

Verslag van	Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum	9 november 2020
Aanwezig	Jose van Beurden, Hans van den Boogert, Ellie van Dijk, Ineke van der Geest, Ernst Groot, Reint Hilbrands, George Hille (voorzitter), Gert van Nieuwkoop, Ton van Poeteren, Henri Popelier, Inge Rebergen-Smit, Dick Schaap, Erik Wels, Erik de Winter, Bram Roelofsen
Afwezig	Doke Toussaint Raven
Verslaglegging	Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	Opening De vergadering wordt via MS teams gehouden.	
2.	<u>Verslag vergadering 5 oktober 2020</u> Geen tekstuele wijzigingen. Naar aanleiding van: Blz. 3, Vacatures nieuwe leden: Ellie neemt de rol van Jose over omdat Jose verhinderd is. Blz 2, De beleidsadviseurs Werk en Inkomen komen deze vergadering over Inburgering praten, in januari zullen zij een presentatie geven over Werk en Inkomen.	
3.	<u>Presentatie Inburgering</u> Voorafgaand aan het bezoek worden vragen geïnventariseerd: * Kennen de beleidsadviseurs de samenwerking die de vrijwilligerscentrale heeft met het Participatiepunt? De vrijwilligerscentrale geeft presentaties aan inburgeraars om hen te bewegen om laagdrempelig vrijwilligerswerk te doen. * Als het traject is afgelopen en mensen zijn niet geslaagd voor het inburgeringsexamen, wat gebeurt er dan? * Is het een idee om de ervaringen uit Leiden en Alphen aan de Rijn te volgen? Mensen gaan daar naar 1 plek waar ze vier dagen aanwezig kunnen zijn en met alles begeleid worden. Afgesproken wordt dat een ander lid trekker van de werkgroep wordt. De secretaris levert een tijdschema aan zodra het stuk voor advies wordt voorgelegd. Presentatie door Beatrijs Aukema (senior beleidsadviseur Werken Inkomen, inhoudelijk trekker inburgering), Anne Werter (beleidsadviseur Werk en Inkomen) en Arno Witte (procesbegeleider Werk en Inkomen). Het stuk dat de PR heeft ontvangen is nog vrij prematuur, maar opgestuurd om de opmerkingen van de PR in een vroeg stadium te kunnen verwerken. Geholpen door de vragen die de PR heeft gesteld zal een concept nota aan B&W worden voorgelegd, daarna zal deze voor advies aan de PR worden verstuurd en uiteindelijk zal een Raadsvoorstel ingebracht worden in de gemeenteraadsvergadering (inclusief advies PR en antwoord op het advies van het college). Het kernteam bestaat uit drie mensen (Beatrijs Aukema, Anne Werter en Arno Witte). Zij coördineren het verloop van de implementatie. Er zijn drie werkgroepen gevormd: werkgroep brede intake, werkgroep ontzorgen en werkgroep aanbesteden. Alles komt	

samen in de projectgroep. In de werkgroep brede intake zit onder andere de directeur van vluchtelingenwerk en ook in de werkgroep ontzorgen zit iemand van vluchtelingenwerk. Alles is er op gericht om nu al zoveel mogelijk samen te werken met partijen die veel weten van inburgering en hier vanaf het begin af aan bij betrokken zijn.

Naar aanleiding van de vragen die de PR gesteld heeft worden een aantal highlights besproken: brede intake, leerroutes, participatie op de arbeidsmarkt en monitoring.

Brede intake: Voor het inburgeringsproces staat een wettelijke termijn van 3 jaar. De plicht gaat in als een persoon aan een gemeente gekoppeld wordt. De termijn gaat in als er een brede intake heeft plaatsgevonden en een persoonlijk inburgerings- en participatieplan getekend is. De eerste periode duurt tussen de 10 en 12 weken. Vaak spelen de eerste weken zich af in een AZC (Haarlemmermeer heeft te maken met meerdere AZC's) maar Haarlemmermeer vindt het belangrijk dat de inburgeraar zo snel mogelijk naar Haarlemmermeer komt. In het AZC kan de inburgeraar wel alvast kennis maken door een filmpje en een brief van de gemeente op te sturen. Er vindt in deze periode een intake plaats door invullen van formulieren, maar probeert men de inburgeraar op allerlei leefgebieden te leren kennen zodat een persoonlijk inburgeringsplan kan worden gemaakt (bijvoorbeeld: wat is nodig voor gezondheid van inburgeraar) en ook worden de waarden en normen die gelden in Nederland overgebracht. Dit participatietraject duurt 12 dagdelen. Ondertussen wordt ook gestart met taallessen.

Vraag PR: Grote gemeenten moeten meer asielzoekers gaan opnemen. Heeft de gemeente zicht op hoeveel? En hoe past dit binnen het woonbeleidsprogramma?

Antwoord: In de eerste helft van 2021 zullen 110 statushouders gehuisvest moeten worden waarvan 60 procent boven de 18 is en dus inburgeringsplichtig.

Voor de tweede helft van 2021 wordt rekening gehouden met een zelfde aantal. Men heeft 10 weken de tijd om een woning te zoeken als men uit het AZC komt, dit gaat in nauwe samenwerking met huisvesting. De afdeling huisvesting en de kerngroep inburgering zal samen optrekken richting bestuur om te bekijken hoe dit uit te voeren.

Vraag PR: De intake duurt 10-12 weken. Ervaring leert dat er grote verschillen zijn in de situatie van de asielzoekers. Sommigen zijn zo druk met stress en spanning dat ze bijvoorbeeld niet in staat zijn lessen te volgen.

Antwoord: Het is nog niet duidelijk in welke mate maatwerk uitgeoefend mag worden, maar er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen. Een inburgeringstraject is pas effectief op het moment dat je er aan toe bent.

Vraag: Wettelijk moeten er drie leerroutes aangeboden worden. Doet Haarlemmermeer dit alleen of regionaal?

Antwoord: deze worden in Haarlemmermeer aanbesteed omdat we denken dat er in Haarlemmermeer voldoende aanbod is. Wel vindt regionaal overleg plaats met arbeidsmarkt Amsterdam, op sommige punten kan Haarlemmermeer meeliften.

Participatie en arbeidsmarkt

De opbouw van de Wet inburgering doet denken aan die van de Participatiewet. Het is belangrijk dat er een goede verbinding is tussen de de casemanager inburgering en de inburgeraar. Haarlemmermeer gelooft in duale trajecten, dat betekent tegelijk inburgeren, werken en de taal gericht op het beroep leren. Hiermee wordt in de aanbesteding rekening gehouden.

Vraag: Heeft Haarlemmermeer voldoende organisaties waar inburgeraars aan het werk kunnen?

Antwoord: We willen mensen de gelegenheid geven door werkervaring op te doen en aan de andere kant, als dat een brug te ver is, door middel van vrijwilligerswerk de praktijk te leren. We zoeken verbinding met werkgevers, welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties. We proberen gebruik te maken van ons netwerk. Helaas hebben werkgevers last van de gevolgen van Corona. We zullen moeten bezien hoe dit gaat verlopen. We kunnen niet verplichten om mensen op te nemen, maar wel bindende afspraken maken, dat komt van twee kanten.

	<p>Vraag PR: Er komen 220 asielzoekers volgend jaar naar Haarlemmermeer. De gemeente heeft 4 casemanagers, kunnen zij dit wel aan/ Antwoord: Casemanagers Werk en Inkomen zijn geen casemanagers inburgering. Dit zijn andere mensen. De casemanager inburgering gaat over het hele inburgeringstraject, de casemanager W&I maakt hier maar een klein onderdeel van uit. Haarlemmermeer krijgt geld van de overheid om inburgering mogelijk te maken, dit is een afrekenmodel. Het is niet de bedoeling dat er mensen in de "wachtkamer" plaats moeten nemen.</p> <p>Vraag PR: In Alphen aan de Rijn komen mensen drie tot 4 dagen naar een bepaalde plek waar ze werken aan het inburgeringsplan en het participatietraject volgen. Mensen zijn zo gewend om 4 dagen van huis te zijn en hoeven niet elke keer naar een andere plek te reizen. Antwoord: Dit lijkt een mooi model. Locatie zouden we kunnen meenemen in de aanbesteding.</p> <p>Opmerking PR: Het aanbod van banen in Haarlemmermeer daalt enorm als gevolg van Corona. Het vrijwilligerswerk zou gepromoot moeten worden. De vrijwilligerscentrale heeft een samenwerking met het participatiepunt. In klasjes krijgt met presentaties over vrijwilligerswerk.</p> <p>Vraag: De leerroutes worden aanbesteed. Wat zijn de criteria? Er wordt nu gewerkt aan de criteria. Wat een rol speelt is dat de leerbedrijven een keurmerk hebben (blik op werk). Daarnaast proberen we niet het wiel opnieuw uit te vinden maar kijken we goed naar hoe het om ons heen geregeld is, en of dit bij Haarlemmermeer past.</p> <p>Omdat er nog een heleboel punten open liggen stelt de voorzitter voor om praktische redenen drie dingen af te spreken:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Alle vragen en opmerkingen die vandaag gemaakt zijn + de vragen die leden deze week nog formuleren worden nagezonden.2. Als de nieuwe versie van de nota eind november voor advies aan de PR wordt verstuurd dan kan het advies na de vergadering van 14 december worden gegeven. Mocht dit niet lukken dan wordt het na de vergadering van januari,3. Vraag aan het bezoek: Hebben jullie voldoende input? Antwoord: Het is fijn als de vragen op papier worden verzonden. We hebben voldoende input ontvangen.	<p>secretaris</p>
<p>4.</p>	<p><u>Terugkoppeling werkgroepen</u></p> <p><u>Werkgroep Jeugd</u> Erik Wels (trekker), Jose, Bram, Erik de Winter, Ellie van Dijk) We zijn in afwachting van de reactie van het college op ons advies preventief Jeugdbeleid.</p> <p><u>Werkgroep Wonen met Zorg</u> (Jose (trekker), Ton, Gert, Ernst, Ellie) Op 26 oktober heeft de werkgroep een gesprek gehad met Jowini Hooplot (teammanager Wonen) en Annemariecke Schneider (opdrachtgever Wonen met Zorg). De voorzitter geeft en aanvulling op het verslag. De leidinggevenden zijn op de hoogte van de capaciteitsproblemen binnen het team Wonen, Helaas heeft het college vorig jaar gekozen aanvragen voor extra capaciteit elders binnen de gemeente te verkiezen boven de aanvraag van team Wonen. Dit betekent dat er strak gestuurd moet worden op de capaciteit en dat dit nadrukkelijk aan het bestuur gerapporteerd moet worden, dit is nogal eens lastig omdat men ambtelijk eigenlijk alle taken wil blijven uitvoeren. De voorzitter heeft een suggestie aan de hand gedaan door binnen elk woningbouwproject de kosten voor de extra benodigde capaciteit binnen team Wonen door te berekenen aan de ontwikkelaar. Of een deel van het college blij is met deze lastenverzwaring van ontwikkelaars valt nog te bezien.</p>	

	<p><u>Werkgroep Armoede en arbeidsparticipatie</u> Henri (trekker), Gert, Hans, Ernst, Dick) Op 6 oktober heeft de werkgroep een gesprek gehad met de beleidsadviseur Werk en Inkomen (Rob Kouwenhoven) over de schuldhulpverleningsproblematiek. Een verslag van dit gesprek zal bij de stukken van december worden gevoegd. Rob Kouwenhoven zal op 14 december onze vergadering bezoeken. Een gespreksnotitie voor dit bezoek wordt voorbereid door de werkgroep. In het gesprek met wethouders Booij en Rip heeft Rob Kouwenhoven wat afhoudend gereageerd op het initiatief van de gemeente Amsterdam van de pauzeknop (om stapeling van schulden te voorkomen). Het initiatief ziet er volgens hem in eerste instantie goed uit, maar Amsterdam is er volgens hem nog niet klaar voor is. In ditzelfde gesprek kwam ook aan de orde dat de PR als speerpunt voor 2021 armoede, voedselbank, bijstand etc. heeft opgenomen. Opmerkelijk was dat wethouder Rip aangaf dat we er van uit moeten gaan dat de voedselbank de komende jaren nog wel zal blijven bestaan. De PR vindt dit een punt van zorg. Er moet aandacht gegeven worden aan preventie en het oplossen van problemen van mensen die bij de voedselbank lopen. Daarbij moet men uitkijken dat mensen niet eeuwig klant blijven bij de voedselbank.</p> <p><u>Werkgroep geweld hoort nergens thuis</u> (Ellie (trekker), Bram, Erik de winter en Gert) De PR is in afwachting van de regionale nota “geweld hoort nergens thuis”.</p> <p><u>Werkgroep Inclusie:</u> (Ellie (trekker), Ineke, Inge, Henri) De notitie over hoe de PR denkt om te gaan met dit onderwerp is terug te vinden op onze website (intranet/werkgroep inclusie). Het gesprek over deze notitie met de beleidsadviseurs zal plaatsvinden op 12 november. Een terugkoppeling zal plaatsvinden in de vergadering van december.</p> <p>Momenteel wordt er gewerkt aan een concept speelruimteplan, om het speelruimtebeleid te actualiseren. Het spelen door kinderen in hun eigen wijk, ook met beperking, is daarin ook aandachtspunt. Dat heeft dan met zowel fysieke als sociale inclusie te maken. Zodra het stuk aan de PR wordt voorgelegd plant de secretaris een consultatie in.</p> <p><u>Werkgroep eenzaamheid/ouderenzorg</u> De secretaris zal de antwoorden op de motie ‘Sturen op mantelzorg’ bij het raadsvoorstel ‘Visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer. Samen Sterk en In Balans verspreiden zodra deze ook naar de gemeenteraad worden verzonden. Vanuit de regiegroep eenzaamheid is de vraag gesteld hoe de contacten van de PR met bewoners verlopen waar het gaat om eenzaamheid. Gereageerd wordt dat ouderen erg teruggetrokken leven vanwege Covid en dat Meerwaarde hier wellicht beter antwoord op kan geven. Op 11 november organiseert de Koepel van adviesraden sociaal domein over dit onderwerp een webinar. Een lid zal aanschuiven en een terugkoppeling geven in de vergadering van december.</p>	Lid
5.	<p><u>Participatietrajecten</u></p> <p><u>4.1. Bespreekpunten</u></p> <p><u>a. Gevraagd advies gezondheidsbeleid</u> (Erik de Winter (trekker), Bram en Ineke) In november zullen aanvullende cijfers van het effect van Covid 19 op de gezondheid worden verwerkt in de nota. Deze gegeven zullen worden verwerkt en begin volgend jaar zal dan verder gewerkt worden aan de nota. De samenwerking met de verantwoordelijk beleidsadviseur is zeer prettig evenals het betrekken van de PR in een vroeg stadium. Nu denkt de</p>	

	<p>werkgroep met mee met de regionale nota en daarna met het lokale plan van aanpak.</p> <p><u>5.2. Stand van zaken</u></p> <p>a. <u>Werving nieuwe leden</u> De gesprekken vinden plaats in de week van 16 november. Van de 27 reacties worden 12 mensen uitgenodigd voor een gesprek. Een terugkoppeling vindt plaats in de vergadering. Een aantal leden geeft aan graag van aandachtsgebied te willen veranderen. De secretaris past de lijst aan en zal een nieuwe lijst voegen bij de stukken voor de vergadering van december</p> <p>b. <u>Regiorijder</u> Het resultaat van het ongevraagd advies dat de PR heeft uitgebracht is dat bij prioriteitsritten bezoek aan huisarts of fysiotherapie' is gewijzigd in 'bezoek aan arts of fysiotherapie'. Dit betekent dat mensen die een afspraak in het ziekenhuis hebben ook gebruik kunnen maken van een prioriteitsrit. Uit de rapportage over de klanttevredenheid komen twee verbeterpunten naar voren: * de klachtenafhandeling: 30 procent van de antwoorden op klachten voldoet niet. Het RCT en Connexxion heeft hier nu meer contact over. * De instap van sommige bussen is te hoog waardoor sommige mensen niet mee kunnen. Er zou in het belprotocol opgenomen moeten worden om hier naar te vragen en bij de volgende aanbesteding zou hier rekening mee gehouden worden (alleen busjes met lage instap).</p>	<p>secretaris</p>
<p>6.</p>	<p><u>6.1 Terugkoppelingen</u></p> <p>a. <u>Inwerksessie nieuwe leden van 6 oktober</u> Hierbij waren vier nieuwe leden aanwezig, De sessie werd als informatief ervaren. Geconcludeerd is onder andere dat het een uitdaging is om contacten met de achterban te organiseren.</p> <p>b. <u>Gesprek wethouders Booij en Rip van 28 oktober, mondeling</u> Het verslag van dit gesprek zal gevoegd worden bij de stukken van december. Opmerkelijk was dat men ambtelijk nogal eens moeite heeft met het vinden van de juiste samenwerking met de PR. Waar gaat de PR over en waar moet de PR in betrokken worden is dan de vraag. Het voorstel is om secretaris en voorzitter in gesprek te laten gaan met enkele medewerkers van de gemeente en een participatieadviseur. Dit gesprek biedt mogelijkheden om nader tot elkaar te komen. De voorzitter heeft aangegeven dit gesprek af te wachten.</p> <p>c. <u>Gesprek directeur en clustermanagers Sociaal Domein van 3 november</u> Het verslag van dit gesprek zal worden gevoegd bij de stukken van december. De voorzitter heeft onder andere aangegeven dat de PR graag in een vroeg stadium wil worden betrokken bij de beleidsontwikkeling. Dit heeft de clustermanager in een mail gecommuniceerd naar de medewerkers. Er is aandacht gevraagd voor de capaciteit binnen de sector Wonen, het jaarplan is toegelicht en de speerpunten voor de komende periode zijn benoemd (Jeugd en Armoede), ook is aangegeven dat de PR soms te laat betrokken wordt bij adviestrajecten en dat onplezierig vindt.</p> <p>d. <u>Raadsessie tekorten Sociaal Domein van 29 oktober</u> <i>De inhoud van met name het stuk over de mogelijke aanpak van tekorten in het sociaal domein zou volgens de voorzitter veel zorgen moeten baren. De voorzitter zal de vergadering in overweging geven niet in te stemmen met de voorgenomen maatregelen (niet realistisch want de vraag neemt alleen maar toe, wachtlijsten etc.) en daar een ongevraagd advies aan te wijden.</i></p> <p>Besloten wordt dat de voorzitter een concept mail zal maken aan de wethouders Booij en Rip om de zorg van de PR kenbaar te maken voor de mogelijke consequenties voor de inwoners.</p>	

7.	Rondvraag Sluiting 15.30 uur	
----	--	--

Actielijst

		Actie	Wanneer?
1.		Sociale basis: Het was de bedoeling dat in de vergadering van mei een presentatie gegeven zou worden over de resultaten van de sociale basis 2019. De delegatie bestaande uit Bram (trekker), Ineke, Marlies en Dick zouden het gesprek voorbereiden. De presentatie zal worden uitgeteld, Na de coronacrisis zullen we dit onderwerp oppakken.	Zodra de omstandigheden het toelaten
2.		Wijkverpleging: In december 2020 zal de secretaris intern navragen wat de stand van zaken in Haarlemmermeer dan is, Afhankelijk van het antwoord kijken we dan of we met dit onderwerp nog iets willen doen. Onderwerp wordt toegevoegd aan actielijst.	Secretaris/ december/Januari 2021
3.	7-09-2020	Zodra regiovisie Geweld hoort Nergens Thuis binnen is agenderen voor de eerstvolgende vergadering	secretaris//najaar
4.	7-09-2020	Zodra concept speelruimte plan voorhanden is verspreiden onder leden werkgroep inclusie en consultatie inplannen	Secretaris/januari 2021
5.	7-09-2020	Meer aandacht van gemeente vragen voor landelijke alarmlijn personen met verward gedrag	Secretaris//januari 2021
6.	7-09-2020	Overzicht contacten gemeente opvragen	secretaris
7.	5-10-2020	Vragen aan behandelend ambtenaar om antwoorden op motie 'Sturen op mantelzorg' bij het raadsvoorstel 'Visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer. Samen Sterk en In Balans" tegelijk aan PR als aan gemeenteraad te sturen.	Secretaris
8.	5-10-2020	Beleidsadviseur Werk en Inkomen uitnodigen voor januari 2021 en vragen doorgeven	Secretaris/januari2021

9.	5-10-2020	Contact zoeken met jongerengemeenteraad en vacature voorleggen	Secretaris/oktober
10.	9-11-2020	Alle vragen en opmerkingen die vandaag gemaakt zijn over inburgering + de vragen die leden deze week nog formuleren nazenden aan de beleidsadviseur	Secretaris/november
11.	9-11-2020	Een lid zal aanschuiven bij het webinar eenzaamheid van 11 november en een terugkoppeling verzorgen in de vergadering van december.	Lid
12.	9-11-2020	Nieuwe lijst met aandachtsgebieden voegen bij de stukken van december,	secretaris
13	9-11-2020	Verslagen bestuurlijk en ambtelijk overleg bijvoegen bij stukken van december	secretaris
14.	9-11-2020	De voorzitter maakt een concept mail aan wethouders Booij en Rip om zorgen over tekorten in sociaal Domein te uiten	voorzitter