



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852

Verzenddatum
13 maart 2023

Uw brief
Ons kenmerk PRH2023-01

Bijlage(n)

Onderwerp Advies m.b.t de nota concept algemeen beleidskader sociaal domein'
(7340686).

Geacht college,

De Participatieraad Haarlemmermeer (in het vervolg PR) is in hoofdlijnen zeer positief over de uitgangspunten van de nota. De missie en visie worden door de PR onderschreven. Daarnaast is de PR positief over de volgende zaken:

- De nota wordt niet voor een beperkte periode vastgesteld. Dit geeft de ruimte om daadwerkelijk een belangrijke omslag te maken;
- Het herstellen van vertrouwen van de gemeente in de burger door de burger centraal te stellen. De geformuleerde leidende principes bieden daartoe uitstekende handvatten;
- Het principe dat niet alles wat meetbaar doelmatig is. En niet alles wat doelmatig is ook meetbaar is.

Toch maakt de PR nog de volgende kanttekeningen.

Naar het oordeel van de PR ontbreken de investeringen om tot het nieuwe beleid te komen. De nota lijkt er van uit te gaan dat de gewenste omslag binnen het gemeentelijk apparaat binnen de budgettaire kaders kan worden gerealiseerd. De PR plaatst daar vraagtekens bij.

De PR is van mening dat werken met de menselijke maat meer tijd vergt dan uitsluitend volgens een vaststaand systeem te werken. Dat kan tot gevolg hebben dat de productie (zeker tijdens de eerste periode) leidt tot verlaging van productie. Dit betekent dat bij gelijkblijvende productie meer personeel noodzakelijk is.

Daarnaast vindt de PR dat er ook meer tijd binnen de gemeente moet worden besteed aan reflectie. Cruciaal is dat medewerkers het gevoel hebben dat maatwerk mogelijk is en dat zij daarbij gesteund worden door hun leidinggevendenden. Het met elkaar in een veilige werkomgeving bezien wat wel en niet werkt is daarbij volgens de PR onontbeerlijk.

Dit alles kan naar het oordeel van de PR niet zonder de nodige investeringen. Zowel in tijd als in geld.

De PR zou graag de volgende punten willen betrekken bij het verder uitwerken van het te voeren beleidskader:

- De gevolgen van de omgevingswet.
- Expliciet benoemen met welke organisaties een verbeterde samenwerking wordt nagestreefd.
- Digitalisering combineren met andere vormen van communicatie. Met name voor inwoners die laaggeletterd zijn of geen of onvoldoende digitale vaardigheden hebben.

Met betrekking tot de participatie van inwoners (ook van kleine kernen) adviseren we om inwoners pro-actief te laten meedenken en -praten over de verschillende onderwerpen binnen het sociaal domein en daar waar mogelijk ook mee te laten beslissen. Dit verhoogt de betrokkenheid van inwoners en versterkt het gevoel dat de gemeente oprecht voornemens is om naar de inwoners te luisteren, ofwel werkt aan de menselijke maat. Dit proces van betrokkenheid geeft tevens een goede meerwaarde en verdieping aan de jaarlijkse dag van het sociaal domein. Deze dag kan ook samen met de betrokken inwoners georganiseerd worden.

De PR ziet graag een planning van de voortgangsrapportages opgenomen in de nota. Met betrekking tot de verhouding tussen doelmatigheid en meetbaarheid wijst de PR erop dat de gemeente kritisch moet zijn bij het op te stellen meetsysteem. Er moet niet alleen worden gemeten of de hoofdlijnen worden behaald maar er moet ook tussentijds worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Dit mede op basis van input van burgers en gebruikers van het ambtelijk apparaat. Dit om te monitoren of de inspanningen aansluiten bij de wensen en behoeften van de inwoners en daadwerkelijk leiden tot een verbetering van de kwaliteit van leven. Daarnaast is tussentijdse evaluatie van belang om vast te stellen of er voldoende kwaliteit en capaciteit aanwezig is bij de dienstverlening.

DE PR is uitermate positief over de wijze waarop zij bij de voorbereiding van deze nota is betrokken. De PR wil heel graag bij de uitwerking van de nota betrokken blijven en is bereid haar kennis en ervaring in te brengen.

Met vriendelijke groeten,

Erik de Winter,
Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer