



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852
Uw brief 24 september 2019, X2019.11955
Ons kenmerk PRH2019-03
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies Beleidskader voor het Sociaal Domein 2019-2023

Verzenddatum
17 oktober 2019

Geacht College,

Onlangs ontvingen wij uw verzoek om advies uit te brengen over het concept van het meerjarig beleidskader voor het sociaal domein 2019-2023 "Koersvast steeds beter". Wij hebben het concept bestudeerd en komen met onderstaande reactie en voorstellen tot aanpassing.

Inleiding

Met belangstelling heeft de Participatieraad het concept Beleidskader Sociaal Domein 2019-2023 gelezen.

Het beleidskader heeft een duidelijke opzet en is prettig en goed leesbaar. Het concept beleidskader is ambitieus en geeft duidelijk de goede intenties van B&W weer. Het biedt een overzicht van alle lopende initiatieven die lopen en welke voornemens er zijn de komende jaren.

Adviezen en vragen

Zuivere indicatoren

In de TransforMeerMonitor 2018 wordt gesproken over een nadere bezinning op de meest zuivere indicatoren om de Nieuwe Koers te monitoren.

Deze indicatoren missen wij in het concept beleidskader.

Advies: formuleer concreet (SMART) de resultaten en doelen die u op 31 december 2023 gerealiseerd wilt hebben aan de hand van dit beleidskader.

De ervaringen van afgelopen jaren laten zien dat de cliënttevredenheid over de WMO 75% is en de jeugdhulp 64%. Formuleer concreet (SMART) de percentages tevredenheid over de WMO en de jeugdhulp die u gerealiseerd wil hebben over vier jaar.

Route 1. Transformatie: onze uitgangspunten nog beter toegepast

Signaleren in de wijk

Via de aanpak 'Meer voor Elkaar in de buurt' wordt hard gewerkt aan het opzetten van gebiedsnetwerken voor vrijwilligers en professionals. Er worden voorstellen gedaan om het signaleren in de wijk nog verder te verbeteren.

Advies: formuleer concreet (SMART) om welke verbeteringen het gaat en wat de te behalen resultaten zijn, inclusief een planning en evaluatiemomenten.

Advies: geef concreet aan hoe de inwoners worden betrokken bij de verbeteringen van de aanpak 'Meer voor Elkaar in de buurt'.

Wegwijs in de wijk 1.

Uit de TransforMeerMonitor 2018 kwam naar voren dat een aantal jaren op rij slechts een kwart van de cliënten bekend is met de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit is een gemiste kans en de Participatieraad hoort graag welke ambities u heeft ten aanzien van het effectiever inzetten van de onafhankelijke cliëntondersteuner.

Formuleer een concrete doelstelling (SMART) met daarbij een plan van aanpak om deze doelstelling te realiseren, zodat over twee jaar (bij de volgende TMM) kan worden geconstateerd dat 75% van de cliënten hier gebruik van maakt..

Wegwijs in de wijk 2.

U geeft aan dat de weg naar de juiste zorg en ondersteuning voor inwoners en voor professionals zo simpel en begrijpelijk mogelijk moet zijn. In plaats van steeds nieuwe zijpaden te ontwikkelen stelt u voor te blijven zoeken naar eenvoud: kan het simpeler, zijn alle doorverwijzingen en specifieke trajecten echt nodig? Is het nog te begrijpen en te overzien voor inwoners en professionals?

Wij onderstrepen uw intenties en zien met belangstelling uw acties hoe u dit wilt bewerkstelligen tegemoet.

Vakmanschap in de toegang tot zorg en ondersteuning

U geeft aan dat de gemeente niet uitgaat van standaarden in duur en omvang van de hulp, maar laten dat aan de professional over, zodat deze maatwerk kan bieden. Is hiervoor voldoende financiële draagkracht om dit te realiseren? Daarbij merkt u op dat u van de professional verwacht dat zowel in de toegang als bij de aanbieders, kostenbewustzijn en normaliseren onderdeel zijn van professionaliteit.

Wij adviseren u dit permanent te monitoren en na te gaan welke afspraken hierover met de aanbieders worden gemaakt er rekening mee houdend dat deze afspraken niet ten koste gaan van de kwaliteit van de hulp.

Welzijn op recept

U geeft aan dat Welzijn op recept is ingevoerd voor inwoners die met psychosociale problemen bij de huisarts aankloppen en dat de huisarts deze inwoners doorverwijst naar de sociaal makelaar.

Bent U bekend met de resultaten van de inzet van Welzijn op recept bij de inwoners met psychosociale problemen?

Maken alle huisartsen gebruik van dit middel? Ons bereiken berichten dat niet alle huisartsen van Welzijn op recept op de hoogte zijn. Mocht dit wel zo zijn dan is de volgende vraag of dit recept daadwerkelijk leidt tot het zoeken en vinden van een activiteit die past bij zijn of haar interesses?

De Participatieraad is benieuwd naar de resultaten van de pilot met praktijkondersteuners die zelf lichte ggz-ondersteuning bieden.

Onderwijs zo 'thuisnabij' mogelijk

Hier wordt gesproken over de zogenaamde 'cluster - 4' leerlingen.

Vraag: wat is de afweging om deze verkenning alleen voor 'cluster 4' leerlingen te doen? Er zijn ook veel 'cluster - 3' leerlingen die nu dagelijks naar Haarlem gaan omdat het zorg-/onderwijsaanbod daar beter is.

Wij adviseren ook voor die leerlingen in Haarlemmermeer een goed aanbod te organiseren.

Route 1. Passende zorg en ondersteuning

Zoeken naar kansen om zware zorg (deels) te vervangen door lichtere ondersteuning of algemene voorzieningen

De gemeente Haarlemmermeer wil stimuleren dat zoveel mogelijk mensen gebruik maken van de ontmoetingsgroepen/plekken ter vervanging van dagbesteding. Wij nemen aan dat u met specialistische dagbesteding, geïndiceerde (specialistische) dagbesteding bedoelt.

In de praktijk maken vooral cliënten met een wlz-indicatie (dus verpleeghuiscliënten, die nog thuis wonen) van deze vorm van dagbesteding gebruik.

Wij adviseren om het aan de professionals over te laten te beoordelen of iemand met een wmo-indicatie het beste gebruik kan maken van ontmoeting of dagbesteding. Daardoor kan men sneller terecht bij de dagbesteding. Vaak meldt men zich pas aan als de nood hoog is. De angst dat te snel voor dagbesteding zal worden gekozen is ons inziens ongegrond, omdat cliënten zelf liever naar ontmoeting gaan dan naar dagbesteding, zolang men dit nog kan.

Jongeren in een kwetsbare positie beter op weg helpen

Versillende initiatieven worden beschreven om te komen tot een beter op weg helpen: integraal helpen, verkennen, beter bereiken, stimuleren van mogelijkheden.

Advies: formuleer concreet (SMART) het doel 'beter op weg' en formuleer concreet welke resultaten er behaald moeten worden met de diverse initiatieven, inclusief een planning en evaluatiemomenten.

Route 2. Inhoudelijke focus voor de komende jaren

Werk en inkomen

Bereken uw recht (BUR)

Wij zijn verheugd te constateren dat het nieuwe instrument BUR (Bereken uw recht) na opmerkingen van de Participatieraad is aangepast en het aanmeldingsproces is versimpeld. U geeft aan dat het gebruik van de voorzieningen hierdoor toeneemt, waardoor armoedesituaties preventief worden afgewend. Graag zien wij de effecten hiervan in de Armoedemonitor tegemoet.

Sociaal ondernemen

Er wordt stevig ingezet op de rol die gemeente daarbij voor zichzelf ziet: initiërend, stimulerend en faciliterend.

Wij adviseren u een concrete doelstelling (SMART) met betrekking tot het creëren van arbeids(ervarings)plaatsen voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt te formuleren. Daarbij zou het nuttig zijn als u de actuele stand van zaken beschrijft.

Veiligheid thuis: praktisch, simpel en samen

Het voorkomen en oplossen van te lange wachttijden als er sprake is van veiligheidsrisico's heeft een hoge prioriteit en de Participatieraad deelt deze prioritering.

Formuleer concreet (SMART) de verwachte resultaten van de werkwijze die de komende jaren wordt ontwikkeld met lokale en veiligheidspartners.

Informele zorg (vrijwilligers en mantelzorg)

Ondanks alle beschreven initiatieven is de overbelasting van mantelzorgers toegenomen, zo luidt de conclusie. De komende jaren staan twee thema's centraal: veiligheid en de samenwerking tussen de formele en informele zorg.

Is bekend waardoor de overbelasting van mantelzorg is toegenomen?

Advies: formuleer concreet (SMART) welke resultaten behaald dienen te worden met beide thema's en hoe beide processen worden gemonitord, inclusief een planning en evaluatiemomenten.

Advies: beschrijf concreet (SMART) hoe de ervaringen en de inbreng van vrijwilligers en mantelzorgers worden meegenomen in de uitwerking en uitvoering van beide thema's.

Overige onderwerpen

Tot slot willen wij nog een aantal onderwerpen voor het voetlicht brengen die ons inziens van belang zijn, nu en in de komende jaren.

Gezondheid

Ons advies in een schrijven naar de fracties van de politieke partijen in de gemeente Haarlemmermeer d.d. 1 februari 2018 was om in samenwerking met de GGD en de zorgverzekeraar elke twee jaar een campagne te organiseren om meer te bewegen, niet te roken, alcohol te beperken en geen drugs te gebruiken, met als doel de gezondheid van inwoners te versterken.

In het concept beleidskader punt 9.4 Gezondheid komt het voorstel om te werken met campagnes niet voor. Wij adviseren u om ons voorstel van 1 februari 2018 over te nemen.

Regeling Haarlemmermeer

In 2016 maakte slechts 3% van de inwoners gebruik van deze regeling, deze regeling was onvoldoende bekend.

Wij adviseren om de acties die u heeft ondernomen om deze regeling bekend te maken bij de inwoners, die van deze regeling gebruik zouden kunnen maken, te benoemen. Wij pleiten ervoor, door intensivering, te bereiken dat in 2022 tenminste 1000 volwassenen van deze regeling gebruik maken.

Personen met verward gedrag

Er zijn veel initiatieven ontwikkeld (bouwstenen) en er is veel vooruitgang geboekt met betrekking tot deze doelgroep. Echter, zoals u zelf ook geconstateerd heeft, er is nog geen sluitende aanpak.

Ons advies is om hier in 2020 prioriteit aan te geven en dringen er op aan dat in 2020 de gemeente een sluitende aanpak heeft geregeld.

Leerlingen- en doelgroepenvervoer

Er bereiken ons en u soms (ernstige) signalen dat er nog veel mis gaat in de uitvoering van het leerlingen- en doelgroepenvervoer, met alle consequenties van dien voor de betrokken kinderen en de ouders.

Deze signalen worden al meerdere jaren afgegeven en blijktbaar is het ook dit jaar niet gelukt om dit vervoer vanaf het begin van het schooljaar goed te regelen.

De Participatieraad dringt er dan ook op aan om zo snel mogelijk passende maatregelen te nemen en de ontstane problemen op te lossen, ook voor de langere termijn.

Wij willen graag geïnformeerd worden over welke stappen u gaat ondernemen en welke afspraken u gaat maken met de uitvoerder van het leerlingen- en doelgroepenvervoer.

Inclusieve samenleving

U geeft aan dat in aansluiting bij het VN verdrag Handicap de komende jaren volop wordt ingezet op sociale en fysieke toegankelijkheid. Daarbij geeft u ook aan dat nog een extra inspanning nodig is.

Advies: De drempels (fysiek, sociaal en financieel) voor mensen met een handicap worden weggenomen via een in 2019/2020 nog op te stellen actieplan, zodat in 2022 90% van deze inwoners geen beperking meer ervaart. Hierbij wordt rekening gehouden met de bevindingen van de Rekenkamer uit haar onderzoek van dit dossier.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Hille', written over a horizontal line.

G. Hille

Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon	:	mevrouw I. van Dijk
Telefoon	:	0900 1852
Steller	:	I. van Dijk
Geadresseerde	:	College van burgemeester en wethouders van Haarlemmermeer
Uw brief	:	
Bijlage(n)	:	Geen
Onderwerp	:	Advies Transsformeermonitor 2018
Kenmerk	:	PRH2019-02

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- Ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl
- c.knoester@haarlemmermeer.nl
- lotte.de.jong@haarlemmermeer.nl
- marieke.benoist@haarlemmermeer.nl
- ineke.van.gijssel@haarlemmermeer.nl
- Rob.durieux@haarlemmermeer.nl

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen