



gemeente
Haarlemmermeer

Aan de Participatieraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Samenleving, Sport en Cultuur
Contactpersoon mevrouw Caroline van de Vijver-Guldenmund
Telefoon 0900 1852
Uw brief PRH2021-10
Ons kenmerk X.2021.07916
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Reactie van het college op het advies van de participatieraad op de nota
'Sturen op mantelzorg'

Verzenddatum

14 DEC. 2021

Geachte leden van de Participatieraad,

Wij danken u voor het advies op de nota 'Sturen op mantelzorg'. Dit stellen wij zeer op prijs. Wij zijn blij dat u onze ambities en intenties herkent en de aandacht die wij aan onze mantelzorgers geven waardeert. Hierbij ontvangt u onze reactie op uw advies.

Concrete middelen en kanalen en bereik mantelzorgers met informatievoorziening

U geeft aan dat het goed is om bij de brede term informatievoorziening concreet te benoemen welke middelen en kanalen hiervoor ingezet gaan worden en welk percentage van alle mantelzorgers we zo wil bereiken. We communiceren zowel vanuit de gemeente als vanuit Mantelzorg & Meer (M&M) naar de mantelzorgers. Vanuit M&M gaat het om communicatie via social media, de website, deelname aan beurzen, via weekbladen, nieuwsbrieven, het eigen jaarlijkse magazine, themabijeenkomsten en gespreksgroepen. Door de gemeente wordt gecommuniceerd door berichten, foto's en filmpjes via social media, de website, krantenadvertenties en posters bijvoorbeeld vooruitlopende op de dag van de mantelzorg. Wij willen als gemeente zoveel mogelijk mantelzorgers in beeld krijgen. Onze communicatie is er daarom op gericht om meer inwoners bewust te maken van hun rol als mantelzorger en inwoners te wijzen op de (preventieve) ondersteuning door M&M. Via een jaarlijkse communicatiecampagne rondom de dag van de mantelzorg (10 november) vragen wij mantelzorgers zich in te schrijven bij M&M. Naast de jaarlijkse mantelzorgwaardering kunnen deze mantelzorgers ook gebruik maken van de geboden ondersteuning door M&M.

Bereik van mantelzorgers

Er zijn momenteel 2.889 mantelzorgers ingeschreven bij M&M. De communicatie inzet is gericht op een jaarlijkse stijging van het aantal ingeschreven mantelzorgers van 10 à 15%. Het is belangrijk dat we meer mantelzorgers bereiken omdat we weten dat 14% van de volwassenen

in Haarlemmermeer mantelzorg verleent (GGD Kennemerland, 2020). Dit zijn ongeveer 15.000 inwoners die zich dag in dag uit inzetten voor de ondersteuning van een naaste. We doen dit samen met M&M. Zij zijn primair verantwoordelijk voor de communicatie.

De communicatie inzet richt zich op de al ingeschreven mantelzorgers (nieuwsbrieven, themabijeenkomsten, gespreksgroepen), maar voor een groot deel juist ook op de mantelzorgers die nog niet in beeld zijn. Zodat zij zich gaan realiseren dat ze mantelzorger zijn en zij terecht kunnen bij het mantelzorgsteunpunt van M&M voor ondersteuning. Bij de inzet van de communicatiekanalen kijken we naar de verschillende groepen mantelzorgers. Zo maken ouderen steeds meer gebruik van de social media waar de gemeente mee werkt en worden er artikelen en advertenties in kranten geplaatst. Het bereik van jongeren via deze kanalen is beperkt en de netwerken zoals scholen, het Jongeren Informatie Punt (JIP), wijk- en buurthuizen en jongerenwerkers bieden meer kansen.

In de werksessies visie informele zorg en vrijwillige inzet is de basis gelegd voor nieuwe communicatievormen die erop gericht zijn om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken. Hiervoor is het belangrijk dat inwoners zich realiseren dat ze mantelzorger zijn en de communicatieboodschap hen daarop wijst.

Budget mantelzorgwaardering

U adviseert om het budget voor de komende jaren voor de mantelzorgondersteuning en de huidige mantelzorgwaardering in stand te houden en naar boven aan te passen aan het aantal mantelzorgers. Ergo, niet te korten op de subsidie aan Mantelzorg & Meer en de mantelzorger een gepaste, gelijke waardering (bij voorkeur een VVV-bon of geldbedrag) te geven.

U wijst terecht op onze ambities en de toenemende groei van mantelzorgers. Wij vinden het belangrijk om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken en hen de steun en waardering te geven die zij verdienen. Door landelijke tekorten in het Sociaal Domein staat de waardering van Mantelzorgers landelijk gezien al een aantal jaar onder druk. Een onderzoek van MantelzorgNL in 2019 wees uit dat van de 355 gemeenten in ieder geval bij 42 gemeenten (12%) de individuele mantelzorgwaardering is afgeschaft. We hebben in Haarlemmermeer bij de bezuinigingsopgave in het Sociaal Domein de afweging gemaakt om zo min mogelijk te korten op de ondersteuning aan mantelzorgers en ook de mantelzorgwaardering in stand te houden. De Rijksgelden die u noemt zijn eenmalige middelen, deze maken het mogelijk om nog niet per 2022 te hoeven bezuinigen, maar zijn geen oplossing voor de langere termijn. Dankzij de Rijksgelden zal er volgend jaar nog niet gekort worden op de mantelzorgwaardering, i.p.v. 2022 zal deze bezuinigingsmaatregel in 2023 ingaan.

Omdat wij zo min mogelijk willen bezuinigen op de ondersteuning van mantelzorgers hebben wij ervoor gekozen meer te bezuinigen op de waardering. In de wetenschap dat er ook in de ondersteuning van mantelzorgers een waarderingscomponent zit. Met M&M blijven we in gesprek en gaan we op zoek naar manier waarop de mantelzorgondersteuning zo maximaal mogelijk kan blijven worden ingezet door de korting op het budget vanaf 2025.

U geeft aan dat mantelzorgers een gepaste gelijke waardering moeten blijven krijgen. De waardering zal in de vorm van een cadeaubon blijven, alleen het bedrag zal lager worden. Daarnaast blijven de verwenactiviteiten vanuit M&M bestaan; in ieder geval tot 2025. Deze waardering blijft voor alle mantelzorgers, die hiervoor in aanmerking, komen gelijk.

Tevredenheid mantelzorgers

U zou graag willen weten/lezen of de mantelzorgers tevreden zijn over de ondersteuning die zij krijgen. Sluit dit aan bij hun behoefte? Is de kwaliteit goed van het aanbod? Om de effecten van

de ondersteuning van M&M te meten wordt er jaarlijks door M&M een cliënttevredenheidsonderzoek en effectmeting afgenomen onder mantelzorgers in Amstelland. Alle mantelzorgers die 2 of meer uur van ondersteuning gebruikt hebben gemaakt krijgen deze onderzoeken toegestuurd. De resultaten van de onderzoeken worden door Mantelzorg & Meer bekeken en geëvalueerd om de dienstverlening te optimaliseren. Voor alle trainingen is er een schriftelijke evaluatie die na de training meteen afgenomen wordt. Voor gespreksgroepen vindt er een mondelinge evaluatie plaats.

In 2020 kreeg M&M een waardering van een 7,9 (waardering van 1-10), gevraagd werd naar tevredenheid op het gebied van: informatie en advies, ondersteuning en het vergroten van zelfredzaamheid van de mantelzorger.

Adviezen inzake ondersteuning

Verder vraagt u zich af of de 14% van de mantelzorgers die zich zwaar belast of overbelast voelen, nog adviezen aan de gemeente hebben met betrekking tot ondersteuning? In 2018 hebben wij onderzoek gedaan naar de belasting onder mantelzorgers (onderzoeksrapport 'Uit liefde belast' X.2018.12846). Over deze uitkomsten is indertijd met M&M gesproken. Mantelzorgers waarderen de mantelzorggerichte ondersteuning (kennis, ontspanning en waardering). Ze hebben extra behoefte aan kennis over hoe om te kunnen gaan met zorgweigeren en zij onderstrepen het belang van vroeg signalering zodra overbelasting dreigt. Daarnaast geven mantelzorgers aan behoefte te hebben aan begeleiding in het ingewikkelde zorglandschap. Met name bij complexe zorg is het lastig de regierol te pakken. De grootste ondersteuningsbehoefte die mantelzorgers aangeven is niet voor henzelf, maar meer zorg voor hun naaste.

Jaarlijks onderzoek ondersteuning

U bepleit een jaarlijks onderzoek onder mantelzorgers om vast te stellen of de ondersteuning toereikend is. En op basis van de uitkomsten daarvan zonodig nieuw beleid te maken. De mantelzorgers met contactmomenten van twee uur of meer worden in het vierde kwartaal uitgenodigd deel te nemen aan een cliënttevredenheidsonderzoek. De resultaten van de onderzoeken worden door M&M bekeken en geëvalueerd om de dienstverlening te optimaliseren.

Tot slot geeft u aan dat u graag de uitkomsten en informatie ontvangt die uit de diverse onderzoeken naar voren komt. Deze zullen wij u sturen.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de loco-secretaris,

Michiel Ruis

de burgemeester,

Marianne Schuurmans-Wijdeven