Op 18 februari ontvingen wij uw verzoek om advies uit te brengen over de beleidsregels betreffende de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noorzakelijke kosten.

De Participatieraad stelt het op prijs dat u ons heeft gevraagd om advies over deze regeling uit te brengen en heeft zich daarom ingespannen om op korte termijn te reageren

De Participatieraad komt tot de volgende opmerkingen bij de nota van B&W:

1. **Werkingsfeer TONK**

De PR gaat er van uit dat de regeling geldt voor ondernemers/zzp ‘ers, werknemers of werkzoekenden die in financiële problemen zijn geraakt door de coronamaatregelen en daardoor noodzakelijke kosten, zoals woonlasten niet meer kunnen betalen. Als peildatum voor het vermogen wilt u 01-01-2020 aanhouden. Wij vragen daarbij souplesse, indien de gezinsomstandigheden naderhand aantoonbaar zijn gewijzigd.

1. **Woonlasten**

 Het betreft hier huur of hypotheekrente. De PR ziet graag dat er ook gekeken wordt naar andere woonlasten zoals energie, water en overige onontkoombare vaste lasten, zoals OZB, riool-en afvalstoffenheffing. Verder zien wij graag inbegrepen de kosten van de zorgverzekering.

De Participatieraad begrijpt dat u voor woningen met een huur tot 750 euro verwijst naar de huurtoeslag. Wij bevelen echter aan om, voor zover van toepassing, daarbij rekening te willen houden met de OZB, riool- en afvalstoffenheffing en de zorgkosten.

1. **Aanvraag toekennen**

Toekenning van Tijdelijke Steun vindt plaats op basis van de door aanvrager geleverde informatie. De gemeente heeft nog geen concreet beeld hoeveel aanvragen er komen. Toetsing vindt achteraf plaats door steekproeven, is uw voornemen. De PR wil graag informatie waarom slechts een beperkt deel van de aanvragers gecontroleerd wordt. En welke criteria hanteert de gemeente bij steekproeven?

Toetsing achteraf vinden wij redelijk, maar wij geven er de voorkeur aan dat alle toegewezen aanvragen worden gecontroleerd.

1. **Hardheidsclausule**

De PR gaat ervan uit dat de hardheidsclausule, zoals door de DIVOSA in de modelbeleidsregels is ontwikkeld, van toepassing is.

1. **Beslissing op aanvraag**

Welke termijn hanteert de gemeente bij een aanvraag? De PR pleit er voor hier maximaal een maand na het indienen te hanteren, of zo mogelijk eerder. Het water staat de aanvrager immers tot de lippen. Na een positief besluit moet onmiddellijk uitkering plaatsvinden. Welke termijn wordt gehanteerd bij een beroep op hardheid? Ook hier pleit de PR voor maximaal één maand.

1. **Communicatie**

De PR acht het van het grootste belang dat de communicatie over de TONK zo breed mogelijk plaatsvindt, dus niet alleen Informeer en op de website. Het gaat er per slot van rekening om juist die mensen, die deze steunmaatregel hard nodig hebben, te bereiken. Onder meer denkt de PR aan de klanten van Meerwaarde, de Plangroep, de Voedselbank, degenen in de bijstand, aanvragers NOW, klanten van Schuldhulpmaatjes etc. etc.

1. **Uitvoering**

De PR gaat er van uit dat voor de uitvoering van de TONK voldoende menskracht aanwezig is om op een snelle en efficiënte wijze de aanvragen te behandelen en tot betaling over te gaan.

**Tot slot**

De PR wordt graag dit najaar geïnformeerd over de aantallen gehonoreerde en afgewezen aanvragen, alsmede de toe- of afgewezen aanvragen na een beroep op de hardheidsclausule.

Kortom: hoe heeft de regeling uitgepakt? En waren er knelpunten en hoe is de gemeente daarmee omgegaan?

Met vriendelijke groeten,



G. Hille

Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer