



**gemeente
Haarlemmermeer**

Aan de Participatieraad Haarlemmermeer
T.a.v. de heer G. Hille, voorzitter

cc. Leden van de Gemeenteraad Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Samenleving, Sport en Cultuur
Contactpersoon de heer R.P. Durieux
Telefoon 0900 1852
Uw brief 11 juni 2019
Ons kenmerk X.2019.09534
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies TransforMeerMonitor 2018

Verzenddatum

- 4 SEP. 2019

Geachte heer Hille,

Met interesse en waardering hebben wij kennisgenomen van de reactie van de Participatieraad op de TransforMeerMonitor 2018 (de "TMM"). Wij realiseren ons de tijdsdruk waaronder de Participatieraad tot dit advies is gekomen en hebben inmiddels met u besproken dat we bij onze adviesaanvragen rekening zullen houden met de afgesproken adviestermijnen.

Wij hebben u in de afgelopen maanden geïnformeerd over de nieuwe Koers 2019-2023 die in voorbereiding is. Vanzelfsprekend zullen wij deze nieuwe Koers voor advies aan uw raad voorleggen. De TMM is het huidige instrument om de Koers te volgen. Wij zullen nagaan op welke wijze de nieuwe Koers het beste gemonitord kan worden en daarbij uw aanbeveling om de continuïteit in het oog te houden volgen. We verwachten eind 2019 een voorstel voor aanpassingen of een opvolger van de TMM te kunnen doen, waarover we graag uw advies ontvangen.

Nader onderzoek

Dit brengt ons tot uw commentaar op de TMM 2018, waarin u vaststelt dat in de TMM op een aantal punten aangegeven is dat nader onderzoek nodig is. U pleit ervoor dat deze onderzoeken het komende half jaar gehouden worden en dat de resultaten en conclusies aan u ter advisering worden voorgelegd. Inderdaad maakt de monitor soms bijzondere ontwikkelingen zichtbaar die vragen om nadere analyses of tot verdiepende gesprekken met betrokkenen. De wijze waarop de gemeenteraad over de uitkomsten geïnformeerd wordt en of hierover advies van de participatieraad geëigend is, wordt per onderwerp gezien. Er zijn met name nadere gesprekken en analyses aangekondigd om de toename van de ambulante vormen van jeugdhulp en de jeugd-ggz te verklaren. De duiding hiervan vraagt om gesprekken met de belangrijkste verwijzers en aanbieders en om een analyse van de resultaten met de POH-jeugd. De

gemeenteraad wordt hierover geïnformeerd via de Voortgangsrapportages sociaal domein. De armoedemonitor en uitkomsten van de enquête over het gebruik minimaregelingen worden nog dit jaar naar de gemeenteraad verzonden. Indien het nadere inzicht aanleiding is tot nieuw beleid zal het College hierover advies vragen aan de Participatieraad.

Effecten van beleid

Zoals u terecht opmerkt, beperkt de TMM zich voornamelijk tot het volgen van het gebruik van voorzieningen, hulp en ondersteuning. Dat is ook het doel van de TMM. Wij kunnen vaststellen dat de huidige cijfers geen duidelijke trend tonen. Wat wij in Haarlemmermeer en ook landelijk zien is dat meer inzet van lichte vormen van ondersteuning niet zonder meer leidt tot afname van zwaardere zorg. Het zicht krijgen op de effectiviteit van de geleverde zorg is niet gemakkelijk en is ook niet door een simpele analyse te verkrijgen. Landelijk wordt er voor de jeugdhulp gewerkt aan outcome-indicatoren, die meer inzicht geven in het effect van de zorg. Naar verwachting komen deze gegevens de komende jaren ook voor onze regio beschikbaar. Dit kan inzicht in de relatieve effectiviteit van ons beleid vergroten. Daarnaast levert het cliënttevredenheidsonderzoek informatie op of de zorg geholpen heeft.

Wat betreft uw vraag naar de terugloop van pleegzorg zien we dat het totale gebruik van pleegzorg in de afgelopen jaren redelijk constant is gebleven. In 2017 maakten 168 kinderen gebruik van pleegzorg en in 2018 165. In de TMM wordt als indicator de in dat jaar afgegeven indicaties gebruikt. In de eerste jaren na de transitie was het aantal indicaties hoger vanwege herindicaties van kinderen die al langer in pleegzorg zaten.

Cliënttevredenheidsonderzoek

U vindt de respons bij het cliënttevredenheidsonderzoek te laag en adviseert om op andere manieren dan met een digitale vragenlijst informatie op te halen. Wij zijn met u van mening dat het afnemen van een digitale vragenlijst niet ideaal is. Deze vragenlijsten zijn evenwel landelijk ontwikkeld om te voldoen aan de plicht van een cliënttevredenheidsonderzoek. Omdat de vragenlijst anoniem is afgenomen kunnen wij geen vervolgonderzoek doen bij degenen die ontevreden zijn. Vanuit de VNG vindt er overleg plaats om tot een beter passend instrument te komen. Wij volgen hierbij de landelijke ontwikkelingen. Wij zien overigens dat de cliënttevredenheid de afgelopen jaren is toegenomen. Soms zijn gerichte interventies uitgevoerd om de cliënttevredenheid te vergroten, bijvoorbeeld -met succes- bij de huishoudelijke hulp. Een deel van de cliënten geeft aan moeite te hebben met de weg vinden in het zorglandschap. Dit signaal is mede aanleiding om de signalering, toeleiding, en toegang tot de zorg de komende jaren als prioriteit op te nemen in de Koers 2019-2023, waarover we uw advies zullen vragen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

U adviseert om meer methoden in te zetten om onafhankelijke cliëntondersteuning bij alle cliënten regelmatig onder de aandacht te brengen. Het op peil brengen en houden van de bekendheid van de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning bij inwoners en bij professionals heeft onze continue aandacht met de inzet van verschillende instrumenten (folders, leren en ontwikkelen, mondelinge informatie).

Vrijwilligers

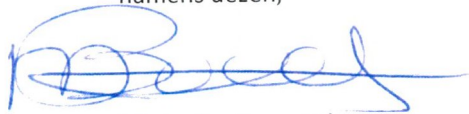
Wij meten het aantal vrijwilligers onder onze bevolking via de bevolkingsenquête van ons team Onderzoek. Deze wordt iedere vier jaar uitgezet. Voor deze frequentie is gekozen om inwoners niet te overvragen, om de respons op niveau te houden en ook omdat veel onderwerpen waarnaar gevraagd wordt in een jaar nauwelijks veranderen. Er worden daarom ook geen korte tussenmetingen (zoals in 2013 en 2015) meer gedaan. Met de vierjaarlijkse meting krijgen we een goed beeld van de ontwikkeling van het aandeel vrijwilligers in onze gemeente. Daarnaast

geeft het matchingsplatform van Meerwaarde een actueel beeld van het aantal vrijwilligers dat daarop actief is. Het werven van nieuwe en het behouden van huidige vrijwilligers gebeurt door Meerwaarde o.a. via nieuwe media en via samenwerking met organisaties.

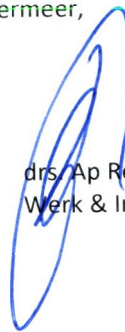
Tot slot

Zoals hiervoor aangegeven kunt u van ons een adviesaanvraag verwachten over de nieuwe Koers en over de wijze van monitoren daarvan. We gaan ervan uit dat we u hiermee op een goede manier betrekken, zowel bij het voorgestane beleid als bij de wijze dat beleid te volgen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,



Mieke Booij-van Eck
Zorg & Welzijn



drs. Ap Reinders
Werk & Inkomen

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon	:	de heer R.P. Durieux
Telefoon	:	0900 1852
Steller	:	R.P. Durieux
Geadresseerde	:	
Uw brief	:	11 juni 2019
Bijlage(n)	:	Geen
Onderwerp	:	Advies TransforMeerMonitor 2018
Kenmerk	:	X.2019.09534

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- Robert.Durieux@haarlemmermeer.nl
-
- Annemariecke.Schneider@haarlemmermeer.nl
- Lotte.de.Jong@haarlemmermeer.nl
- Malika.Mouhmouh@haarlemmermeer.nl
- Marga.Drewes@haarlemmermeer.nl

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen