



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852
Uw brief
Ons kenmerk PRH2022-08
Bijlage(n)
Onderwerp Advies verordening sociaal domein 2023

Verzenddatum
4 oktober 2022

Geacht College,

De Participatieraad (hierna PR) heeft op 7 september 2022 de concept verordening sociaal domein gemeente Haarlemmermeer 2023 om advies ontvangen

Proces

De PR complimenteert de gemeente met de gevolgde procedure om te komen tot deze nieuwe conceptverordening. De PR is, samen met vele andere maatschappelijke organisaties, vanaf het begin inhoudelijk goed geïnformeerd en betrokken bij het hele proces van totstandkoming. Wij hebben op diverse momenten gedurende het proces inhoudelijke input mogen leveren en constateren nu dat deze input zeer serieus is genomen. De georganiseerde dialoogsessies zijn door de PR hogelijk gewaardeerd en zijn naar onze mening een prima werkwijze om in de toekomst de PR en andere maatschappelijke organisaties te betrekken bij beleidsvorming en -vraagstukken binnen het sociaal domein. Dit zal zeker de kwaliteit en gedragenheid van beleid goed doen.

Algemeen

In hoofdlijnen kunnen wij ons prima vinden in de nu aan ons voorgelegde verordening sociaal domein 2023. Met name de afbakening naar andere wetten en de constatering dat sommige hulpvragen meer gebaat zijn bij andersoortige hulp of dat soms hulpvragen geen antwoord behoeven, maar horen bij het "normale" leven, vinden wij een duidelijke verbetering ten opzichte van eerdere verordeningen.

- a. Wel merken wij op dat de verordening voor inwoners die ondersteuning nodig hebben, niet altijd makkelijk te lezen valt. Daarom adviseren wij u een "publieksversie" te maken vanuit cliëntperspectief, zodat ook voor de potentiële aanvrager van ondersteuning het duidelijk is wat hij/zij moet doen en hoe. Bijvoorbeeld wordt nu overal het college benoemd als beslis- en uitvoerende partij, waar in de praktijk dit veelal ambtenaren of gemandateerde professionals en organisaties zijn.

- b. Een andere aanbeveling is een stroomschema toe te voegen bij het proces van melding en aanvraag .
- c. Daarnaast adviseren wij om (pleeg-)ouders in de publieksversie wat explicieter te noemen, omdat veel ondersteuning ook gericht is op het gedrag en de vaardigheden van (pleeg-)ouders om hun kind te ondersteunen.
- d. Art. 5: Een melding kan ook telefonisch worden gedaan , een aanvraag niet, die kan alleen digitaal of per post worden gedaan, dat is verplicht in de Awb vastgelegd. Maar er is vaak wel mondeling een mogelijkheid om het aanvraagformulier in te vullen als iemand bijv. laaggeletterd is. Wij adviseren deze mogelijkheid te vermelden in de publieksversie.
- e. Sommige woorden worden niet nader uitgelegd, zoals het woonplaatsbeginsel in art,6 lid 4h en waakvlamcontact art. 29 lid 7 onder g. Wij adviseren deze begrippen in de publieksversie nader toe te lichten

Onderstaand nog een aantal vragen c.g. aanbevelingen op meer detailniveau:

- 1. Artikel 6 lid 2; Het college onderzoekt of cliënt aanspraak kan maken op een voorziening op basis van andere wet- of regelgeving en in artikel 19 lid 1 staat dat gemandateerde professionals de jeugdhulpvraag kunnen verduidelijken. Het lijkt ons dat dit laatste vooraf gaat aan een besluit of de hulp geboden kan worden vanuit andere wet- en regelgeving. Ons advies is dit in lijn te brengen met elkaar.
- 2. Artikel 13 lid 2e en Artikel 14 lid 2b; Hier wordt gesteld dat bij een complexere problematiek, waarbij ook zorg geboden kan worden vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) resp. de zorgverzekeringswet (ZVW), gekozen wordt voor een voorziening op basis van de Jeugdwet. Ons advies is om in de uitvoering bij deze complexere problematiek actief te sturen op de ambitie om prioriteit te geven aan het leveren van goede zorg aan de jeugdige.
- 3. De afbakeningsregels zijn ingewikkeld. De PR begrijpt in art.13 lid 2b onder iv en lid c niet welke hulp hier wordt bedoeld en wanneer het nu WIZ of Jeugdwet is? Ons advies is om dit te verduidelijken.
- 4. Artikel 31 lid 2; Dit artikel regelt de verplichting voor de gemeente toe te zien op het naleven van de eisen door aanbieders. Wij adviseren deze verplichting goed en transparant te organiseren.

Wij vertrouwen erop u met ons advies van dienst te zijn en vernemen graag uw reactie.

Met vriendelijke groeten,



G. Hille,
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer