume, wachttijden, lopende zaken en samenwerking met andere partijen. Soms krijgt de categoriemanager signalen van de Meerteams dat het lastig is om mensen door te verwijzen. Hij neemt dan contact op met de aanbieders.</p> <p>Onlangs is er een gesprek geweest met Mentaal Beter. Mentaal Beter had een aantal kritische punten over de gemeente, slecht bereikbaar en onduidelijkheid over wie waarvoor is. De teammanager van het Meerteam en de categoriemanager hebben met de directeur van Mentaal Beter om de tafel gezeten en zullen binnenkort een bezoek brengen aan de Participatieraad.</p> <p>Vraag PR: Wat is een waakvlamcontract?</p> <p>Antwoord:</p>	
--	--	--

	<p>Als een kind uitbehandeld is, is er door het waakvlamcontract nog een jaar een mogelijkheid om zonder verwijzing contact op te nemen met de behandelaar.</p> <p>Planning:                  De marktconsultaties voor Inkoop Jeugd GGZ zijn afgerond. Het PvE wordt nu geschreven en zal op 1 juni worden gepubliceerd op Tendered. Het concept PvE zal aan de PR worden voorgelegd.</p> <p>Vraag PR:                  Stel voor er vallen aanbieders af is er dan in dit pakket van afspraken geregeld hoe de overdracht van een cliënt naar andere organisaties gaat plaatsvinden?</p> <p>Antwoord:                  Mocht het contract met Haarlemmermeer stoppen, maar wil de cliënt wel in behandeling blijven bij de aanbieder, dan bestaan er zorgcontinuïteitscontracten. Voor de duur van 1 jaar wordt het zorgcontract verlengd. Als een aanbieder in Haarlemmermeer stopt dan is de aanbieder, samen met de gemeente, verantwoordelijk voor een gedegen overdracht richting andere zorgaanbieders. Kinderen mogen niet tussen de wal en het schip vallen.</p> <p>Vraag PR:                  Staan er nog andere inkooptrajecten op de agenda en kan de PR ook bij deze inkooptrajecten betrokken worden?</p> <p>Antwoord:                  De categoriemanager zal dit nagaan en doorgeven.</p> <p>Inkoop schoolcoaches                  Voor hetzelfde geld kan 1,46 fte meer ingezet worden aan schoolcoaches. Schoolcoaches zijn geen voorportaal voor passend onderwijs. Schoolcoaches worden ingezet door het schoolmaatschappelijk werk om kinderen te coachen in het voortgezet- en basisonderwijs.</p>	<b>Secretaris</b>
3.	<p><b><u>Concept verslag van 5 maart 2018</u></b>                  Ter kennisgeving. Vaststelling in de vergadering van mei. 4.2: Februari moet maart zijn.</p>	
4.	<p><b><u>Participatietrajecten</u></b></p>	
4.1	<p><b><u>Bespreekpunten</u></b></p>	
	<p><b><u>a. Ongevraagd advies personen met verward gedrag (bijlagen)</u></b>                  De secretaris zal een gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken.                  De voorzitter heeft donderdag 5 april de tweede raadssessie over personen met verward gedrag bezocht. Alle fracties waren vertegenwoordigd. Voor een belangrijk deel was het een herhaling van zetten. Er is stilgestaan bij een paar onderwerpen: de politie moet ontlast worden, er moet snel een psycholance komen, wat lokaal geregeld kan worden doen, en niet wachten op</p>	

	<p>de regio, er moeten meer preventie maatregelen komen voor personen met verward gedrag, er is meer aandacht gevraagd voor de situatie op Schiphol.</p> <p>De wethouder zorg, wonen en welzijn gaf aan dat de gemeenteraad te snel wil, het gaat om een voortgangsnotitie die de stappen schetst die de gemeente nog moet zetten om het beoogde resultaat volgend jaar te bereiken. Daarnaast gaan de GGZ en de politie hier over, de gemeente niet. De reactie van de fracties was dat we er als gemeente wel last van hebben. Dat zou een argument moeten zijn om er meer aan te willen doen.</p> <p>Daarnaast gaf de wethouder aan dat het ook financieel moeilijk zit, anderen gaan daar over. Daar is de gemeente van afhankelijk.</p> <p>Op Schiphol is een hele complexe problematiek. Het betreft een heel scala van mensen, het is geen constante groep en men heeft niet allemaal dezelfde problematiek. Er moeten goede afspraken gemaakt worden met Schiphol, het Leger des Heils, de marechausse. De plannen liggen nu op het ministerie van Justitie en Infrastructuur (zij gaan over Schiphol) om geld beschikbaar te krijgen en afspraken te maken. We erkennen het probleem, we zijn het eens over waar we uit willen komen, maar heb geduld. Volgend voorjaar volgt de rapportage over wat we bereikt hebben.</p> <p><b><u>b. Inkoop (bijlage)</u></b>          Reactie op ons advies 1 portaal voor crisissituaties. Voor de vergadering van 25 juni zal de behandelend ambtenaar uitgenodigd worden om de PR bij te praten. Een lid geeft aan dat uit de brief lastig is op te maken waar de gemeente voor staat. De secretaris zal een gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur.</p>	<p><b>Secretaris</b></p> <p><b>Secretaris</b></p>
<p><b>4.2</b></p>	<p><b>Stand van zaken</b></p>	
	<p><b><u>a. Doelgroepenvervoer (bijlagen)</u></b>          Net als bij eerdere ongevraagde adviezen over dit onderwerp lijkt dit advies niet erg welkom. De gemeente geeft aan op de hoogte te zijn van de problemen en hard aan de oplossingen te werken. De tijd die men moet stoppen in de beantwoording van het advies gebruikt men liever om de problemen op te lossen.</p> <p>De PR vindt al heel lang dat er een verbeterslag nodig is en heeft onvoldoende zicht gekregen op een pro actieve benadering van de problematiek, met als risico dat elke keer als de vraag toeneemt er meer vertragingen zijn en er achter de feiten aangelopen wordt. De PR blijft bij het advies. Als de gemeente de zaak op orde heeft dan kan het advies in een paar uur beantwoord zijn.</p> <p>Het lid dat namens de PR deelneemt aan de regionale klankbordgroep voor doelgroepenvervoer, vraagt om signalen aan haar door te geven.</p> <p><b><u>b. Wonen met Zorg (bijlage)</u></b></p>	

	<p>In afwachting van een reactie op ons advies van 8 maart 2018. Het antwoord is in april te verwachten.</p> <p><b><u>c. Registratie werkzoekenden/banenafspraken</u></b> De PR zal nog cijfers over banenafspraken ontvangen (de gemeente zit iets in de min). Besloten wordt om het punt in oktober/november terug te laten komen op de agenda in de vorm van een presentatie over registratie en monitoring werkzoekenden.</p> <p><b><u>b. Meerteams</u></b> In afwachting van een reactie op de verzonden brief van 20 februari 2018. De categoriemanager Jeugd GGZ en teammanager Meerteams willen graag de vergadering van e PR bezoeken. De secretaris zal navragen wat precies de bedoeling is. Wellicht is het handig om eerst een gesprek met een delegatie in te plannen.</p> <p><b><u>c. Beschermingstafel</u></b> In afwachting van een reactie op de verzonden brief van 20 februari 2018. Het antwoord is in april te verwachten.</p>	<p><b>secretaris</b></p> <p><b>secretaris</b></p>
<b>5</b>	<b>Ingekomen stukken en mededelingen</b>	
<b>5.1</b>	<b>Ingekomen stukken</b>	
	<p>a. Manifest samen voor beter (bijlage) Besloten wordt de stukken voor kennisgeving aan te nemen en af te wachten of de gemeenteraad er iets mee gaat doen.</p> <p>b. Brief mantelzorgcompliment (bijlage) De brief wordt voor kennisgeving aangenomen.</p>	
<b>5.2.</b>	<b>Terugkoppelingen</b>	
	<p>a. Terugkoppeling deelname bijeenkomst VN verdrag van 27 maart (ter vergadering uitgedeeld) Goede samenvatting.</p> <p>b. Terugkoppeling Klankbordbijeenkomst verwijzers voor inkoop Jeugd GGZ van 5 april 2018 Zie punt 2 waar uitgebreid bij dit onderwerp is stilgestaan.</p>	
<b>6</b>	<b><u>Participatiekalender</u></b> Ter info.	
<b>7</b>	<p><b><u>Rondvraag</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een lid heeft positieve ervaringen met het Zorg en Adviesteam Sociale Dienstverlening.</li> <li>• Een lid zal de bijeenkomst over brievenbussen voor belangenorganisaties van kwetsbare gebruikers op 20 april bezoeken en zou graag input van de leden ontvangen. Alle brievenbussen op ooghoogte is het eerste verzoek dat meegegeven wordt.</li> <li>• Een lid geeft aan dat op 8 juni tijdens de nationale buitenspeeldag door wijkraad Overbos samen met sportservice Haarlemmermeer activiteiten</li> </ul>	

	<p>voor jong en oud worden georganiseerd. De activiteit voor 55 plussers vindt plaats in de ochtend en is er op gericht mensen meer in beweging te krijgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hans Spijker van EEN Haarlemmermeer wil graag in gesprek met een delegatie van de PR over Wonen met Zorg. De voorzitter zal twee namen aan hem doorgeven zodat een afspraak kan worden gearrangeerd.</li> </ul>	
8	<b>Sluiting</b>	

### **Actielijst**

Volgnr	Onderwerp	Uitvoering	Planning
1. (150318)	Gesprek inplannen met de verantwoordelijk beleidsadviseur over de wijze waarop de PR mee kan denken over de aanpak van personen met verward gedrag	secretaris	Mei 2018
2. (090418)	Navragen bij categoriemanagers welke inkooptrajecten er nog op de agenda staan	Secretaris	Mei 2018
3. (090418)	Gesprek inplannen met beleidsadviseur van "1 portaal voor crisissituaties" en haar uitnodigen voor de vergadering van 25 juni	Secretaris	Mei 2018
4. (090418)	Cijfers banenafspraken uitnodigen en teammanager Werk en Inkomen uitnodigen voor een presentatie in november	Secretaris	Mei 2018
5. (090418)	Navragen wat bedoeling si van bezoek teammanager Meerteam + categoriemanager Jeugd GGZ aan PR. Eventueel inplannen consultatie met delegatie.	Secretaris	Mei 2018
6. (090418)	Twee namen doorgeven aan de heer Hans Spijker van EEN Haarlemmermeer voor een afspraak over Wonen met Zorg	Voorzitter	April 2018