

Verslag van	Participatieraad Haarlemmermeer
Vergaderdatum	8 november 2021
Aanwezig	Ellie van Dijck, Ineke van der Geest, Ernst Groot, George Hille (voorzitter), Gert van Nieuwkoop, Ton van Poeteren, Henri Popelier, Inge Rebergen-Smit, Dick Schaap, Erik Wels, Bram Roelofsen, Mieke Kramer, Ann Baarsen-Thiebosch, Anne Emde, Nancy Cornelisse, Jose van Beurden, Astrid Jelierse, Erik de Winter
Afwezig	Assia Naim, Nathalie Hink
Verslaglegging	Ineke van Dijk (secretaris)

	Onderwerp	Actie
1	<p><b>Opening</b></p> <p>De voorzitter opent de vergadering en deelt mee dat Nathalie Hink en Assia Naim de Participatieraad zullen verlaten. Nathalie gaat verhuizen naar Utrecht in verband met een andere baan en Assia ziet geen kans om de vergaderingen te combineren met haar werk. Dit betekent dat we in plaats van 5, 6 vacatures hebben.</p>	
2.	<p><b><u>Toelichting uitkomsten vragenlijst “Verbeteren contact tussen gemeente en inwoners”</u></b></p> <p>Charlotte Holst.</p> <p>Vorig jaar heeft de gemeente de strategisch werkagenda dienstverlening vastgesteld. Dit met het oog op de wens om de dienstverlening te verbeteren. De dienstverlening moet makkelijk, menselijk, betrouwbaar en verbonden zijn. Bij het verbeteren van de dienstverlening hoort ook het opzetten van een kanaalstrategie. De vraag is wanneer je welk kanaal op welk moment voor welk product en voor welke doelgroep inzet.</p> <p>Er is hiervoor een landelijk en een gemeentelijk onderzoek (bestaande uit digitaal panel van ondernemers, BGH en PR). De resultaten wijken nauwelijks van elkaar af. Voor de dienstverlening gebruikt men het liefste de website, telefoon, email en balie en liever geen social media. Uit de onderzoeken blijkt verder dat kanaalkeuze geen bewuste keuze is. Wel heeft men bij complexe vragen meer behoefte aan persoonlijke kanalen. Ook blijkt dat mensen gewoontedieren zijn en de kanalen gebruiken die men gewend is. Zo is men bijvoorbeeld niet gewend aan video bellen.</p> <p>Naar verwachting zal in het eerste kwartaal van 2022 de visie op Dienstverlening worden vastgesteld. Daarna zal een nieuwe kanaalstrategie worden opgesteld. Hierover gaat de gemeente graag met de PR in gesprek.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Gaat de gemeente ook sturen op kanaalgebruik? Bijvoorbeeld op de website voorbeelden met welke vragen je welk kanaal het beste kunt gebruiken?</p> <p><u>Antwoord:</u> Soms is het inderdaad lastig. Je moet bijvoorbeeld een hele vragenlijst door als je een vraag wil stellen. Dat is altijd manoeuvreren tussen de systeemwereld en het zo makkelijk mogelijk maken voor de burger. De gemeente wil makkelijk steeds zwaarder laten wegen. Wat betreft kanaalsturing. Eerst zal er gekozen worden welke kanalen de gemeente in wil zetten, dan zullen er verder stappen</p>	

	<p>worden gezet. Liever een paar kanalen die goed werken dan een heleboel kanalen die half werken.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Er zijn nu alleen digitale enquêtes gehouden. Is de gemeente ook van plan om mensen die bijvoorbeeld digibeet zijn of moeilijk de weg weten te raadplegen?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het is zeker nodig om fysiek persoonlijk in gesprek te gaan met bijvoorbeeld belangenorganisaties. Daarnaast moet de website van Haarlemmermeer goed ingericht zijn op verschillende doelgroepen en er moet altijd een goed alternatief zijn voor mensen die niet digitaal kunnen zijn.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Is de kanaalstrategie ook bedoeld voor participatietrajecten en bewonersbrieven?</p> <p><u>Antwoord:</u> Onder de kanaalstrategie valt elk contact dat er is tussen overheid en inwoner. Hier valt ook participatie en communicatie onder. De afdeling communicatie bepaalt welke media voor welke communicatiestrategie wordt ingezet.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Waar op website de gemeente vooral verbetering aanbrengen?</p> <p><u>Antwoord:</u> We willen de website zo makkelijk maken dat men minder vaak de telefoon pakt. In bepaalde gevallen is het sneller om bijvoorbeeld een melding via de website te doen dan via de telefonist die vervolgens alles ook gewoon moet invoeren op de website. Op dit moment krijgt de website een voldoende. Maar het kan eenvoudiger.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Deze eerste vragenlijst is niet heel breed gedeeld. Gaat dit nog wel gebeuren?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit was een eerste voorzichtige peiling, volgend jaar volgt een vervolgonderzoek waarbij een grote groep inwoners zal worden benaderd.</p> <p><u>Vraag PR:</u> Zijn jullie van plan om bijvoorbeeld een meer interactief klantportaal op te zetten en hierbij met DigiD te gaan werken?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er loopt hiervoor een pilot binnen de sociale dienst. Dit is zeker de wens, maar dat vraagt wel veel van de techniek.</p> <p><u>Opmerking PR:</u> Voor mensen met een beperking is het belangrijk dat zij ook zelf actief deelnemen aan deze maatschappij dus ook digitaal proberen hun weg te vinden.</p> <p><u>Antwoord:</u> De gemeente gaat in gesprek om te achterhalen wat precies de behoefte is.</p> <p>Mochten er naar aanleiding van dit onderwerp nog vragen of opmerkingen zijn dan kunnen deze gesteld worden via de secretaris.</p>	
3.	<p><b><u>Verslag vergadering 4 oktober 2021</u></b></p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p>Naar aanleiding van het tussentijds aftreden van twee leden volgt een discussie over het eventueel temporiseren van het rooster van aftreden met een half jaar. De voorzitter geeft aan dat hij geen aanleiding ziet om te temporiseren. Dit jaar zijn er 3 leden extra afgetreden, dit aantal is te overzien. Daarnaast zullen er elk jaar 3 leden aftreden. Het vasthouden aan het huidige schema van het rooster van aftreden lijkt hem een werkbare situatie. Daarbij komt dat temporiseren niet voor iedereen kan. Destijds is met het college afgesproken dat diegenen die op 1 januari 2019 zijn herbenoemd uiterlijk 1 januari 2023 zullen aftreden, Ook is voor temporisering dekking van het bestuur nodig.</p> <p>De vraag wordt gesteld hoe het nu komt dat leden vroegtijdig aftreden. Dit wordt als zorgelijk gezien en komt de Participatieraad niet ten goede. De voorzitter geeft aan dat de Participatieraad geen zorgen hoeft te hebben over het vroegtijdig terugtrekken van leden. Leden vertrekken wegens gezondheidsredenen of verhuizing. Dit is overmacht, Ook komt het voor dat</p>	

	<p>leden toch de combinatie maandagmiddag vergaderen en werk niet kunnen combineren, alhoewel hier in sollicitatiegesprekken altijd aandacht voor gevraagd wordt.</p> <p>Besloten wordt om de sollicitatiegesprekken af te wachten en in de vergadering van december dit onderwerp verder te bespreken.</p> <p>Punt 4 en 5 kunnen van de actielijst worden verwijderd. Voor januari 2022 zal de secretaris de beleidsadviseurs Werk en Inkomen uitnodigen voor een presentatie..</p>	<p><b>secretaris</b></p>
4.	<p><b>a. <u>Werkgroep Jeugd</u></b> (Erik Wels (trekker), Jose van Beurden, Erik de Winter, Astrid Jelierse, Mieke Kramer) * De werkgroep Jeugd zal twee afgevaardigden leveren voor het traject Inkoop Jeugd en WMO. Ook zal de trekker van de werkgroep Jeugd twee leden benaderen om het WMO deel op zich te nemen. * De werkgroep heeft besloten om de behandeling van het rekenkameronderzoek en het onderzoek van de visitatiecommissie in de gemeenteraad af te wachten en eventueel naar aanleiding van de discussie te reageren. In januari zullen de definitieve plannen volgen, hier zal de werkgroep zeker op reageren.</p> <p><b>b. <u>Werkgroep Wonen en Wonen met Zorg</u></b> (Jose van Beurden (trekker), Ton van Poeteren, Gert van Nieuwkoop, Ellie van Dijck, Astrid Jelierse) Op 10 november vindt een gesprek plaats tussen gemeente en PR In november verschijnt ook de bestuurlijke voortgangsrapportage Wonen met Zorg.</p> <p><b>c. <u>Werkgroep Armoede en Arbeidsparticipatie (inclusief beschut werk)</u></b> (Ann Baarsen (trekker), Henri Popelier, Gert van Nieuwkoop, Ernst Groot, Dick Schaap, Anne Emde, Nancy Cornelisse) 1. Bijgevoegd de mailwisseling met de Plangroep. De werkgroep heeft een reactie voorbereid (<i>zie bijgevoegd verslag</i>) 2. Stand van zaken over verzoek onderzoek gebruikers voedselbank Reactie wethouder Rip bijgevoegd, mondelinge terugkoppeling van gesprek met rekenkamercommissie. 3. De secretaris heeft opnieuw de verschillende visies op werk en inkomen opgevraagd. 4. De werkgroep heeft zich gebogen over de stand van zaken met betrekking tot de toeslagaffaire; voorstel wordt nagezonden (<i>voorstel bijgevoegd</i>); 5. de werkgroep heeft zich georiënteerd op de voornemens van de gemeente t.a.v. de energie armoede; bijgevoegd de antwoorden van het college op schriftelijke vragen ; eventuele vervolg actie bespreken; (<i>zie bijgevoegd verslag</i>)</p> <p>1. Omdat de werkgroep via Plangroep niet verder komt wordt besloten de gemeente (wethouder Rip) aan te schrijven en onze zorg te uiten over het functioneren van de Plangroep. Het tekstvoorstel wordt besproken. Opgemerkt wordt dat de Participatieraad als hoofdtaak adviseren heeft en</p>	<p><b>Werkgroep Jeugd</b></p> <p><b>Werkgroep Jeugd</b></p>

	<p>dat de toonzetting van de brief dwingend en controlerend overkomt.</p> <p>De voorzitter geeft aan dat de gemeenteraad bij het vaststellen van de verordening heeft aangegeven dat onze rol nadrukkelijk advies en ongeraagd advies geven is, maar dat zij er ook aan hecht dat de PR evalueert en controleert wat er in uitvoering gebeurt. In deze lijn past het tekstvoorstel.. Zie ook artikel 3 van de verordening waar de taak van de Participatieraad is omschreven: "De Participatieraad heeft tot taak om het college gevraagd en ongeraagd te adviseren over alle onderwerpen, die de vorming, de uitvoering, de controle en de evaluatie van het gemeentelijk beleid met betrekking tot de Wet Maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet betreffen."</p> <p>Besloten wordt om de toon van de brief aan te passen en minder dwingend te maken.</p> <p>2. Wethouder Rip heeft laten weten het onderzoek betreffende de Voedselbank niet te kunnen uitvoeren. De rekenkamercommissie heeft vervolgens wel positief gereageerd op ons verzoek. De rekenkamercommissie is in het bezit van onze vragen en de thesis van Jopek. In een gesprek met de rekenkamer heeft de voorzitter ons verzoek uitgebreid toegelicht. De rekenkamer is nu bezig met het op papier zetten van de onderzoeksvragen en zal binnenkort de gemeenteraad informeren over het op handen zijnde onderzoek. In de zomer worden de resultaten verwacht. De voorzitter zal wethouder Rip informeren over het feit dat de rekenkamercommissie het onderzoek betreffende de voedselbank uit zal voeren.</p> <p>3. De secretaris zal in de reactie op de vraag over visies Werk en Inkomen in de gaten houden en aan de bel trekken als dit te lang duurt.</p> <p>4. De vragen die op papier zijn gezet betreffende de toeslagenaffaire zullen de door de secretaris aan de verantwoordelijk beleidsadviseur worden verzonden,</p> <p>5. Binnen de gemeente wordt gewerkt aan een collectief energieaanbod voor minima. De maatregelen zullen in januari van kracht zijn,. Daarnaast heeft de werkgroep geconcludeerd dat de gemeente behoorlijk wat aanbiedt voor kinderen en mensen die in armoede leven maar dat men helaas vaak de weg niet weet.</p> <p>d. <b><u>Werkgroep eenzaamheid/ouderenzorg</u></b> (Ton van Poeteren (trekker), Henri Popelier, Ineke van der Geest, Inge Rebergen-Smit, Ann Thiebosch) De Regiegroep Samen tegen eenzaamheid heeft in september en oktober een workshop Monitoring en evaluatie aanpak eenzaamheid gevolgd. Het doel van deze workshop was onder meer de missie en de doelen die in het Actieplan aanpak eenzaamheid Haarlemmermeer 2020-2023 worden genoemd, SMART te maken. De resultaten van deze workshop zal in een volgend vergadering van de Regiegroep Samen tegen eenzaamheid gepresenteerd worden, waarna het Actieplan aanpak</p>	<p><b>Voorzitter/werkgroep Armoede</b></p> <p><b>Voorzitter</b></p> <p><b>Secretaris</b></p> <p><b>Secretaris</b></p>
--	---	---

	<p>eenzaamheid Haarlemmermeer 2020-2023 daarop zal worden aangepast. De relevante stukken zal de secretaris op de website plaatsen.</p> <p><b>e. <u>Werkgroep Veilig thuis</u></b> (Ellie van Dijck(trekker), Bram Roelofsen, Erik de winter, Gert van Nieuwkoop, Nathalie Hink en Nancy Cornelisse) De bijgevoegde reactie van de werkgroep op het actieprogramma “Verbinden en Versterken in de aanpak van huiselijk geweld 2021-2024 Kennemerland” zal door de secretaris worden omgezet in een ongevraagd advies. De subsidie Veilig thuis valt voor een groot deel weg. De PR maakt zich daarom zorgen over de mogelijkheid van het uitvoeren van de actiepunten.</p> <p><b>f. <u>Werkgroep gezondheidsbeleid</u></b> (Erik de Winter (trekker), Bram Roelofsen, Ineke van der Geest, Mieke Kramer) Het uitvoeringsplan van Gezond &amp; Meer is inmiddels bijna gereed. Men staat bijna op het punt dat de campagne kan worden gestart en dat men van daaruit inwoners kan gaan bereiken en betrekken, maar ook verbindingen kan gaan leggen tussen activiteiten/projecten/organisaties.</p> <p><b>g. <u>Werkgroep GGZ</u></b> Op 1 december zal een gesprek plaats vinden over verward gedrag met wethouder Sidali en andere organisaties. Twee leden zullen hier aan deel nemen. Een terugkoppeling zal worden opgenomen op de agenda van december.</p>	<p><b>secretaris</b></p> <p><b>Werkgroep GGZ</b></p>
5.	<p><b><u>Participatietrajecten</u></b></p> <p><b><u>Bespreekpunten</u></b></p> <p><b><u>a. Adviesaanvraag mantelzorg</u></b> Op 10 november (dag van de Mantelzorg) zal een artikel in Informeer worden geplaatst over Mantelzorg om het onderwerp onder de aandacht te brengen van de inwoners van Haarlemmermeer. Helaas neemt de subsidie op Mantelzorg af dus ook het budget dat beschikbaar is voor de Mantelzorgwaardering. Het advies zal 18 november aan het college worden verzonden.</p> <p><b><u>b. Verhogen betrokkenheid inwoners bij het werk van de PR (bijlage)</u></b> Voor de delegatie midden zijn we nog op zoek naar een nieuwe trekker. De secretaris zal hiervoor de komende weken mensen benaderen. De trekkers van de werkgroep zullen de verschillende dorps- en wijkraden benaderen voor een bezoek. Een terugkoppeling volgt in januari. Op 30 oktober hebben de voorzitter en twee leden de dag van de Raden bijgewoond. Onderwerp was de Participatieve democratie. De gemeente is bezig met het maken van een lange termijnvisie over hoe burgers zoveel mogelijk invloed kunnen hebben op de beleidsontwikkeling en voortgang.</p> <p><b><u>c. Voorstel agendapunten wethoudersoverleg januari</u></b> Er wordt ingestemd met de agendapunten. Besloten wordt om iemand uit de werkgroep Jeugd aan de delegatie toe te voegen. Het onderwerp stand van zaken bezuinigingen zal aan de agenda voor het directieoverleg worden toegevoegd.</p> <p><b><u>d. Vaststellen lijst van werkgroepen (bijgevoegd)</u></b></p>	<p><b>secretaris</b></p> <p><b>Secretaris</b></p>

	<p>Ellie zal de werkgroep eenzaamheid versterken. Erik Wels zal de werkgroep Werk, Inkomen en Armoede verlaten. Besloten wordt om de lijst als werkdocument te gebruiken en om deze in januari of februari opnieuw te agenderen met inpassing van de nieuwe leden.</p> <p><b><u>e. Brief verkiezingen</u></b> Opgemerkt wordt dat de punten d en f weliswaar belangrijk zijn, maar niet behoren tot de prioriteiten van de Participatieraad. Besloten wordt om deze punten uit de brief te halen en de brief te verzenden aan de fracties van de politieke partijen in Haarlemmermeer zodat onze aandachtspunten eventueel gebruikt kunnen worden bij het opstellen van hun verkiezingsprogramma's. De brief zal als open brief aangeboden worden aan de media met de opmerking of zij aanknopingspunten zien om aan dit onderwerp in een artikel aandacht te besteden.</p> <p><b><u>f. Rapport rekenkamercommissie en visitatiecommissie (bijgevoegd)</u></b> De werkgroep Jeugd heeft besloten de raadsbehandeling van de rapporten van de Visitatiecommissie van de VNG en de Rekenkamer af te wachten. Hierna zal bepaald worden of en welke reactie op de rapporten zal worden gegeven. De voorzitter merkt op dat in het rapport van de visitatiecommissie de PR op blz.12 positief wordt benoemd.</p> <p><b><u>5.2 Stand van zaken</u></b> <b><u>a. Toelichting op de stand van zaken betreffende sollicitaties</u></b> We hebben 14 brieven ontvangen voor 5 vacatures. We hebben 7 mensen uitgenodigd voor gesprek. In de vergadering van 6 december zullen de resultaten van de gesprekken worden voorgelegd. De nieuwe leden worden benoemd per 1 januari 2022.</p>	<p><b>Secretaris</b></p> <p><b>Secretaris</b></p>
6.	<p><b><u>6.1 Ingekomen stukken</u></b> <b>a.</b> Mailwisseling Koepel over ons advies op de ombuigingen en reacties van andere raden wordt voor kennisgeving aangenomen. <b><u>b. Strategische agenda gemeenteraad 2022</u></b> Voor kennisgeving aannemen.</p> <p><b><u>6.2 Terugkoppelingen</u></b> <b>a.</b> Webinar van de Koepel van 11 oktober over bewonersinitiatieven. Het verslag wordt voor kennisgeving aangenomen. <b>b.</b> Bijeenkomst van de regionale kenniswerkplaats Jeugd Noord-Holland van 14 oktober over het Ijslands model. Het verslag wordt voor kennisgeving aangenomen. <b>c.</b> Overleg dag van de raden van 30 oktober 2021 Zie punt 5.1b. <b>d.</b> Algemene ledenvergadering van de Koepel van 5 november Er is veel discussie over de rol van lokale raden bij regionaal beleid. De voorzitter heeft aangeboden om onze handreiking regionaal beleid beschikbaar te stellen. Volgend jaar zal de Koepel een bijeenkomst omtrent dit onderwerp organiseren. De Inkomsten van de koepel waren geraamd op 135.000 euro voor dit jaar. Deze staan inmiddels op 240.000 euro. Dit komt omdat er veel vraag van adviesraden is om hulp en ondersteuning in allerlei vormen.</p>	
6.	<p><b><u>Rondvraag</u></b> De fractievoorzitter van Groen Links heeft aangegeven dat zij vindt dat de PR niet alleen adviesorgaan van het college moet zijn, maar ook van de gemeenteraad en wil dit in haar verkiezingsprogramma opnemen. De voorzitter geeft aan dat onze adviezen en antwoorden op onze adviezen altijd aan de gemeenteraad worden verzonden, men is dus op de hoogte.</p>	

### Actielijst

1.	22-03-21	Eind dit jaar/begin volgend jaar vragen we de beleidsadviseurs werk en inkomen om een nieuwe presentatie met de actuele situatie van de ontwikkelingen gedurende 2021, en zullen we vragen hoe de ontwikkelingen binnen de D groep zijn (mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt de zogenaamde "betonnen groep".)	secretaris
2.	31-05-21	Ymere heeft 40 huurwoningen verkocht. De werkgroep zal dit onderwerp meenemen naar een volgend overleg met de gemeente.	Werkgroep wonen
3.	28-06-21	* Tijdens volgend overleg vraag aan gemeente stellen over achterblijven bouw woningen Wonen met Zorg en sociale huur- en koopwoningen * Tijdens volgend overleg met gemeente vraag voorleggen of infrastructuur boven bouwen gaat	Werkgroep wonen met zorg
4.	08-11-21	Besloten wordt om de sollicitatiegesprekken af te wachten en in de vergadering van 6 het temporiseren van het rooster van aftreden te bespreken	secretaris
5.	08-11-21	De werkgroep Jeugd heeft besloten om de behandeling van het rekenkameronderzoek en het onderzoek van de visitatiecommissie op 25-11-21 in de gemeenteraad af te wachten en eventueel naar aanleiding van de discussie te reageren. In januari zullen de definitieve plannen volgen, hier zal de werkgroep zeker op reageren.	Werkgroep Jeugd
6.	08-11-21	De werkgroep Jeugd zal twee afgevaardigden leveren voor het traject Inkoop Jeugd en WMO. Ook zal de trekker van de werkgroep Jeugd twee leden benaderen om het WMO deel op zich te nemen.	Werkgroep Jeugd
7.	08-11-21	Toon van de mail aan wethouder Rip betreffende plangroep aanpassen	Voorzitter/werkgroep Armoede
8.	08-11-21	De vragen die op papier zijn gezet betreffende de toeslagenaffaire zullen door de secretaris aan de verantwoordelijk beleidsadviseur worden verzonden	secretaris
9.	08-11-21	De voorzitter zal wethouder Rip informeren over het feit dat de rekenkamercommissie het onderzoek betreffende de voedselbank uit zal voeren.	voorzitter
10.	08-11-21	De bijgevoegde reactie van de werkgroep op het actieprogramma "Verbinden en Versterken in de	secretaris

		aanpak van huiselijk geweld 2021-2024 Kennemerland” zal door de secretaris worden omgezet in een ongevraagd advies	
12	08-11-21	Op 1 december zal een gesprek plaats vinden over verward gedrag met wethouder Sidali en andere organisaties. Twee leden zullen hier aan deel nemen. Een terugkoppeling zal worden opgenomen op de agenda van december	Wergroep GGZ
13.	08-11-21	Het onderwerp stand van zaken bezuinigingen zal aan de agenda voor het directieoverleg worden toegevoegd.	secretaris
14.	08-11-21	Besloten wordt om de lijst met werkgroepen als werkdocument te gebruiken en om deze in januari of februari opnieuw te agenderen met inpassing van de nieuwe leden.	secretaris