



## Agenda

Leden Participatieraad gemeente Haarlemmermeer

Cluster Maatschappelijke en Economische  
Ontwikkeling  
Team Wonen, Welzijn en Zorg  
Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp  
Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

Onderwerp Vergadering Participatieraad Haarlemmermeer  
Vergaderdatum 8 november 2021  
Aanvang 13.30-16.00 uur  
Locatie Raadzaal  
Contactpersoon Ineke van Dijk  
Doorkiesnummer 06 81550558  
Bijlage(n) Diverse

Hoofddorp,  
28 oktober 2021

### 1. Opening

### 2. Toelichting uitkomsten vragenlijst “Verbeteren contact tussen gemeente en inwoners”

De gemeente is bezig met het verbeteren van het klantcontact. De gemeente vindt het namelijk belangrijk dat iedereen gemakkelijk een aanvraag of een melding kan doen en dat niemand wordt buitengesloten.

Een belangrijke stap in het verbeteren van het klantcontact is het kiezen van het juiste kanaal. Kanalen zijn bijvoorbeeld: telefoon, de balie, e-mail, de website en social media. Daarom heeft de gemeente in augustus een vragenlijst breed uitgezet met 10 vragen over welke kanalen men het liefst gebruikt en waarom. Deze vragenlijst is op 19 augustus ook onder de leden van de Participatieraad verspreid. Charlotte Holst zal tijdens de vergadering een terugkoppeling verzorgen en ons vertellen wat het vervolg is.

### 3. Verslag vergadering 4 oktober 2021

Ter vaststelling.

### 4. Terugkoppeling werkgroepen

#### a. Wergroep Jeugd

(Erik Wels (trekker), Jose van Beurden, Erik de Winter, Astrid Jelierse, Assia Naím, Nathalie Hink, Mieke Kramer)

\* Terugkoppeling van het gesprek met de gemeente (teammanager Jeugd) van 26 oktober 2021 (mailbericht bijgevoegd)

#### b. Wergroep Wonen en Wonen met Zorg

(Jose van Beurden (trekker), Ton van Poeteren, Gert van Nieuwkoop, Ellie van Dijck, Astrid Jelierse)

Op 10 november vindt een gesprek plaats tussen gemeente en PR om de stand van zaken op diverse onderdelen met elkaar te bespreken.

#### c. Wergroep Armoede en Arbeidsparticipatie (inclusief beschut werk)

(Ann Baarsen (trekker), Henri Popelier, Gert van Nieuwkoop, Ernst Groot, Dick Schaap, Anne Emde, Nancy Cornelisse)

1. Bijgevoegd de mailwisseling met de Plangroep. De werkgroep heeft een reactie voorbereid (wordt nagezonden)
2. Stand van zaken over verzoek onderzoek gebruikers voedselbank Reactie wethouder Rip bijgevoegd, mondelinge terugkoppeling van gesprek met rekenkamercommissie.
3. De secretaris heeft opnieuw de verschillende visies op werk en inkomen opgevraagd.
4. De werkgroep heeft zich gebogen over de stand van zaken met betrekking tot de toeslagaffaire; voorstel wordt nagezonden;
5. de werkgroep heeft zich georiënteerd op de voornemens van de gemeente t.a.v. de energie armoede; bijgevoegd de antwoorden van het college op schriftelijke vragen ; eventuele vervolg actie bespreken;

d. **Werkgroep eenzaamheid/ouderenzorg**

(Ton van Poeteren (trekker), Henri Popelier, Ineke van der Geest, Inge Rebergen-Smit, Ann Thiebosch)

Terugkoppeling van bijeenkomst over monitoring van het actieplan "Samen tegen eenzaamheid"

e. **Werkgroep Veilig thuis**

(Ellie van Dijck(trekker), Bram Roelofsen, Erik de winter, Gert van Nieuwkoop, Nathalie Hink en Nancy Cornelisse)

Het actieprogramma "Verbinden en Versterken in de aanpak van huiselijk geweld 2021-2024 Kennemerland" is in juli vastgesteld. Het stuk is inmiddels beschikbaar en de werkgroep buigt zich er over. Het stuk staat op ons intranet onder werkgroep Veilig Thuis.

f. **Werkgroep gezondheidsbeleid**

(Erik de Winter (trekker), Bram Roelofsen, Ineke van der Geest, Mieke Kramer)

Stand van zaken bespreken (zie bijgevoegde mail)

## 5. **Participatietrajecten**

### **5.1. Bespreekpunten**

#### **a. Adviesaanvraag mantelzorg**

De adviesaanvraag is eerder per mail al aan jullie verzonden, en is ook bij de stukken gevoegd.

De werkgroep eenzaamheid/ouderen zal het advies verzorgen. Het volgende tijdspad zal worden gelopen:

Eerste reacties aan delegatie uiterlijk donderdag 3 november

Concept klaar op vrijdag 12 november

Reacties tot dinsdag 16 november

Advies versturen op donderdag 18 november

#### **b. Verhogen betrokkenheid inwoners bij het werk van de PR (bijlage)**

In het kader van dit onderwerp hebben we besloten om de 7 dorps- en wijkraden te benaderen die hebben gereageerd op onze mail van april 2021 waarin we hebben gevraagd naar hun contactpersoon voor het Sociaal Domein. De trekkers van de delegaties zullen contact opnemen met de verschillende dorps- en wijkraden:

Noord: Dorpsraad Badhoevedorp, Dorpsraad Zwaanshoek, Dorpsvereniging Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Midden: Wijkraad Toolenburg, Wijkraad Floriande,

Zuid: Dorpsraad Rijsenhout, Dorpsraad Nieuw-Vennep

Van twee delegaties zullen de trekkers dit jaar vertrekken. Zij hebben aangegeven deze actie graag over te dragen aan een nieuwe trekker. De secretaris heeft hiervoor twee mensen benaderd.

Tijdens de vergadering bespreken we de stand van zaken.

**c. Voorstel agendapunten wethoudersoverleg januari**

Begin december zal de voorzitter spreken met de directie van de gemeente, half januari zal een afspraak met wethouders Rip (Werk en Inkomen) en Sidali (Sociaal Domein) worden ingepland.

Voorstel voor agendapunten:

1. Werkplan 2021 - 2022
2. Rapporten Visitatiecommissie en Rekenkamer
3. Vacatures Participatieraad
4. Ontwikkelingen Jeugd, Wonen met Zorg, Armoede en Eenzaamheid
5. Notitie Participatieraad voor verkiezingen

Voorstel delegatie: Ellie en Ton.

**d. Vaststellen lijst van werkgroepen (bijgevoegd)**

Ellie zal de werkgroep eenzaamheid versterken.

Erik Wels zal de werkgroep Werk, Inkomen en Armoede verlaten.

**e. Brief verkiezingen**

\* Bijgevoegd een uitnodiging van de fractie HAP voor een rondetafelgesprek in relatie tot de verkiezingen en de reactie van de voorzitter.

\* Bijgevoegd de aangepaste brief betreffende de verkiezingen aan fracties in Haarlemmermeer. Wordt inhoudelijk ingestemd? Wanneer zullen we de brief versturen en zullen we de brief ook aan de pers sturen?

**f. Rapport rekenkamercommissie en visitatiecommissie (bijgevoegd)**

De Visitatiecommissie van de VNG en de Rekenkamer hebben gerapporteerd over de tekorten in het Sociaal Domein. Daarbij is veel aandacht uitgegaan naar het onderdeel Jeugd. De werkgroep Jeugd heeft een analyse van de rapporten gemaakt. De vraag is of, en zo ja, wat we met de rapporten willen doen.

**5.2 Stand van zaken**

- a. Toelichting op de stand van zaken betreffende sollicitaties

**6.1 Ingekomen stukken**

- a. Mailwisseling Koepel over ons advies op de ombuigingen en reacties van andere raden

**6.2 Terugkoppelingen**

- a. Webinar van de Koepel van 11 oktober over bewonersinitiatieven (verslag bijgevoegd)
- b. Bijeenkomst van de regionale kenniswerkplaats Jeugd Noord-Holland van 14 oktober over het IJslands model (verslag bijgevoegd)

**7. Rondvraag**

Bijgevoegd het vergaderrooster voor 2022