
Van: Dijk, Ineke van <Ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl>

Verzonden: dinsdag 11 juni 2019 11:13

Aan: Informatiepunt DRM <InformatiepuntDRM@haarlemmermeer.nl>

CC: Wilderom, Nanda <W.Wilderom@haarlemmermeer.nl>

Onderwerp: Inboeken advies Transformeermonitor

Beste collega's,

Gaarne bijgevoegd advies van de Participatieraad aan het college inboeken (op naam van Rob Durieux) en als ingekomen post behandelen.

De brief graag sturen aan:

– **Ter afhandeling aan:** Rob.durieux@haarlemmermeer.nl

- Ter informatie aan:

- ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl
- marieke.benoist@haarlemmermeer.nl
- c.knoester@haarlemmermeer.nl
- Lotte.de.jong@haarlemmermeer.nl
- Koen.wassink@haarlemmermeer.nl

-

Vriendelijke groeten,

Ineke van Dijk

ambtelijk secretaris Participatieraad Haarlemmermeer
cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg

M: 06 81550558

T: 023 567 6816 of 0900 1852 (algemeen)

E: ineke.van.dijk@haarlemmermeer.nl

Raadhuisplein 1

Postbus 250

2130 AG Hoofddorp

www.haarlemmermeer.nl

Werkdagen: ma, di, do



gemeente
Haarlemmermeer



Geacht College,
Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852
Uw brief Mail 21 mei 2019
Ons kenmerk PRH2019-02
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies Transformeermonitor 2018

Verzenddatum
11 juni 2019

Wij ontvingen uw aanvraag voor een advies over de Transformeer Monitor versie 1.0 van mei 2019.

Wij hebben het document gelezen en hieronder vindt u onze reactie.

Algemeen

Het document ademt een sfeer van (grote) tevredenheid.
Daar is naar onze mening geen reden voor.
We zullen dat hieronder illustreren.

Nader onderzoek

Op een groot aantal punten (minstens 9) in het rapport wordt geschreven dat nader onderzoek nodig is.
Wij pleiten ervoor dat ieder van die onderzoeken het komende half jaar gehouden zullen worden en dat wij de resultaten daarvan en uw conclusies daaruit, ter advisering, toegestuurd zullen krijgen.

Effecten van beleid

Helaas moeten wij constateren dat het rapport geen zicht geeft op de effecten van uw beleid.
Het is vaak niet meer dan een numerieke weergave van feiten.
Zonder dat enige analyse heeft plaatsgevonden omtrent de effecten van uw inspanningen. Ook is niet duidelijk of bijsturing gewenst is en in welke richting.
Dat vinden wij een jammerlijk gemis.
Wij pleiten er daarom voor dat u zo spoedig mogelijk alsnog deze analyse gaat maken.
De resultaten daarvan ontvangen wij daarna graag om advies.

Percentages

De respons bij WMO resp. Jeugd is slechts 50% resp. 24%. Dat vinden wij heel laag. Wij adviseren ook op andere manieren dan met een digitale vragenlijst feedback op te halen. Wij zouden ons kunnen voorstellen dat u bij degenen die niet gereageerd hebben iemand op bezoek stuurt.

Bij WMO is 1 op de 10 cliënten ontevreden. Wat gaat u doen om dit te verbeteren?

En bij de WMO ervaart slechts 81% een positief effect van de ondersteuning op hun zelfredzaamheid. Wij vinden dat u initiatieven zou moeten ontwikkelen om dat percentage spoedig op 95 te krijgen.

Maar 2/3 van de respondenten geeft aan zich door de Jeugdhulp beter te voelen. Wat gaat u eraan doen om ook hier het percentage op 95 te krijgen?

Wij lezen dat er veel minder pleegzorg is geweest dan in eerdere jaren. Dat verbaast ons.

Wij adviseren daarom nader onderzoek te laten doen naar de oorzaken hiervan en daar beleid op te maken.

Onafhankelijke clientondersteuning

U schrijft dat cliënten niet goed op de hoogte zijn van de beschikbaarheid van de kosteloze en onafhankelijke clientondersteuning. Volgens ons speelt dat al langer.

Naar ons idee zou u meer methoden moeten inzetten om deze ondersteuning bij alle cliënten regelmatig onder de aandacht te brengen.

Vrijwilligers

U schrijft dat de aantallen vrijwilligers niet bekend zijn.

Onze indruk is dat die gegevens bij Meerwaarde bekend zijn.

Wij adviseren niet alleen niet te berusten in het eventueel onbekend zijn van die aantallen.

Maar sterker nog beleid te ontwikkelen, in overleg met ons, om de benodigde grote aantallen vrijwilligers te rekruteren.

Advies 2018

Wij hebben nog eens terug gekeken naar ons advies over de Transformeer Monitor 2018.

Helaas moeten wij concluderen dat veel van wat wij toen geschreven hebben nog geldt.

Wij pleiten er daarom bij u voor om ook die punten nader in acties om te zetten.

Nieuwe koers

U schrijft dat u overweegt om nieuwe indicatoren te ontwikkelen om de koers te monitoren.

Wij pleiten ervoor om zoveel mogelijk indicatoren gelijk te houden om vergelijkingen met voorgaande jaren te kunnen blijven maken.

Waar u toch met nieuwe indicatoren wilt gaan werken worden wij daarin graag betrokken.

Tenslotte

Wij betreuren het zeer dat wij, voor het derde jaar op rij, te laat dit document om advies hebben ontvangen en ook nog minder dan de afgesproken tijd beschikbaar kregen om dit advies op te stellen.

Het is bovendien het derde advies in korte tijd waarbij dit tijdselement speelt. De andere twee stukken betreffen: Personen met verward gedrag en de Woonvisie.

Wij voelen ons hierdoor te geforceerd. Wij hebben u eerder dit jaar te kennen gegeven dat wij, met zeven nieuwe leden, tijd nodig hebben om stukken goed te lezen en onderling te bespreken.

Dat lukt niet op deze manier.

Wij dringen er daarom bij uw college op aan vanaf nu steeds tenminste de afgesproken vier weken te geven voor het indienen van onze adviezen. En rekening te willen houden met vakantie perioden.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'G. Hille', with a long horizontal stroke extending to the right.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon	:	mevrouw I. van Dijk
Telefoon	:	0900 1852
Steller	:	I. van Dijk
Geadresseerde	:	College van burgemeester en wethouders van Haarlemmermeer
Uw brief	:	
Bijlage(n)	:	Geen
Onderwerp	:	Advies Transsformeermeter 2018
Kenmerk	:	PRH2019-02

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- Ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl
- c.knoester@haarlemmermeer.nl
- lotte.de.jong@haarlemmermeer.nl
- marieke.benoist@haarlemmermeer.nl
- ineke.van.gijssel@haarlemmermeer.nl
- Rob.durieux@haarlemmermeer.nl

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen