



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de Participatieraad Sociaal Domein Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	mevrouw B. Aukema
Doorkiesnummer	+31235676753
Uw brief	26-01-2024
Ons kenmerk	X.2024.00873
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Ongevraagd advies Toekomstige inrichting schuldhulpverlening

Verzenddatum

- 5 MAART 2024

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief reageren wij op uw ongevraagde advies over de toekomstige inrichting van de schuldhulpverlening in Haarlemmermeer. Wij zijn blij dat u tevreden bent over ons voornemen om een deel van de schuldhulpverlening zelf ter hand te nemen.

Uw advies bestaat uit verschillende onderdelen. Voor de overzichtelijkheid hebben we de letterlijke teksten in deze brief overgenomen en reageren we per onderdeel.

Uw advies:

Omdat vroegsignalering van zeer groot belang is bij een effectieve schuldhulpverlening zien wij graag dat de gemeente de vroegsignalering in eigen hand neemt.

Naast bovengenoemde voordelen zien wij als bijkomend voordeel dat de vroegsignalering makkelijk te combineren is met andere inspanningen die de gemeente levert op het gebied van onder andere welzijn, laaggeletterdheid, eenzaamheid en voorkomen van gezondheidsproblemen. Dit maakt het voor de inwoner en voor de gemeente overzichtelijker. Wij adviseren dan ook dat de gemeente scenario 2b van Berenschot integraal overneemt en de vroegsignalering zelf uitvoert tezamen met de relevante gesubsidieerde partijen, zoals Meerwaarde, Schuldhulpmaatje, Humanitas, maar ook de GGD, waarbij de gemeente zelf de regie voert en de kwaliteit beheert.

Reactie:

In het raadsvoorstel staat dat we vroegsignalering vooralsnog laten uitvoeren door een externe partij. Vroegsignalering wordt nu uitgevoerd door Verder (voorheen Plangroep) en Stichting Meerwaarde. We hebben het advies van onderzoeksbureau Berenschot overgenomen om de intake, stabilisatie en nazorg zelf uit te gaan voeren. In de verdere uitwerking van het scenario en de voorbereidingsfase nemen we uw advies inzake vroegsignalering mee. In de opmaat naar

2026 onderzoeken we hoe we vroegsignalering effectief zelf kunnen inzetten en met welke partijen. Ook wij staan nadrukkelijk een integrale dienstverlening voor, die dicht bij de inwoner georganiseerd is.

Uw advies:

Tevens bepleiten wij een periodiek overleg met het samenwerkingsverband 'Samen Sterker Tegen Armoede Haarlemmermeer'.

Reactie:

Het samenwerkingsverband 'Samen sterker Tegen Armoede Haarlemmermeer' is een initiatief van Stichting Meerwaarde en Schuldmaatje. Het is een samenwerkingsverband van meerdere organisaties, waar wij vanuit de gemeente Haarlemmermeer bij gezamenlijke bijeenkomsten met regelmaat op aansluiten. De gemeente zelf organiseert periodiek het ketenoverleg schuldhulpverlening (SHV) en financiële begeleiding. In dat verband werken we reeds samen met de partijen uit het samenwerkingsverband 'Samen sterker Tegen Armoede Haarlemmermeer'. Ook met de verschillende organisaties apart heeft de gemeente een nauwe samenwerking.

Uw advies:

De gemeente kiest ervoor het contract voorlopig te verlengen, of vernieuwen, met de Plangroep. Los van de vraag of dit niet zou moeten leiden tot een nieuwe aanbesteding, gaan wij ervan uit dat, gezien eerdere tekortkomingen, de gemeente de kwaliteit van de schuldhulp door de Plangroep goed zal monitoren. Er lijkt namelijk een zeker risico in termen van belang, indien dezelfde partij zowel de vroegsignalering doet, als de schuldhulpverlening.

Reactie:

We zijn gebonden aan de afgesproken contracttermijnen. Het huidige contract geeft de mogelijkheid om het contract te verlengen. Sinds vorig jaar zijn de nodige verbetermaatregelen toegepast en monitoren we de kwaliteit van de dienstverlening intensief. Het aantal klachten is hierdoor afgenomen. Zoals we gemeld hebben aan de gemeenteraad zal dit jaar een evaluatie plaatsvinden. Wij nemen uw advies over het risico mee in de overwegingen, wanneer wij een nieuwe aanbesteding voorbereiden.

Wij stellen u betrokkenheid op prijs en zijn voornemens u advies te vragen op de voorstellen voor beleidswijzigingen.

Wij vertrouwen erop u met deze reactiebrief voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

Cees Vermeer

Marianne Schuurmans-Wijdeven