



gemeente
Haarlemmermeer

Aan de Participatieraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Samenleving, Sport en Cultuur
Contactpersoon Caroline van de Vijver – Guldenmund en Vivienne Otto- Crefcoeur
Telefoon 0900 1852
Uw brief 2 april 2020
Ons kenmerk X.2020.02757
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Reactie van het college op het advies van de Participatieraad op de Ontwerp-
visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer

Verzenddatum

- 4 JUNI 2020

Geachte leden van de Participatieraad,

Wij danken u voor het advies op de visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer. Deze stellen wij zeer op prijs en wij nemen uw advies ook graag mee bij de verdere implementatie. Wij zijn blij dat u onze ambities en intenties herkent en waardeert. Hierbij ontvangt u onze reactie op uw advies. De visie informele zorg en vrijwillige inzet is gelieerd aan het beleidskader voor het sociaal domein 2019-2023 'Koersvast, steeds beter' en te zien als een verdere uitwerking van het onderdeel informele zorg en vrijwillige inzet.

Kwaliteitscriteria en rol van gemeente

U vraagt ons naar het formuleren van kwaliteitscriteria waaruit helder wordt wanneer de gemeente tevreden is over de samenwerking met en tussen de partners en op basis waarvan we onze eigen rol als gemeente beoordelen. Daarnaast ziet u graag terug op welke wijze partners en inwoners betrokken worden bij het monitoren van de uitvoering en de evaluatie.

De rol van de gemeente in deze is voornamelijk stimulerend en faciliterend. Hierdoor worden organisaties en inwoners in staat gesteld hun inzet op een goede en prettige wijze uit te voeren. De uitvoering van het beleid informele zorg en vrijwillige inzet ligt in handen van onze (vrijwilligers-) organisaties die wij hiervoor via subsidie of inkoop inzetten. In het programma van eisen voor subsidieverlening of inkoop zijn diverse kwaliteitseisen opgenomen. Daarnaast hebben we in de visie extra voorwaarden benoemd die we aan de inkoop- en subsidievoorwaarden zullen gaan toevoegen in de komende jaren. Op deze manier kunnen wij de gestelde resultaten bereiken.

Wat willen we realiseren met deze visie?

Wij hebben overwogen om in de visie concrete resultaten met indicatoren op te nemen. Toch hebben we hiervan afgezien en besloten om alleen de visie met de resultaten op hoofdlijnen

weer te geven zodat deze als kader richtinggevend is voor partners in het sociaal domein. Het komt de overzichtelijkheid niet ten goede door in deze visie alle onderdelen uit te werken met indicatoren. De achterliggende doelen die we willen bereiken laten zich niet eenvoudig vertalen in een set aan concrete getallen (streefcijfers).

Onze ambitie is duidelijk: we willen samen met onze partners een steeds beter resultaat behalen om mantelzorgers en vrijwilligers optimaal te kunnen ondersteunen en vrijwilligers te behouden. Met de visie willen we concreet tot de volgende twee resultaten komen:

1. Het ondersteunen en behouden van vrijwilligers.
2. (Overbelaste) mantelzorgers maximaal ondersteunen.

Monitoring en evaluatie

Voor het volgen van de voortgang van de genoemde resultaten zullen we net als bij het beleidskader voor het sociaal domein 2019-2023 'Koersvast, steeds beter' afgesproken is, de Transformeermonitor sociaal domein gebruiken. De gemeenteraad heeft zijn tevredenheid uitgesproken over dit instrument. In de Transformeermonitor maken we gebruik van bestaande landelijke informatie, zoals de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD) en de gezondheidsmonitor van de GGD. Op dit moment zijn daar de volgende indicatoren opgenomen met betrekking tot mantelzorg en vrijwilligerswerk: het percentage mantelzorgers, percentage zwaar- of overbelaste mantelzorgers, het aantal contacten advies en begeleiding door Mantelzorg & Meer en het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet.

Rol gemeente

U vraagt naar de rol van de gemeente in het waarborgen van de veiligheid van vrijwilligers en (kwetsbare) deelnemers. Wij herkennen deze aanbeveling en delen uw zorg met betrekking tot de veiligheid van vrijwilligers. De gemeente heeft vooral een faciliterende en stimulerende rol naar de lokale partners en om de veiligheid van vrijwilligers en (kwetsbare) inwoners te waarborgen zijn er dan ook diverse instrumenten benoemd in de visie (zie pagina 20). Een van de instrumenten die de gemeente al gebruikt zijn subsidie- en inkoopvoorwaarden waarin de gemeente eisen en voorwaarden t.a.v. kwaliteit en veiligheid opneemt. Daarnaast hebben (vrijwilligers-) organisaties een eigen vrijwilligersbeleid en maken zij gebruik van werkafspraken en tevredenheidsmetingen.

Acties en voornemens per doelgroep

U merkt op dat het de leesbaarheid ten goede zou komen wanneer de voornemens en acties per doelgroep beschreven worden. De doelgroepen waar we in ieder geval aandacht aan willen besteden staan op pagina 21 beschreven. Wij hebben ervoor gekozen voornemens en acties niet per doelgroep op te splitsen zodat er ruimte is om met de diverse partijen ideeën en acties uit te werken om flexibiliteit, passende combinaties en maatwerk te kunnen realiseren. Onder andere via de resultaatverantwoording van de partners in het sociaal domein en de Transformeermonitor kunnen we monitoren of de acties en voornemens uitgevoerd zijn en succesvol zijn.

Samenwerking met partners

U vraagt naar de wijze waarop de gemeente de samenwerking met de verschillende partners vormgeeft en welke rol de gemeente voor zichzelf in deze samenwerking ziet, in relatie met het daadwerkelijk bevorderen van de participatie van de specifieke doelgroepen. In onze gemeente is sinds 2015 'Meer voor elkaar' het samenwerkingslabel. Diverse partijen zoals Sportservice Haarlemmermeer, MeerWaarde, Mantelzorg&Meer, MEE, GGD, GGZ, Cultuurgebouw e.d. werken onder deze vlag samen om het aanbod voor kwetsbare inwoners te verbeteren en te innoveren. De gemeente heeft hierin een stimulerende en faciliterende rol. Er zijn diverse

bestaande overlegmomenten met de lokale partners waar participatie van specifieke doelgroepen en de visie informele zorg en vrijwillige inzet op de agenda komen zoals de lokale netwerklunches, de werkgroep samenwerken in het sociaal domein en de werkgroep casemanagement dementie

Benutten vrijwilligerscentrale en Haarlemmermeervoorelkaar.nl

U merkt op dat het belangrijk is om zoveel mogelijk de Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer (VCH) en de site Haarlemmermeervoorelkaar.nl te benutten. Zoals aangegeven in de visie staan de VCH en Haarlemmermeervoorelkaar.nl centraal in de aanpak en vormen zij de paraplu voor de partijen in Haarlemmermeer. Op pagina 14 staat dit schematisch weergegeven.

Meldpunt voor vrijwilligers

U stelt voor om een meldpunt in te stellen voor vrijwilligers die klachten hebben, ideeën hebben hoe zaken beter kunnen en nieuwe initiatieven ontplooien voor betere zorg. Het geven van een directe stem aan vrijwilligers zal een (ver-)bindende werking hebben. De Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer vervult op dit moment al deze rol van meldpunt voor vrijwilligers. Ook is er al sprake van een inloopsprekkuur.

Samenwerking bij het werven van vrijwilligers

U onderschrijft het belang van een zorgvuldige intake en de matching van zorgvrager en vrijwilliger. U vraagt om een nadere toelichting op de centrale rol voor de Haarlemmermeerse maatjes. Door de omschrijving van deze centrale rol wordt volgens u mogelijk de indruk gewekt dat organisaties niet zelf vrijwilligers kunnen of mogen werven. Het staat organisaties vrij om zelf vrijwilligers te werven. Zoals aangegeven in de visie op pagina 14 is het belangrijk om als organisaties samen te werken met betrekking tot werving, ondersteuning, opleiding en inzet van vrijwilligers. Door een aantal zaken zoals adverteren of scholing meer te centraliseren kan efficiënter met middelen omgegaan worden en een groter bereik gerealiseerd. De Haarlemmermeerse maatjes is een samenwerkingsverband om dit voor de diverse maatjesprojecten gezamenlijk op te pakken maar geen verplichting die opgelegd wordt.

Uitwisselen van kennis en ervaring

U benoemt dat het overleg Vrijwilligerswerk Meerlanden (OVM) onder voorzitterschap van de VCH structureel is ingebed in de reguliere subsidie aan de VCH met als doel het uitwisselen van kennis en ervaringen tussen vrijwilligersorganisaties. U hoopt dat dit het overleg is, dat wordt bedoeld in de ontwerp-visie en vraagt om inzicht in de partijen die hieraan deelnemen. Het klopt dat het overleg waarnaar verwezen wordt in de visie het OVM is.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en verwachten met het visiedocument "Samen Sterk en In Balans" een gezamenlijk kader te hebben waarmee we in de komende jaren de samenwerking van (vrijwilligers-)organisaties kunnen verstevigen, mantelzorgers ondersteunen en het vrijwilligerspotentieel te behouden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

b/a



drs. Carel Brugman

de burgemeester,

b/a



Marianne Schuurmans-Wijdeven