

Participatieraad van de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 56395 50

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	de heer R.J. Kouwenhoven
Telefoon	0900 1852
Uw brief	21 november 2018
Ons kenmerk	X.2018.12387
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Verordening en beleidsregels sociaal domein 2019

Hoofddorp

05 DEC. 2018

Geachte heer Hille,

Hartelijk dank voor het advies dat we op 21 november jl. hebben mogen ontvangen, in reactie op het raadsvoorstel 'Vaststelling verordening en beleidsregels sociaal domein 2019'. Op 12 november hebben wij dit raadsvoorstel met u besproken. De inbreng uit deze bijeenkomst en de schriftelijke reactie hebben wij zeer gewaardeerd. Onderstaand gaan wij puntsgewijs in op uw reactie op onze nota.

Geen verschil:

We vinden dat er tussen de nieuwe inwoners van Haarlemmermeer en de 'oude' inwoners geen verschil mag zijn in de mate van zorg en ondersteuning bij gelijke omstandigheden. Met andere woorden: inwoners van Haarlemmerliede en Spaarnwoude dienen in dat geval gelijkgetrokken te worden met de inwoners van de huidige gemeente Haarlemmermeer. Die inwoners moeten er dus niet alleen financieel, maar ook in zorg en ondersteuning op vooruit gaan. Anders houden we voorlopig twee soorten inwoners.

We zijn het eens met het uitgangspunt dat het minimabeleid van Haarlemmermeer als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Reactie college:

Wij delen uw advies dat er tussen de nieuwe inwoners van de gemeente Haarlemmermeer en de 'oude' inwoners geen verschil mag zijn in de mate van zorg en ondersteuning bij gelijke omstandigheden.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

Wij adviseren u om in de verordening en/of beleidsregels aandacht te schenken aan de nieuwe A.V.G. (nieuwe wetgeving privacy).

Reactie college:

Bij de uitvoering van de verordening en beleidsregels zijn de regels van de AVG van toepassing. Het is niet noodzakelijk om hierover afzonderlijke regels op te nemen in de beleidsregels of de verordening sociaal domein. De nakoming van de regels omtrent de AVG zijn voldoende geborgd binnen de gemeentelijke organisatie. De gemeente heeft daarnaast een interne toezichthouder (functionaris gegevensbescherming) die toezicht houdt op de naleving van de regels op grond van de AVG.

Nota toegankelijkheid minimaregelingen:

De afzonderlijke nota over het beleid en de beleidsregels voor het Kind pakket en de tegemoetkoming voor volwassenen zien wij, zoals toegezegd, nog graag om advies tegemoet.

Reactie college:

Zoals met u is besproken volgt over dit onderwerp geen adviesverzoek meer van het college. Dit onderwerp is in een eerder stadium besproken met vertegenwoordigers van de Participatieraad. De adviezen die tijdens dit gesprek zijn gegeven, zijn meegenomen in de nota.

De nota wordt daarom ter informatie met u gedeeld. Het staat u daarbij vanzelfsprekend vrij om met een ongevraagd advies te komen.

Inkomenstoeslag:

De fout die nu gecorrigeerd gaat worden, zou met terugwerkende kracht voor al degenen die het betreft voor 2018 tot een tegemoetkoming moeten leiden. Dat de gemeente een vergissing heeft begaan, mag die inwoners niet treffen. Het gaat voor die mensen om een substantieel bedrag van € 106. Ofwel ruim 30%.

Reactie college:

In het eerste kwartaal van 2019 komen wij met een voorstel hoe wij de fout bij de vaststelling van de individuele inkomenstoeslag over de periode 2015 tot en met 2018 gaan herstellen.

Eigen bijdrage opvang:

De eigen bijdrage voor opvang wordt gerekend vanaf het maximale bedrag voor een sociale huurwoning, met een aantal beperkingen. Wij vinden dat, gelet op de groep inwoners die het betreft (mensen in verzwaarde omstandigheden), het sociale uitgangspunt zou moeten zijn de minimale huur van een sociale huurwoning en vervolgens de toepassing van dezelfde beperkingen.

Reactie college:

De huurtoeslag die een huurder kan ontvangen is gebaseerd op het inkomen van de huurder en het huurtarief. Door uit te gaan van het bedrag van een sociale huurwoning

minus de maximale huurtoeslag ontstaat een normhuur die in lijn ligt met de normhuur die voor bijstandsgerechtigden geldt. Wij zien in het advies geen aanleiding deze berekening aan te passen.

Afwijzingsgronden WMO:

Wij zijn het ermee eens dat er redenen kunnen zijn om een voorziening te weigeren, tenzij de onder a. tot en met c. bedoelde omstandigheden zich voordoen. Wij vinden dat hierbij de nodige souplesse op zijn plaats is, omdat mensen soms niet of onvoldoende van de spelregels op de hoogte waren of er een grote mate van urgentie was.

Reactie college:

De benodigde souplesse die de Participatieraad wenst, zit verwerkt in het bedoelde artikel van de verordening. Er wordt geen gebruik gemaakt van de afwijzingsgrond wanneer het niet verwijtbaar is aan de inwoner dat niet eerder de melding voor ondersteuning is gedaan.

PGB:

Wij zijn het ermee eens, dat als er sprake is van een situatie waarin blijvend ondersteuning nodig is, afgezien wordt van een herbeoordeling na 5 jaar. Wij vinden dat in dergelijke gevallen geen termijngebonden beschikking zou moeten worden afgegeven.

Reactie college:

Zowel voor pgb als zorg in natura wordt in de beschikking vastgelegd wat de ingangsdatum en duur van de verstrekking is. Wij vinden het belangrijk periodiek met de pgb-houder de zorgbehoefte en de resultaten van de ingekochte zorg door te nemen. We gebruiken daarvoor onder andere het moment dat de inwoner een aanvraag voor een verlenging van het pgb indient (heronderzoek). We gaan daarbij bijvoorbeeld na of de kwaliteit van zorg nog voldoende geborgd is en of het budget bekwaam wordt beheerd. Daarnaast onderzoeken we of de ondersteuningsbehoefte veranderd is, of dat het budget gebruikt is voor een ander doel dan waarvoor het pgb is afgegeven. Deze gegevens vormen belangrijke input voor het besluit op de aanvraag.

Beleidsregels bijzondere bijstand:

Wij constateren, dat de gemeente reeds een aantal jaren moeite heeft om aanvragen voor bijzondere bijstand binnen de wettelijke termijn van 8 weken af te handelen. Wij benijden de medewerkers, die deze voortdurende vloed aan aanvragen moeten behandelen, en steeds met forse achterstanden te maken hebben, dan ook niet. En uiteraard leven wij ook mee met de aanvragers die in nood zitten.

Wij willen er daarom voor pleiten om een substantiële uitbreiding van de formatie met gekwalificeerde medewerkers tot prioriteit te nemen voor de eerste helft van 2019. Gelet op het feit, dat het kennelijk moeilijk is om tijdig tot afhandeling van een aanvraag voor bijzondere bijstand te komen, pleiten wij er daarnaast voor om altijd, uiterlijk vier weken na het indienen van een aanvraag, bij wijze van voorschot een bedrag van tenminste 50% van de gevraagde bijzondere bijstand betaalbaar te stellen; uiteraard met de mogelijkheid van verrekening resp. terugvordering indien de uiteindelijke beoordeling daar aanleiding toe zou geven.

Reactie college:

Er is extra formatie ingezet om de achterstanden bij de afhandeling van aanvragen bijzondere bijstand in 2018 weg te werken. De achterstand bij de aanvragen voor de minimaregelingen, zoals de schoolkostenregeling, is medio december 2018 afgehandeld. De aanvragen bijzondere bijstand die (nog) niet binnen de wettelijke termijn zijn beslist, worden met voorrang afgehandeld.

Met de invoering van het programma "Bereken uw recht" verwachten wij minder aanvragen te ontvangen waarvan bij voorbaat vaststaat dat deze afgewezen moeten worden. Met dit programma kunnen inwoners zelf op eenvoudige wijze nagaan of er recht bestaat op bijzondere bijstand. Dit vermindert naar verwachting het aantal niet kansrijke aanvragen.

Aanvragen met een spoedeisend karakter worden met voorrang afgehandeld om te voorkomen dat inwoners in de knel komen. Bij de aanvragen voor bijzondere bijstand betekent dit dat in voorkomende gevallen inwoners een voorschot ontvangen, vooruitlopend op de definitieve beschikking.

Beleidsregels Wet Taaleis:

Art. 2.1.: Wij vinden het van belang dat de hier genoemde leeftijd van 16 jaar wordt verhoogd tot 18 jaar; het is in onze ogen belangrijk dat ook de groep tussen 16 en 18 jaar wordt betrokken.

Reactie college:

Bij de vaststelling van de leeftijd in artikel 2.1 van de beleidsregels Wet taaleis gemeente Haarlemmermeer 2019 is aangesloten bij de bepaling in artikel 5 onder a. van de Wet taaleis waarin is vastgelegd dat een persoon jonger dan 16 jaar niet inburgeringsplichtig is. Inwoners van 17 jaar en ouder zijn dus wel inburgeringsplichtig.

Beleidsregels maatwerk WMO:

Woningaanpassing (pag. 10/11): Wij vinden de omschrijving van het kwaliteitsniveau te mager. Wat algemeen gebruikelijk is in de sociale woningbouw is bovendien een wijsd begrip.

Wij vinden dat bij woningaanpassing aangesloten moet worden op het kwaliteitsniveau van de ruimten waar de voorzieningen noodzakelijk zijn. Anders kan er een discrepantie ontstaan, die ook 'armoedig' genoemd kan worden. Dat kan niet de bedoeling zijn. Als voorbeeld: als een badkamer is voorzien van luxe tegels, dienen ook bij de ingreep luxe tegels te worden vergoed;

Als er grotere woningaanpassingen noodzakelijk zijn, is het begrijpelijk dat meerdere offertes worden opgevraagd. Maar er wordt niets gezegd over de termijn waarbinnen een PVE resp. de offertes, na het doen van een aanvraag beschikbaar moeten zijn. Wij stellen voor vast te leggen, dat binnen twee weken na het doen van een aanvraag er een PVE zal moeten zijn. En dat er binnen vier weken na het beschikbaar hebben van een PVE offertes moeten liggen. En tenslotte, dat er binnen twee weken na de ontvangst van de offertes over de offertes wordt besloten en opdracht tot uitvoering wordt gegeven.

Reactie college:

Op het gebied van woningaanpassingen zijn geen wijzigingen doorgevoerd ten opzichte van de huidige beleidsregels. De Participatieraad heeft over dit onderwerp in eerdere adviezen op de beleidsregels geen opmerkingen of advies gehad.

De Wmo is bedoeld om ondersteuning te bieden aan inwoners met een beperking, chronische, psychische of psychosociale problemen zodat zij voldoende zelfredzaam zijn en mee kunnen doen. De vergoeding die gekoppeld is aan een voorziening is op basis van de functionele eisen, zodat de inwoner in staat wordt gesteld zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Wanneer de vergoeding gebaseerd wordt op het huidige kwaliteitsniveau ontstaat tevens een discrepantie. Een inwoner met een lager huidig kwaliteitsniveau krijgt dan een lagere vergoeding voor eenzelfde aanpassing dan een inwoner met een hoger huidig kwaliteitsniveau. Wanneer een inwoner een hoger kwaliteitsniveau wenst, kan dit wanneer de inwoner de meerkosten hiervoor zelf bijdraagt.

Wij zijn reeds gebonden aan wettelijke termijnen voor het afhandelen van een melding en/of een aanvraag. Voor het doen van onderzoek naar de melding is dit zes weken en voor het beslissen op een aanvraag twee weken. Voor kleine woningaanpassingen geven wij na de beslissing direct opdracht aan de leverancier. Bij grote woningaanpassingen is de woningeigenaar of de huurder zelf verantwoordelijk voor het opvragen van twee offertes op basis van het programma van eisen. Wij maken met de inwoner afspraken over de termijn waarop de offertes worden ingediend bij ons. Op basis van de afgesproken termijn, wordt de beslistermijn op de aanvraag uitgesteld.

Wij zien in het advies geen aanleiding het kwaliteitsniveau en de termijnen aan te passen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en danken de Participatieraad nogmaals voor het advies en meedenken.

Zoals te doen gebruikelijk wordt een afschrift van deze reactie naar de gemeenteraad gestuurd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,


drs. Carel Brugman


Onno Hoes



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van
de gemeente Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon Ineke van Dijk (ambtelijk secretaris participatieraad)
Doorkiesnummer 023-567 6861
Uw brief
Ons kenmerk PRH2018-09
Bijlage(n) Geen
Onderwerp verordening en beleidsregels sociaal domein 2019

Verzenddatum
21 november 2018

Geacht college,

Op 6 november 2018 ontvingen wij ter advisering de verordening en beleidsregels Sociaal Domein 2019. In ons advies lopen wij eerst het raadsvoorstel en daarna de beleidsregels door.

Raadsvoorstel

Geen verschil

We vinden dat er tussen de nieuwe inwoners van Haarlemmermeer en de 'oude' inwoners geen verschil mag zijn in de mate van zorg en ondersteuning bij gelijke omstandigheden. Met andere woorden: inwoners van Haarlemmerliede en Spaarnwoude dienen in dat geval gelijkgetrokken te worden met de inwoners van de huidige gemeente Haarlemmermeer. Die inwoners moeten er dus niet alleen financieel, maar ook in zorg en ondersteuning op vooruit gaan. Anders houden we voorlopig twee soorten inwoners.

We zijn het eens met het uitgangspunt dat het minimabeleid van Haarlemmermeer als uitgangspunt wordt gehanteerd.

A.V.G.

Wij adviseren u om in de verordening en/of beleidsregels aandacht te schenken aan de nieuwe A.V.G. (nieuwe wetgeving privacy) .

Nota toegankelijkheid minimaregelingen

De afzonderlijke nota over het beleid en de beleidsregels voor het Kind pakket en de tegemoetkoming voor volwassenen zien wij, zoals toegezegd, nog graag om advies tegemoet.

Inkomenstoeslag

De fout die nu gecorrigeerd gaat worden, zou met terugwerkende kracht voor al degenen die het betreft voor 2018 tot een tegemoetkoming moeten leiden. Dat de gemeente een vergissing heeft begaan, mag die inwoners niet treffen. Het gaat voor die mensen om een substantieel bedrag van € 106. Ofwel ruim 30%.

Eigen bijdrage opvang

De eigen bijdrage voor opvang wordt gerekend vanaf het maximale bedrag voor een sociale huurwoning, met een aantal beperkingen. Wij vinden dat, gelet op de groep inwoners die het betreft (mensen in verzwaarde omstandigheden), het sociale uitgangspunt zou moeten zijn de minimale huur van een sociale huurwoning en vervolgens de toepassing van dezelfde beperkingen.

Afwijzingsgronden WMO

Wij zijn het ermee eens dat er redenen kunnen zijn om een voorziening te weigeren, tenzij de onder a. tot en met c bedoelde omstandigheden zich voordoen. Wij vinden dat hierbij de nodige souplesse op zijn plaats is, omdat mensen soms niet of onvoldoende van de spelregels op de hoogte waren of er een grote mate van urgentie was.

PGB:

Wij zijn het ermee eens, dat als er sprake is van een situatie waarin blijvend ondersteuning nodig is afgezien wordt van een herbeoordeling na 5 jaar. Wij vinden dat in dergelijke gevallen geen termijn gebonden beschikking zou moeten worden afgegeven.

Verordening Sociaal Domein

Toevoeging artikel 5.4 Proces

Graag "Het college bevestigt de ontvangst van de melding schriftelijk of per e-mail" wijzigen in "het college bevestigt de ontvangst van de melding schriftelijk of per mail binnen drie werkdagen na de ontvangst van de melding, onder vermelding van de termijn waarop de melding zal worden onderzocht (maximaal twee weken na melding).

Beleidsregels bijzondere bijstand

Wij constateren, dat de gemeente reeds een aantal jaren moeite heeft om aanvragen voor bijzondere bijstand binnen de wettelijke termijn van 8 weken af te handelen.

Wij benijden de medewerkers, die deze voortdurende vloed aan aanvragen moeten behandelen, en steeds met forse achterstanden te maken hebben, dan ook niet. En uiteraard leven wij ook mee met de aanvragers die in nood zitten.

Wij willen er daarom voor pleiten om een substantiële uitbreiding van de formatie met gekwalificeerde medewerkers tot prioriteit te nemen voor de eerste helft van 2019.

Gelet op het feit, dat het kennelijk moeilijk is om tijdig tot afhandeling van een aanvraag voor bijzondere bijstand te komen, pleiten wij er daarnaast voor om altijd, uiterlijk vier weken na het indienen van een aanvraag, bij wijze van voorschot een bedrag van tenminste 50% van de gevraagde bijzondere bijstand betaalbaar te stellen; uiteraard met de mogelijkheid van verrekening resp. terugvordering indien de uiteindelijke beoordeling daar aanleiding toe zou geven.

Beleidsregels Wet Taaleis.

Art. 2.1.: Wij vinden het van belang dat de hier genoemde leeftijd van 16 jaar wordt verhoogd tot 18 jaar; het is in onze ogen belangrijk dat ook de groep tussen 16 en 18 jaar wordt betrokken.

Beleidsregels maatwerk WMO.

Woningaanpassing (pag. 10/11): Wij vinden de omschrijving van het kwaliteitsniveau te mager. Wat algemeen gebruikelijk is in de sociale woningbouw is bovendien een wijds begrip.

Wij vinden dat bij woningaanpassing aangesloten moet worden op het kwaliteitsniveau van de ruimten waar de voorzieningen noodzakelijk zijn. Anders kan er een discrepantie ontstaan, die ook 'armoedig' genoemd kan worden. Dat kan niet de bedoeling zijn. Als voorbeeld: als een badkamer is voorzien van luxe tegels, dienen ook bij de ingreep luxe tegels te worden vergoed;

Als er grotere woningaanpassingen noodzakelijk zijn, is het begrijpelijk dat meerdere offertes worden opgevraagd. Maar er wordt niets gezegd over de termijn waarbinnen een PVE resp. de offertes, na het doen van een aanvraag beschikbaar moeten zijn. Wij stellen voor vast te leggen, dat binnen twee weken na het doen van een aanvraag er een PVE zal moeten zijn. En dat er binnen vier weken na het beschikbaar hebben van een PVE offertes moeten liggen. En tenslotte, dat er binnen twee weken na de ontvangst van de offertes over de offertes wordt besloten en opdracht tot uitvoering wordt gegeven.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Steller : I. van Dijk
Telefoon : 023 5676816
Geadresseerde : College van B&W
Uw brief : -
Bijlage(n) : geen
Onderwerp : Advies verordening en beleidsregels sociaal domein
Kenmerk : PRH2018-09

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl
- Jirina.Vandenbussche@haarlemmermeer.nl
- Hans.blok@haarlemmermeer.nl
- Lotte.de.jong@haarlemmermeer.nl
- R.kouwenhoven@haarlemmermeer.nl
- F.nederstigt@haarlemmermeer.nl
- Annette.keates@haarlemmermeer.nl

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon : de heer R.J. Kouwenhoven
Telefoon : 0900 1852
Steller : R.J. Kouwenhoven
Geadresseerde : Aan de voorzitter van de Participatieraad
Uw brief : 21 november 2018
Bijlage(n) : Geen
Onderwerp : Verordening en beleidsregels sociaal domein 2019
Kenmerk : X.2018.12387

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- R.Kouwenhoven@haarlemmermeer.nl
- Ineke.van.dijk@haarlemmermeer.nl
- f.nederstigt@haarlemmermeer.nl
- nienke.van.der.zee@haarlemmermeer.nl
- Raadsleden (inclusief advies Participatieraad d.d. 21-11-2018, PRH2018-09)

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen.er,