



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852
Uw brief
Ons kenmerk PRH2020-01
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Advies Ontwerp-visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer
"Samen Sterk en in Balans"

Verzenddatum
2 april 2020

Geacht College,

Op 6 maart 2020 ontvingen wij uw verzoek om advies uit te brengen over de Ontwerp-visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer 'Samen Sterk en in Balans'.

Inleiding

De Participatieraad heeft de ontwerp-visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer 'Samen Sterk en in Balans' met belangstelling gelezen. De ontwerp-visie is duidelijk van opzet en is prettig en goed leesbaar. De Participatieraad spreekt zijn waardering uit voor het uitgangspunt dat een gedragen en gemeenschappelijke visie de basis moet zijn en dat deze concept-visie via bijeenkomsten met partners tot stand is gekomen.

Tijdens het opstellen van het advies op de ontwerp-visie, middenin de Corona-crisis, viel ook het besluit van de regering de verpleeghuizen op slot te doen. De bewoners, zo'n 120 duizend, mogen voorlopig geen bezoek ontvangen. Dit is verdrietig en pijnlijk, omdat juist bij deze groep bewoners contact belangrijk is. Het is ook verdrietig voor hun naasten.

Ditzelfde geldt voor volwassenen/kinderen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking die niet meer thuis wonen. Met deze terechte maatregelen, ook het sluiten van dagbesteding, neemt de druk op mantelzorgers enorm toe. De situatie geeft nog eens aan het urgente belang van de ontwerp-visie.

Inhoudelijk

U geeft aan dat de gemeente niet of nauwelijks invloed heeft op alle demografische en maatschappelijke ontwikkelingen.

U ziet de rol van de gemeente voornamelijk stimulerend en faciliterend, waardoor organisaties/inwoners in staat worden gesteld om hun inzet op een goede en prettige wijze uit te voeren.

Advies 1: formuleer kwaliteitscriteria: wanneer bent u als gemeente tevreden over de uitvoering van dit beleid; op basis waarvan beoordeelt u uw eigen rol als gemeente; wanneer bent u tevreden over de samenwerking met en tussen de partners en hoe gaat u partners en inwoners betrekken bij het monitoren van de uitvoering en de evaluatie in najaar 2021.

U geeft het belang van veiligheid van vrijwilligers en (kwetsbare) deelnemers aan, en dat de vrijwilligersorganisaties moeten zorgen voor een veilige omgeving en goede afspraken.
Advies 2: Geef aan welke rol u als gemeente voor zichzelf ziet gelegd in het waarborgen van de veiligheid van vrijwilligers en (kwetsbare) deelnemers.

U schrijft dat er meer specifieke groepen inwoners op zoek gaan naar vrijwilligerswerk. Een grote diversiteit aan doelgroepen en daarmee ook een grote diversiteit aan partners.
Advies 3: beschrijf per doelgroep de voornemens, acties, e.d., dit komt de leesbaarheid ten goede.

Advies 4: beschrijf hoe de gemeente de samenwerking met de verschillende partners vorm geeft en welke rol de gemeente voor zichzelf in deze samenwerking ziet, in relatie met het daadwerkelijk bevorderen van de participatie van de specifieke doelgroepen.

U geeft aan dat het vrijwilligersbestand kleiner en kwetsbaarder wordt, terwijl het beroep op vrijwilligers de komende jaren zal toenemen. U ziet voor de gemeente een belangrijke rol weggelegd als het gaat om de waardering voor vrijwilligers (en mantelzorgers en vrijwilligersorganisaties). Wij onderschrijven het belang van deze rol.

Advies 5: benut zoveel mogelijk de VCH en de site Haarlemmermeervoorelkaar.nl om bijvoorbeeld speciale acties te organiseren om vrijwilligers aan te trekken.

Advies 6: stel een meldpunt in voor vrijwilligers die klachten hebben, ideeën hebben hoe zaken beter kunnen en nieuwe initiatieven ontplooiën voor betere zorg. Het geven van een directe stem aan vrijwilligers zal een (ver-)bindende werking hebben.

Wij ondersteunen uw voornemen tot het faciliteren en stimuleren van particulier initiatief. Maar omdat u schrijft dit moeilijk te vinden, nodigen wij u uit alsnog te willen beschrijven hoe u dit denkt te gaan doen.

De Participatieraad onderschrijft het belang van een zorgvuldige intake en matching van zorgvrager en vrijwilliger. U ziet hier een centrale rol weggelegd voor Haarlemmermeerse Maatjes. Door de omschrijving van deze centrale rol wordt mogelijk de indruk gewekt dat organisaties niet zelf vrijwilligers kunnen/mogen werven.

Advies 7: geef een nadere toelichting/verheldering op bovenstaande, ter voorkoming van vragen en/of misverstanden.

Het overleg Vrijwilligerswerk Meerlanden (OVM) onder voorzitterschap van de VCH is structureel ingebed in de regulier subsidie aan de VCH met als doel het uitwisselen van kennis en ervaringen tussen vrijwilligersorganisaties. Wij hopen dat dit het overleg is, dat wordt bedoeld in de ontwerp-visie en dat u wilt beschrijven welke partijen hier aan deel nemen.

Tot slot

Wij vertrouwen erop dat u onze bovengenoemde opmerkingen en adviezen op prijs stelt. En dat u samen met de Participatieraad en de partners in het sociaal domein de informele zorg en vrijwillige inzet in de Haarlemmermeer weet te behouden en te versterken. De uiteindelijk vast te stellen gezamenlijke visie is daarbij een zeer belangrijke ondersteuning. Wij zijn tot nader overleg bereid.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'G. Hille', written over a horizontal line.

G. Hille
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer

Verzendlijst t.b.v. FM/DRM

Contactpersoon	:	mevrouw I. van Dijk
Telefoon	:	0900 1852
Steller	:	I. van Dijk
Geadresseerde	:	College van burgemeester en wethouders van Haarlemmermeer
Uw brief	:	
Bijlage(n)	:	Geen
Onderwerp	:	Advies Ontwerp-visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer“ Samen Sterk en in Balans”
Kenmerk	:	PRH2020-01

Digitale afschriften aan:

- Archief FM/DRM (geen emailadres benodigd)
- Ineke.van.Dijk@haarlemmermeer.nl
- Vivienne.Otto@haarlemmermeer.nl
- j.Hooplot@haarlemmermeer.nl
- Annemariecke.Schneider@haarlemmermeer.nl
- Koen.Wassink@haarlemmermeer.nl

Papieren afschriften aan:

-

Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:

Regels m.b.t. postverzending:

- Afschriften van deze brief worden standaard per email verzonden;
- Indien een afschrift per post verzonden dient te worden, s.v.p. ingevuld rolbericht toevoegen;
- Bovenstaande gegevens m.b.t. adressering/onderwerp checken i.v.m. juiste registratie;
- Afschriften: i.v.m. scannen, één emailadres per regel en s.v.p. hyperlink verwijderen